

## Comunità Riabilitativa a media assistenza (CRM)

Gentile Signora, Egregio Signore, nel darle il benvenuto le suggeriamo di dedicare qualche minuto alla lettura di questa pubblicazione nella quale abbiamo cercato di riassumere tutte le informazioni utili a conoscere la nostra struttura.

**Chi siamo:** siamo un'équipe multiprofessionale con presenza di personale psico-socio-educativo accanto a quello sanitario, offerta assistenziale sulle 24 ore per la CRM, nelle sole ore diurne per il CD2, con approccio integrato, lavoro di rete tra i servizi territoriali per garantire all'utente la continuità del progetto riabilitativo in un'ottica di incremento delle autonomie personali e di recovery.

In CRM si svolge un programma di cura ad alta intensità riabilitativa della durata di 18 mesi rinnovabile per altri 6 mesi per un totale di 24 mesi.

In CD2 si svolgono programmi riabilitativi in regime semiresidenziale attualmente senza limiti di tempo.

**Dove siamo:** le strutture sono collocate a Magenta vicino al centro cittadino, dietro all'Ospedale G. Fornaroli, in via Rossini, 33.

La CRM è suddivisa in 4 nuclei abitativi separati, per un totale di 16 posti letto, ciascuno nucleo è dotato di camere singole (2 nuclei a 4 camere, 1 nucleo a 5 camere, un nucleo con una camera singola e una camera doppia), 2 bagni, un soggiorno con TV e una cucina.

Il CD2 prevede vari spazi di accoglienza (con armadietti per gli effetti personali e sdraio per il riposo pomeridiano), di soggiorno TV, di incontro e risocializzazione (anche con gli ospiti della CRM), bagni e cucina. Un ampio cortile con giardino offre pingpong, calcetto, bocce ecc. Una 5° palazzina comprende l'infermeria e gli studi per gli operatori.

**Cosa facciamo:** sono previste attività di supporto alle attività di base, attività risocializzanti sia interne alla struttura che sul territorio, attività creative ed espressive.

La frequenza alle attività avviene in coerenza con il percorso di cura.

Sono inoltre previsti colloqui sia con il personale sanitario che educativo.

Durante il periodo di degenza i farmaci sono somministrati dal personale infermieristico presente solo in alcune fasce orarie con modalità e orari definiti dal Foglio Unico di Terapia (FUT) oppure autosomministrate dal paziente con la supervisione degli operatori in turno (educatori e OSS).

### Come è organizzata la giornata

La giornata viene scandita dalle attività comuni nel singolo nucleo abitativo quali: la sveglia, i pasti, il riordino degli spazi di vita, le attività di collaborazione in cucina, la somministrazione della terapia. Al di là dei momenti comuni, ogni utente ha un progetto individuale mirato a potenziare, quando possibile, il recupero delle abilità sociali, relazionali e la costruzione di progettualità esterne.

Sono previsti, in accordo con i curanti e in coerenza con il programma di cura, permessi al domicilio.

### Visite parenti

Sono da concordare con l'équipe.

### Come verrò accolto il giorno del ricovero?

**All'ingresso** il personale sanitario accoglie il paziente e la famiglia e, dopo averlo accompagnato nella stanza assegnatagli, si raccoglieranno i dati anamnestici e verranno fornite tutte le necessarie informazioni. Dopo il colloquio l'ospite verrà guidato a visitare gli spazi della comunità e gli sarà consegnata la Carta di accoglienza. Entro la giornata l'ospite verrà visitato dai Medici della struttura.

## Il processo di valutazione personalizzata del paziente

Per ogni utente, dopo un primo periodo di osservazione, viene stilato il PTR (Progetto Terapeutico Riabilitativo). L'équipe analizza i bisogni, i punti di forza e le criticità dell'utente individuando quattro aree principali: area della cura del sé/ambiente, area della competenza relazionale, area della gestione economica, area delle abilità sociali. Vengono quindi definiti obiettivi e strategie d'intervento a cui seguono trimestralmente verifiche per segnalare cambiamenti e aggiornare la situazione.

### A chi mi posso rivolgere per avere le informazioni adeguate sulla malattia?

Il personale della CRM e del CD2 è disponibile in ogni momento a fornire informazioni inerenti il percorso di cura alla persona ricoverata e alle persone da lui autorizzate.

### Come viene garantita la mia privacy?

All'ingresso ogni paziente dovrà prendere visione delle "Informazioni per il trattamento dei dati personali e particolari" esposto in struttura e firmare l'"autorizzazione alla comunicazione di informazioni a terzi" e il consenso alle riprese audio, video e fotografiche.

### Quando e come avverrà la mia dimissione?

La dimissione dalla CRM avviene al termine del progetto di cura in accordo con il paziente, i familiari e il CPS di riferimento. Il percorso può prevedere il rientro al domicilio, l'inserimento in Residenzialità Leggera (RL) ora denominata Programmi domiciliari Integrati o altra forma dell'abitare protetto o il trasferimento verso Strutture con diverse caratteristiche in termini di assistenza e intensità riabilitativa, a seconda dei bisogni del paziente.

La dimissione dal CD2 avviene in accordo con il paziente, i familiari e i curanti di CPS, al termine del programma di cura, dopo aver definito una prosecuzione del trattamento.

In ogni caso l'équipe prepara una lettera di dimissione descrittiva del percorso fatto, oltre ai dati clinici e farmacologici che il paziente potrà consegnare al medico di medicina generale oltre che al referente di CPS.

## INFORMAZIONI UTILI

- Come si accede alla CRM e al CD2:** nelle strutture vengono accolti pazienti con patologie psichiatriche gravi. Il limite di età è di 50 anni se il paziente non è ancora in carico al servizio.  
L'accesso alla Comunità avviene o su invio del CPS (Centro Psico-Sociale) di competenza o su invio del S.P.D.C. (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura).
- Quanto dura il ricovero?**  
Il ricovero in CRM ad alta intensità riabilitativa dura fino ad un massimo di 24 mesi.  
La frequenza nel CD2 non ha un limite di tempo definito.
- Documenti necessari:** Carta d'identità, Tessera Sanitaria o il Codice Fiscale, documentazione sanitaria pregressa, esenzione ticket, eventuale verbale di invalidità civile, i farmaci che assume abitualmente. Per i cittadini stranieri: Passaporto, permesso di soggiorno valido o STP (Straniero Temporaneamente Presente).
- Oggetti utili durante il ricovero:** il necessario per l'igiene personale, abiti per il giorno e per la notte.
- Si prega di comunicare al personale infermieristico l'elenco dei farmaci e/o prodotti erboristici/omeopatici assunti a domicilio.
- E' vietato fumare in tutti gli spazi chiusi della struttura.
- Si consiglia di NON portare con sé grandi somme di denaro ed oggetti di valore.

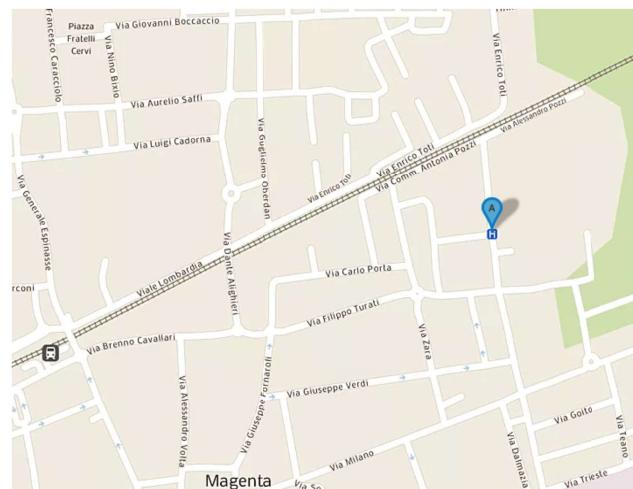
## COME RAGGIUNGERCI

### Mezzo Proprio

- Autostrada A4 Milano-Torino - uscita Arluno per Corbetta/Magenta oppure uscita per Marcallo/ Mesero
- Tangenziale Ovest - uscita Via Novara
- Statale 11 (Milano - Torino) - direzione Magenta

### Mezzi Pubblici

Stazione FFSS di Magenta ( linea ferroviaria Milano-Torino)  
Autobus MOVIBUS – STAV



### NUMERI TELEFONICI UTILI

Coordinatore 02/97963410  
Fax 02/97963405  
Mail [crmmagenta@cooperativasanguseppe.it](mailto:crmmagenta@cooperativasanguseppe.it)

Tutta l'équipe della CRM di Magenta è a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Redatto Marzo 2025

Sistema Socio Sanitario  
Regione Lombardia

ASST Ovest Milanese  
Azienda Socio Sanitaria Territoriale  
Ovest Milanese

Servizio in collaborazione con  
Cooperativa Sociale San Giuseppe – Como

**Carta di Accoglienza  
Comunità Riabilitativa a Media  
Assistenza  
(CRM)  
e  
Centro Diurno 2 (CD2)**  
Magenta via Rossini, 33

Tel. 02/ 97963410

**Direttore Dipartimento Salute Mentale  
e Dipendenze**

Dott.. G.Bianconi

**Direttore S.C. Psichiatria Magenta**

Dott.ssa G. Valvassori Bolgé

**Medici del Servizio:**

Dott.ssa D. Merckling

**Psicologo del Servizio:**

Dott.ssa E. Riva

**Coordinatore:**

C. Gelati