



Rilevazione Customer Satisfaction

anno 2023
ASST Ovest Milanese

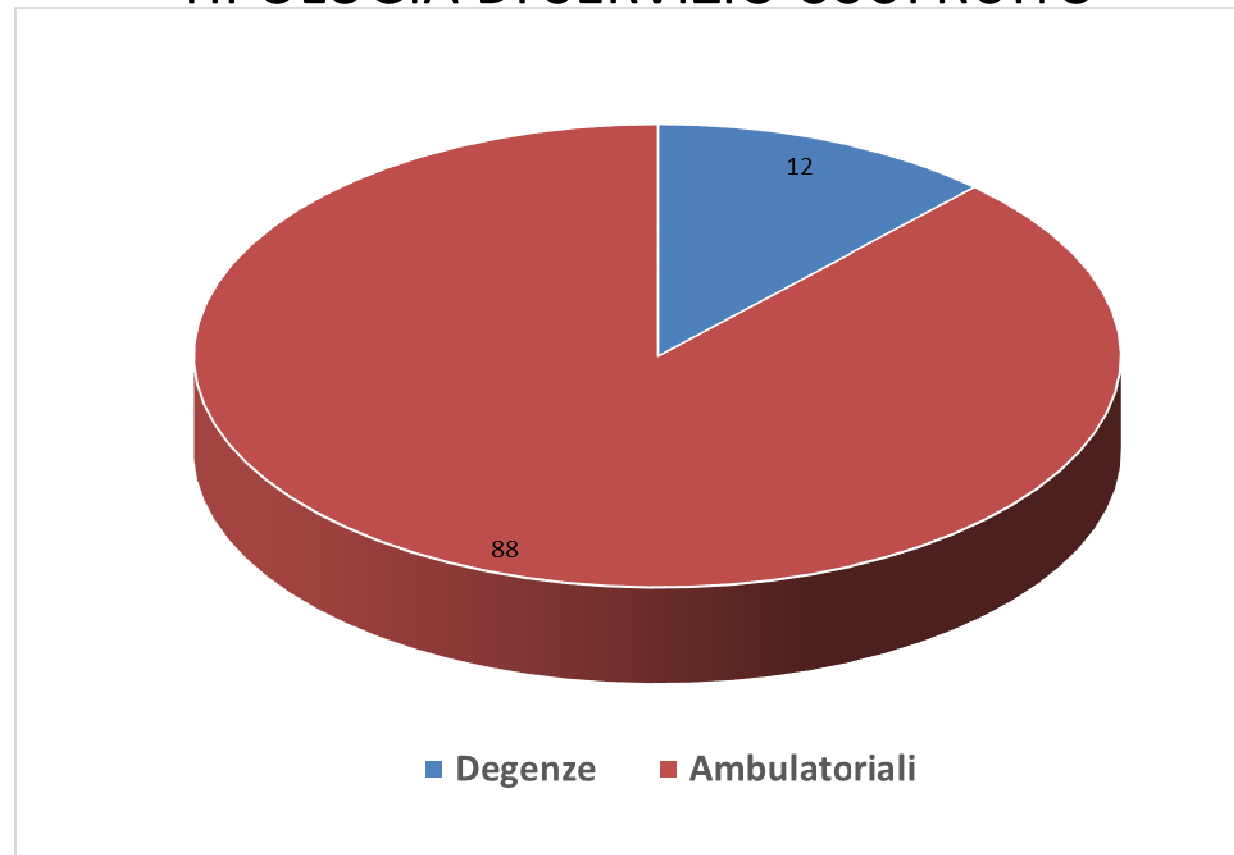
Presentazione risultati





Campione – Anno 2023

TIPOLOGIA DI SERVIZIO USUFRUITO



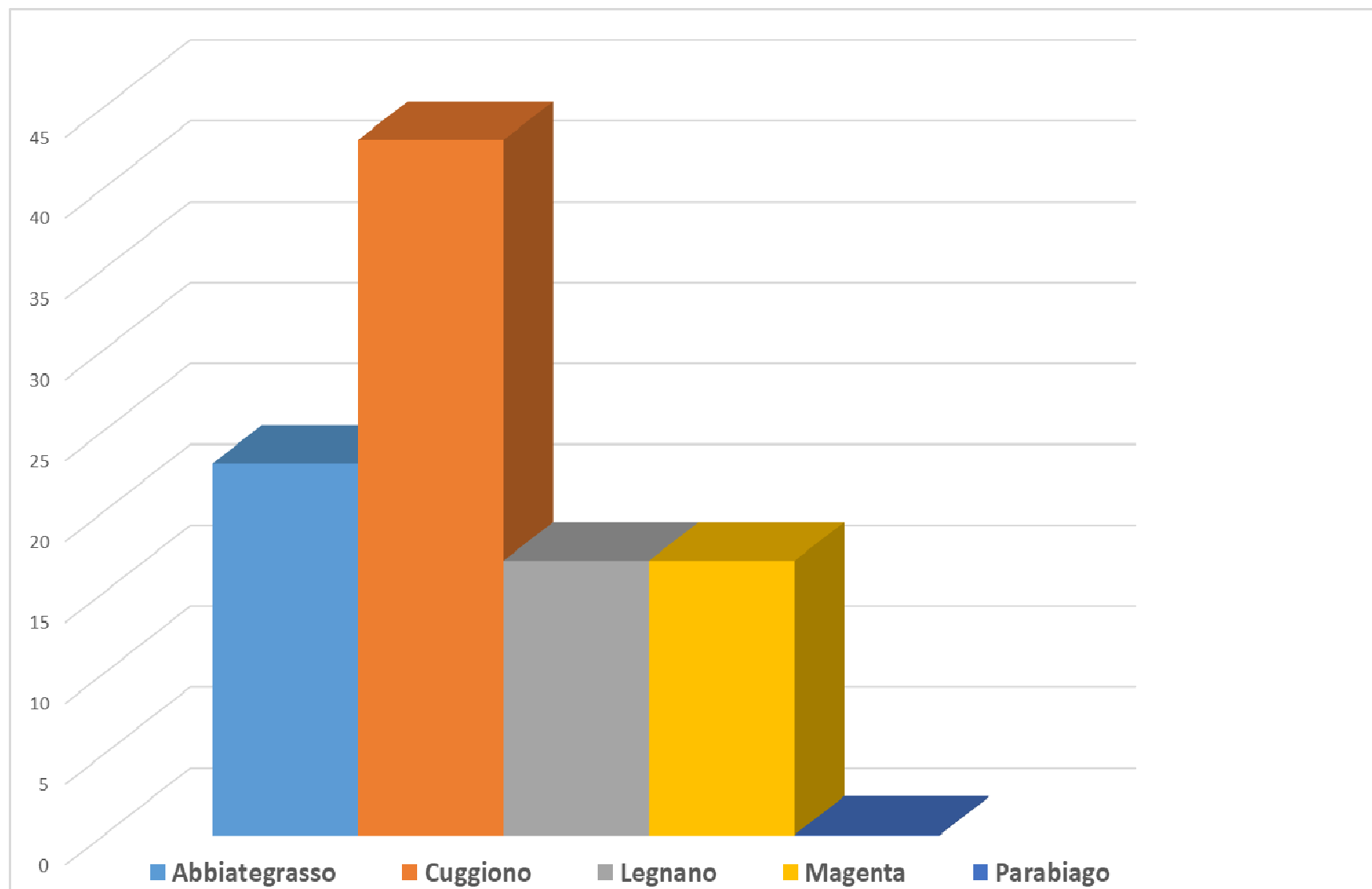
Numerosità campionaria: 11.111



ATTIVITA' AMBULATORIALE



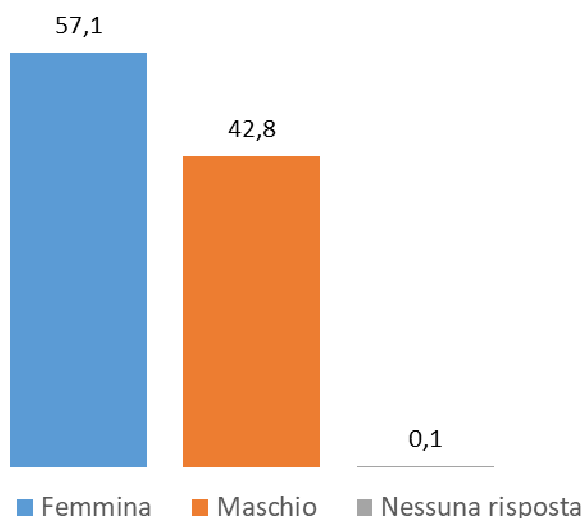
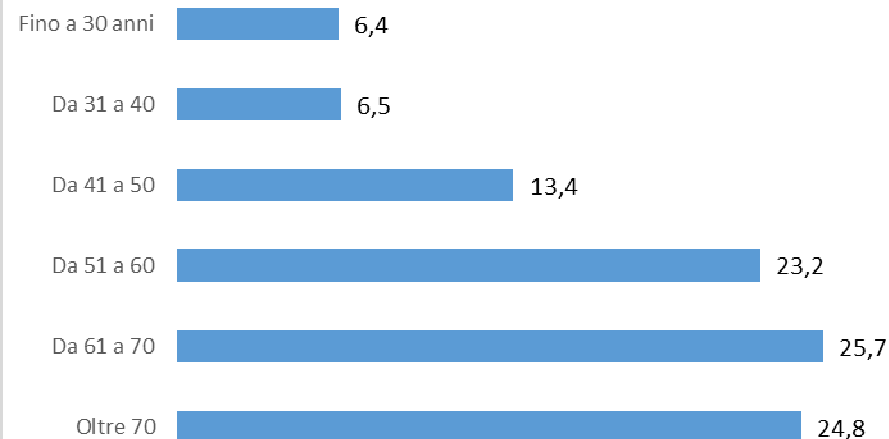
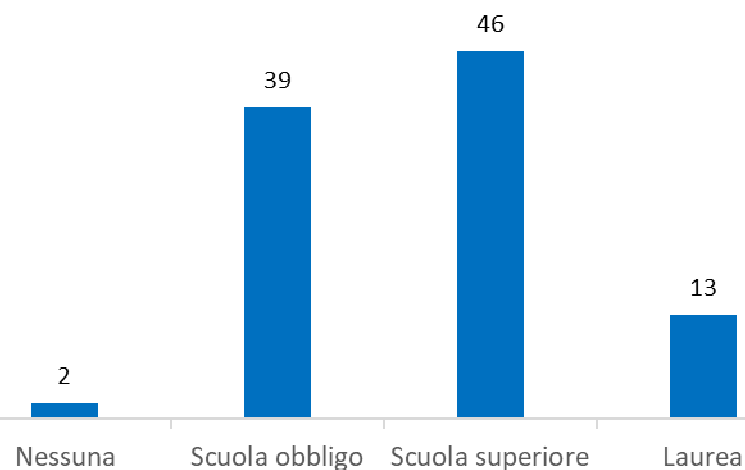
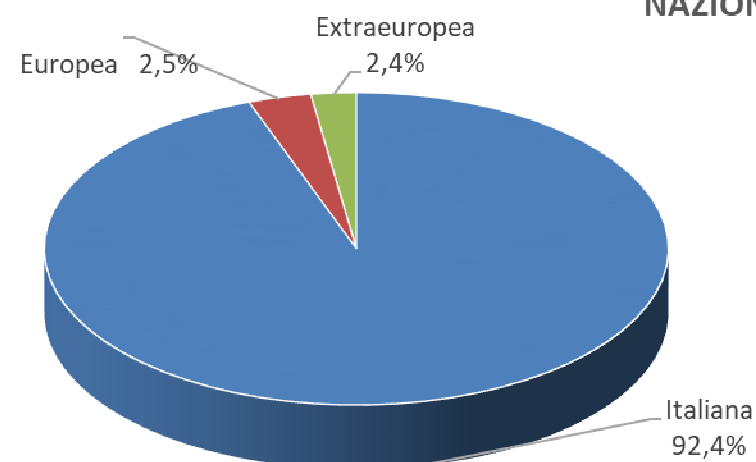
Numerosità campionaria per presidio



Questionari pervenuti: n. 9.771

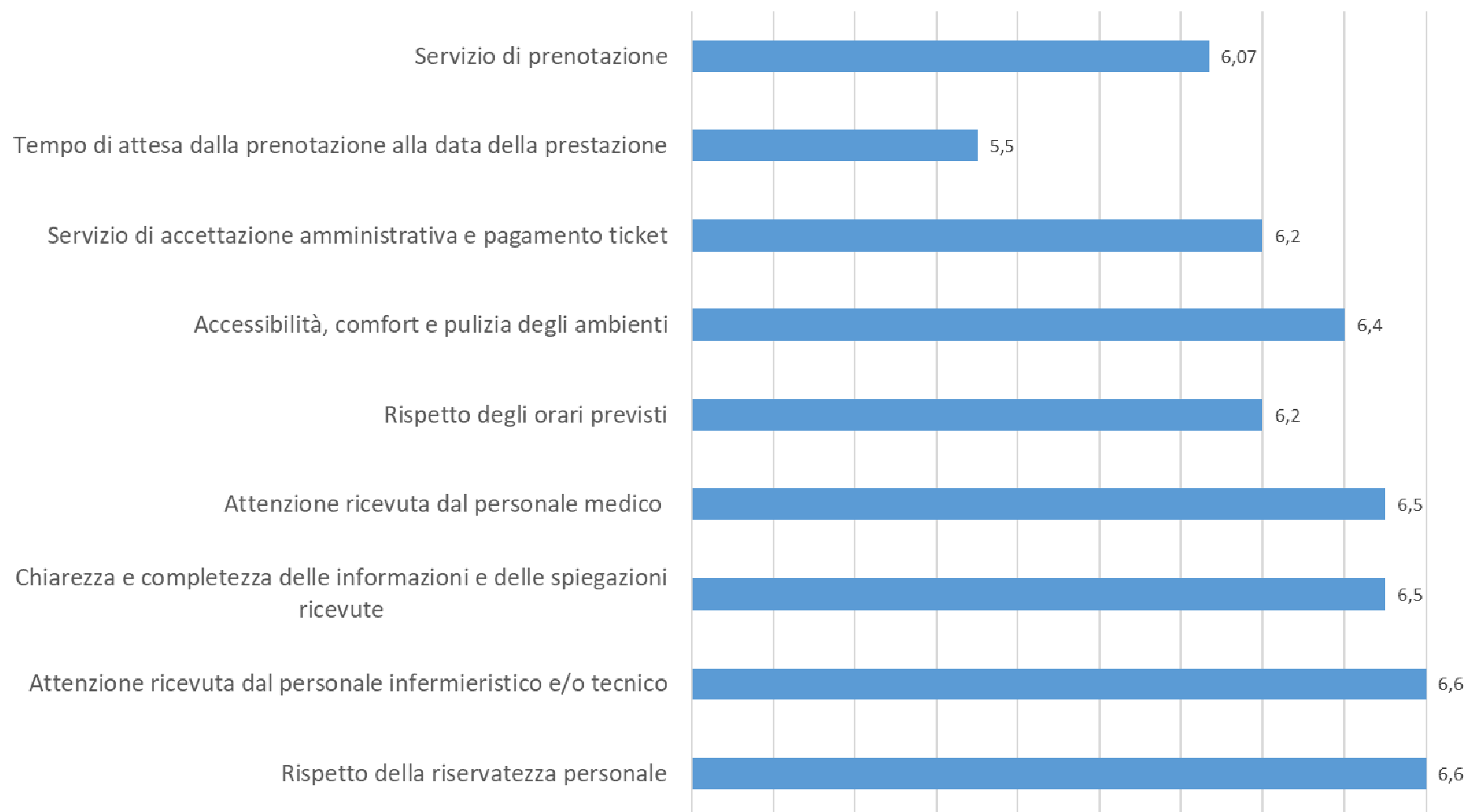


Campione – anno 2023

SESSO**Classe d'età****Livello di istruzione****NAZIONALITA'**



Soddisfazione singoli elementi del servizio



Valori medi, scala 1-7



Attività Ambulatoriale

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2023:
Campione totale

6,4

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2023:
Campione totale

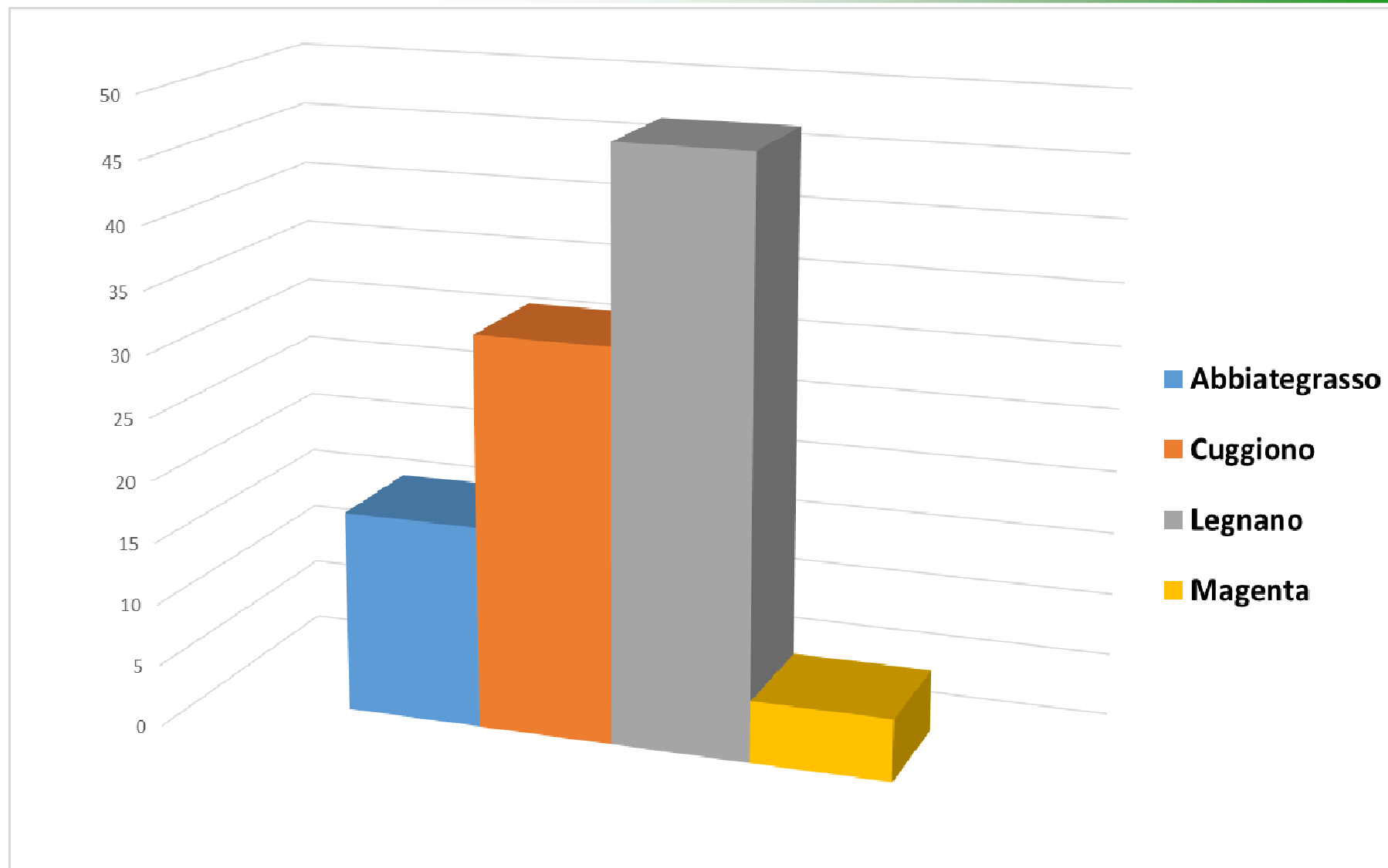
6,5



DEGENZA



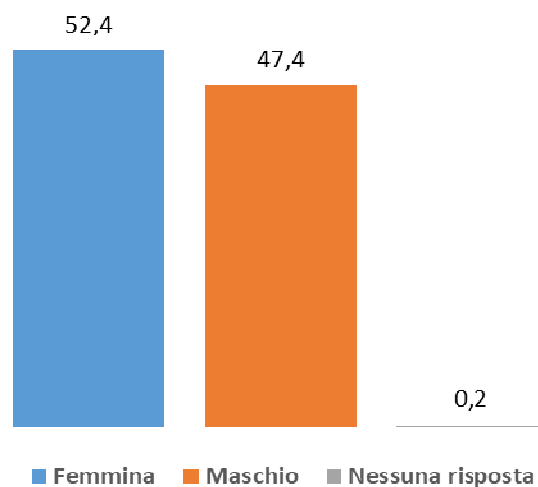
Numerosità campionaria per presidio



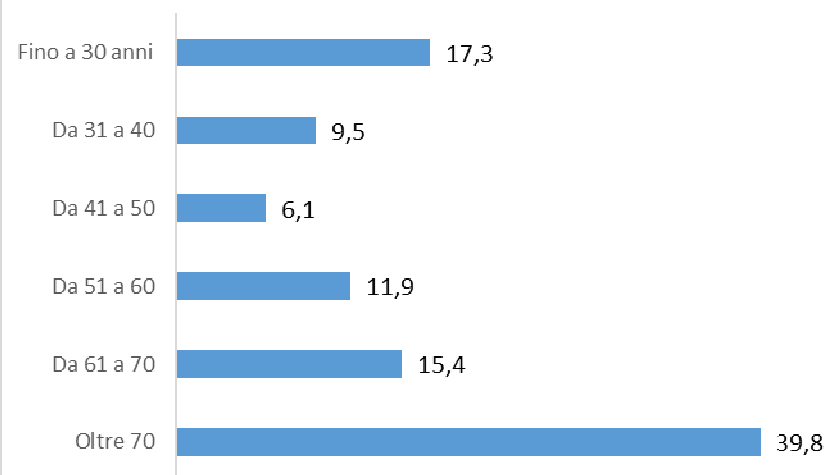


Campione – anno 2023

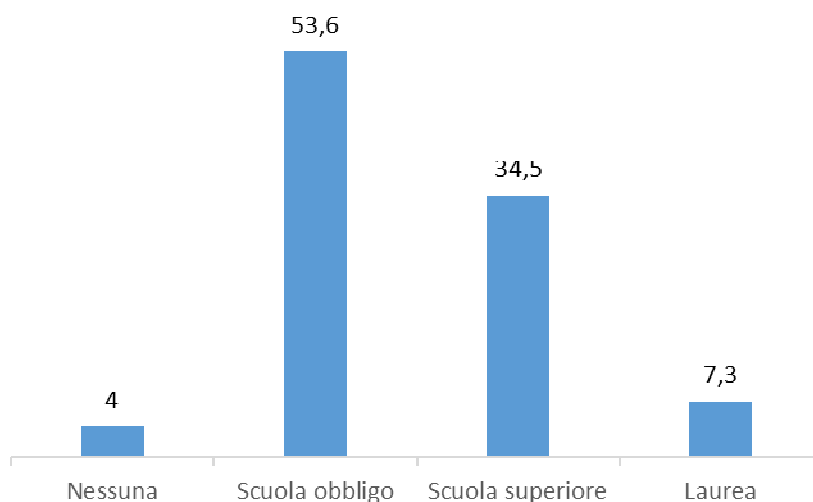
SESSO



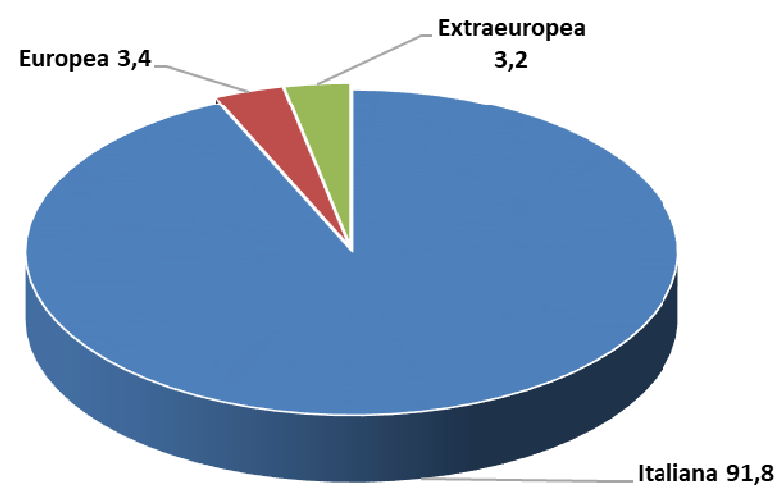
Classe d'età



Livello di istruzione

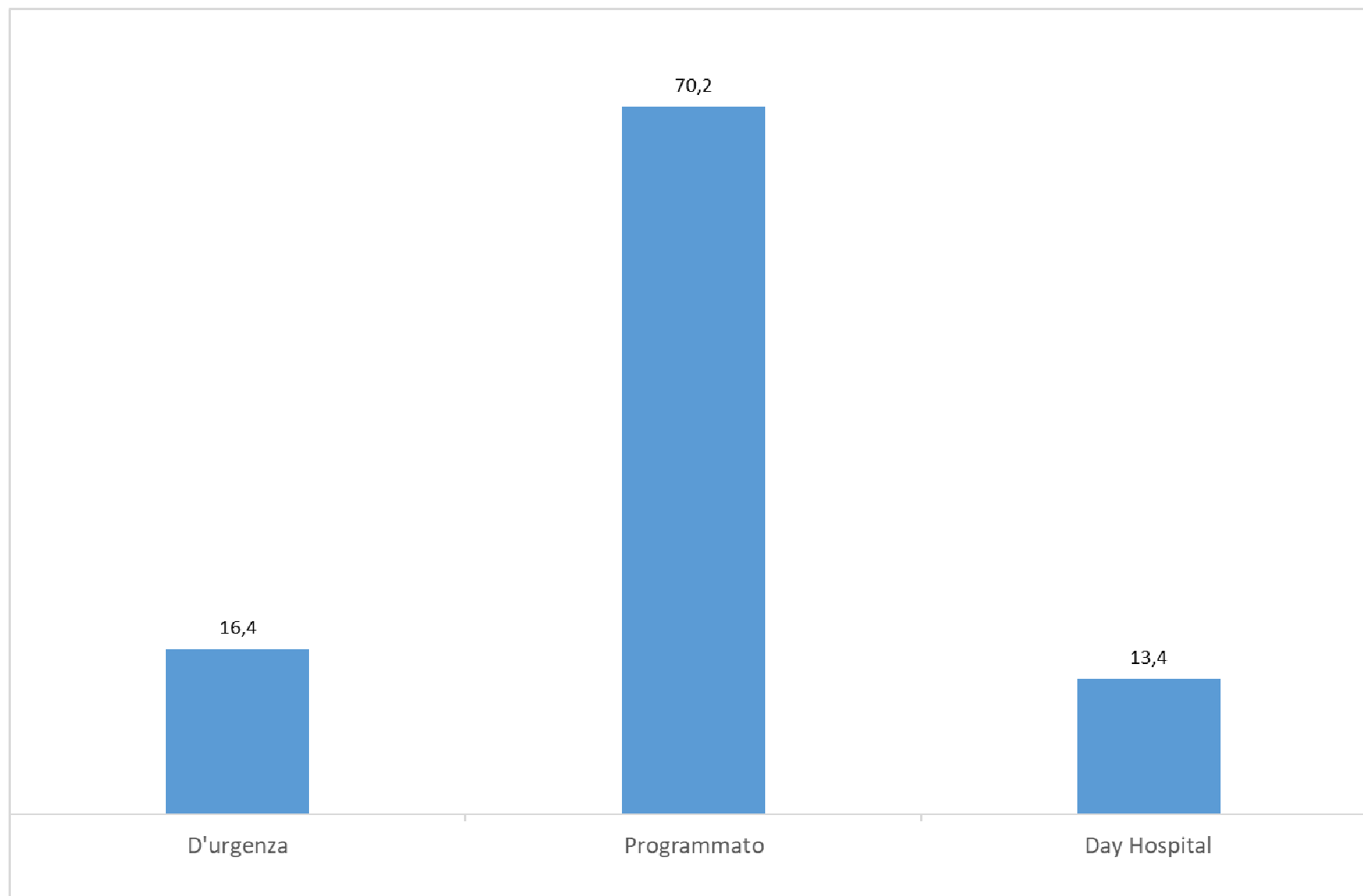


NAZIONALITA'



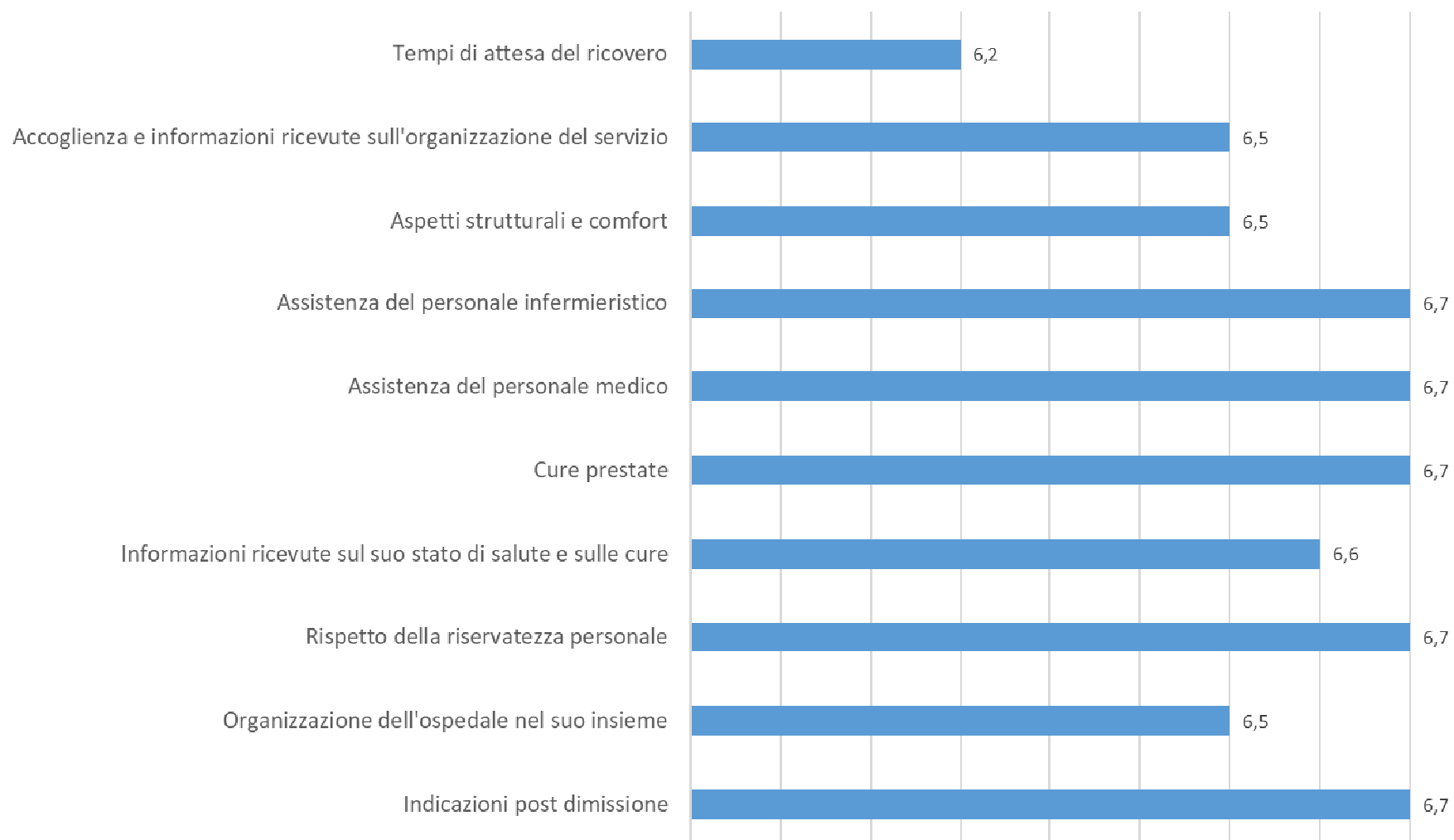


Tipologia di ricovero





Soddisfazione singoli elementi del servizio



Valori medi, scala 1-7



Attività di Degenza

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2023:
Campione totale

6,7

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2023:
Campione totale

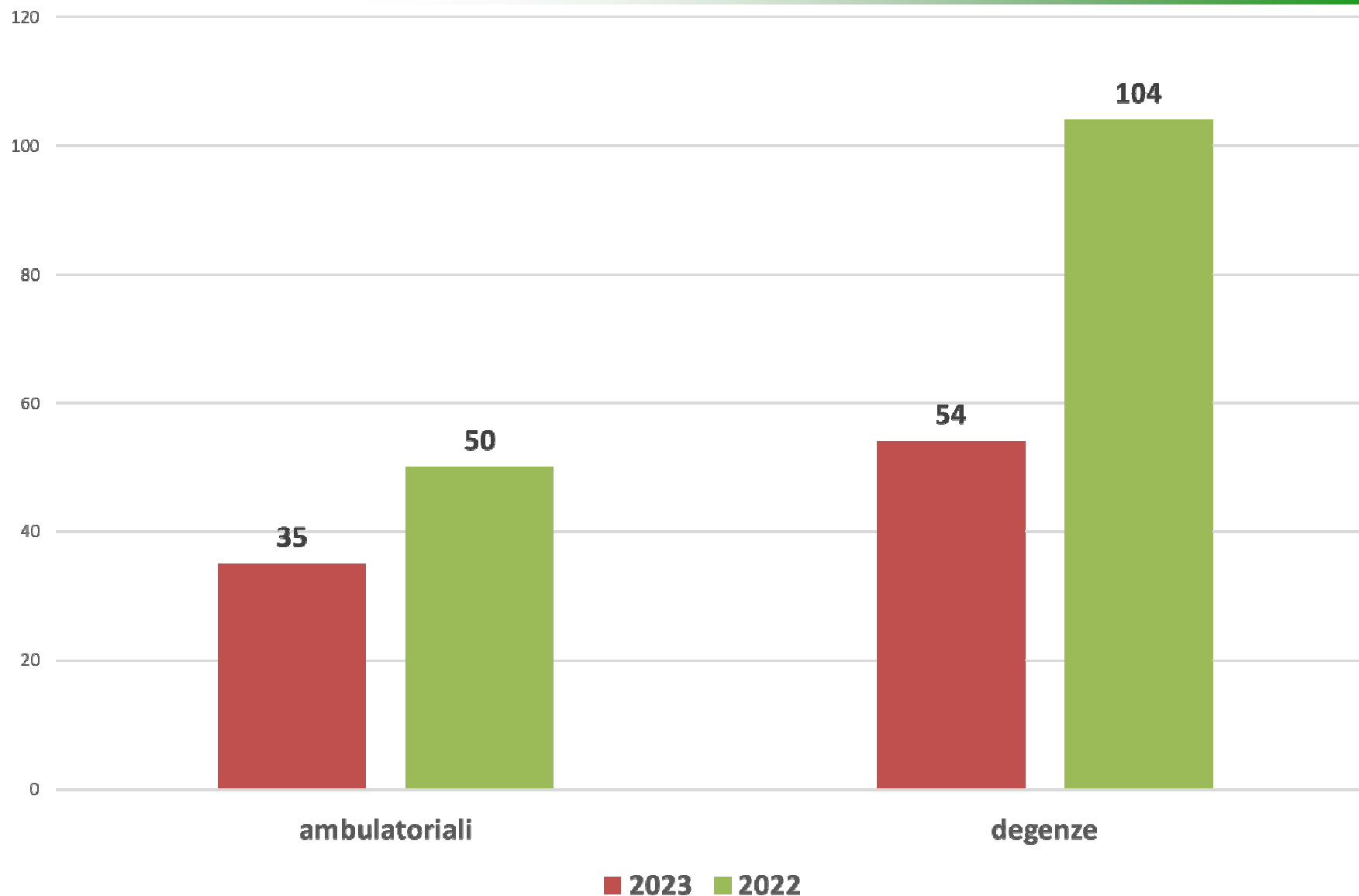
6,7



ANALISI RECLAMI – ENCOMI 2023



Reclami 2022-2023





Encomi 2022-2023

