

## CHE COS'È IL CENTRO PSICOSOCIALE?

Il Centro Psicosociale è la sede degli ambulatori territoriali della Unità Operativa di Psichiatria ed è la struttura centrale nella rete dei servizi che si occupano di salute mentale. Coordina il percorso di cura del paziente e mantiene il raccordo con il medico di medicina generale, con il reparto di degenza ospedaliero (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, SPDC), con le strutture territoriali semiresidenziali e residenziali. Si occupa di soggetti adulti, mentre per i soggetti di età inferiore a 18 anni è competente il servizio di Neuropsichiatria Infantile, con il quale il CPS si raccorda per garantire la continuità della presa in carico nel passaggio all'età adulta. Nel CPS lavora un'équipe multidisciplinare: psichiatra, psicologo, infermiere, assistente sociale ed educatore professionale.

## L'ACCESSO E L'ACCOGLIENZA

Il Centro Psicosociale, per i percorsi a maggiore complessità, ha uno specifico bacino territoriale di competenza che corrisponde e riguarda i Comuni di : Abbiategrasso, Albairate, Besate, Bubbiano, Calvignasco, Cassinetta di Lugagnano, Cislano, Gaggiano, Gudo Visconti, Morimondo, Motta Visconti, Ozzero, Rosate, Vermezzo, Zelo Surrigone.

## Come si prende il primo appuntamento?

E' possibile l'accesso diretto, preferibilmente con una lettera d'invio del medico di medicina generale o altro specialista in cui si specificano i motivi della richiesta.

L'utente dovrà recarsi in CPS per prenotare appuntamento con lo specialista (psichiatra/psicologo).

Gli appuntamenti successivi al primo, se necessari, vengono programmati direttamente con il medico e/o psicologo che ha avviato il percorso di cura.

## Quali documenti servono per accedere al servizio?

- carta regionale dei servizi e documento identità
- per i cittadini stranieri di paesi della Comunità Europea: tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)
- cittadini stranieri extracomunitari privi di tessera sanitaria possono essere comunque visitati in regime di solvenza. In caso di indigenza è necessario richiedere il codice STP presso il CUP dell'Ospedale.
- si consiglia di portare con sé anche eventuali referti di visite o esami precedenti

## LA CURA E L'ASSISTENZA

Il modello organizzativo formulato dal Piano Regionale sviluppa l'assistenza territoriale su tre livelli crescenti di intensità terapeutico - assistenziale:

- **Consulenza:** è rivolta agli utenti che, non avendo bisogno di assunzione in cura specialistica, dopo la visita vengono rinvolti al Medico di Medicina Generale con gli opportuni consigli per il proseguimento delle cure.
- **Assunzione in Cura:** è rivolta a utenti che hanno bisogni di tipo prevalentemente specialistico e necessitano di cure psichiatriche e/o colloqui psicologici, ma non di un trattamento complesso e multi professionale.

**Presa in Carico:** è indicata per gli utenti affetti da disturbi psichici gravi e portatori di bisogni complessi. Prevede la stesura di un progetto individualizzato, da parte di una micro-équipe, e l'assegnazione di un case manager. Lo scopo della presa in carico è quello di erogare le prestazioni indicate in risposta ai bisogni dei pazienti, con forte integrazione con i servizi del territorio di appartenenza.

## Programmi innovativi

- Programma per la prevenzione, individuazione e il trattamento precoce dei disturbi psichici gravi nei giovani nella fascia di età 18 -24 anni.
- Programma "Lavoro di rete, inclusione sociale e lavorativa delle persone con disagio psichico insieme all'utente esperto (ESP)", finalizzato all'empowerment e al protagonismo degli utenti.
- Programma "Prevenzione e cura dei disturbi psichici per il periodo perinatale"
- Intervento multidisciplinare integrato per i disturbi del comportamento alimentare.

## **Partecipazione per il miglioramento:**

per qualsiasi osservazione o reclamo può rivolgersi al coordinatore infermieristico, al direttore della unità operativa, che provvederanno a rispondere e ove possibile intervenire tempestivamente.

Qualora dopo tale intervento permangano elementi di insoddisfazione è anche possibile rivolgersi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), aperto da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30, tel. 0331449707 o con email: [urp@asst-ovestmi.it](mailto:urp@asst-ovestmi.it).

## **COLLABORAZIONI**

Tra le diverse realtà che operano in collaborazione con il CPS si evidenziano

**- PARI & DISPARI** Associazione Utenti per la salute mentale  
[info@pariedispariaps.org](mailto:info@pariedispariaps.org)

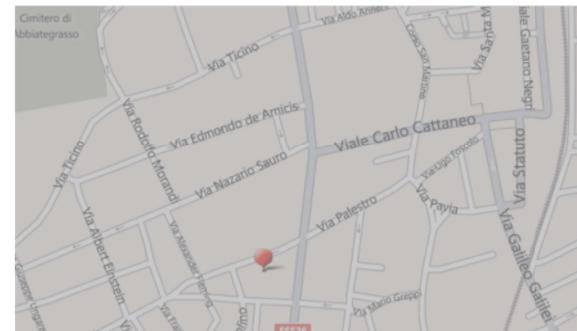
COME RAGGIUNGERCI

## **Mezzo Proprio**

- Tangenziale Ovest - uscita Baggio - per Cusago/Abbiategrasso
  - Tangenziale Ovest - uscita Lorenteggio, Strada Provinciale Nuova Vigevanese (SP494) direzione Abbiategrasso/Vigevano
  - Statale 11 (Milano - Torino) - direzione Boffalora per Abbiategrasso/Vigevano
  - Autostrada A4 Milano-Torino - uscita Boffalora per Abbiategrasso/Vigevano

Mezzi Pubblici

- Stazione FFSS di Abbiategrasso  
(linea ferroviaria Milano P.ta Genova-Mortara/Alessandria)
  - Autobus ATM - STAV



## **NUMERI TELEFONICI UTILI**

Telefono 02 - 9486290  
Fax 02 - 9486298  
Mail cpsabbiategrasso@asst-ovestmi.it

Redatto il Marzo 2025

Sistema Socio Sanitario



**Regione  
Lombardia**

ASST Ovest Milanese

Azienda Socio Sanitaria Territoriale  
Ovest milanese

# Carta di Accoglienza CENTRO PSICOSOCIALE (CPS)

Abbiategrosso (Mi) – Via Nazario Sauro 5  
TEL. 02- 9486290 FAX. 02 -9486298

**Dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 13:00:  
ACCESSO DIRETTO**

**Dal lunedì al venerdì dalle 13:00 alle 17:00:  
ACCESSO CON APPUNTAMENTO**

## **Direttore Dipartimento Salute Mentale e Dipendenze**

Dott.. G. Bianconi

Direttore S.C. Psichiatria Magenta

Dott.ssa G. Valvassori Bolgé

Medici del Servizio

Dott.ssa M. Petrachi

Dott. C. Groppi

Psicologi del Servizio

Dott. A. Basilisca

## **Coordinatore Infermieristico**