



Rilevazione Customer Satisfaction

anno 2021

ASST Ovest Milanese

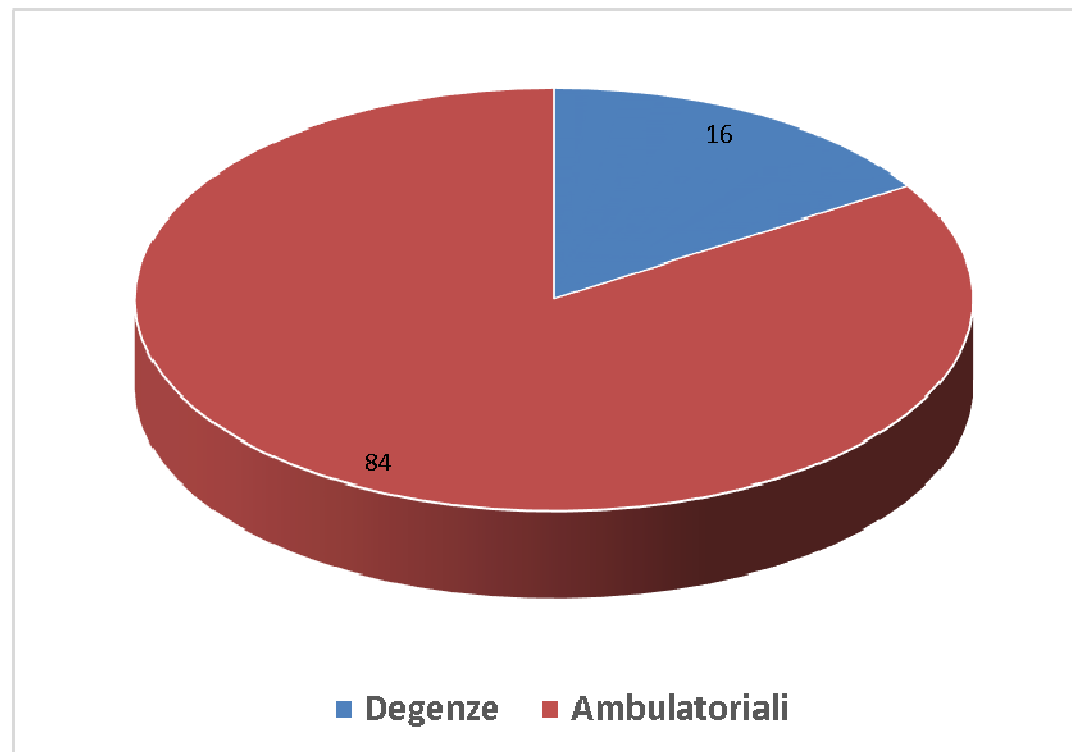
Presentazione risultati





Campione – Anno 2021

TIPOLOGIA DI SERVIZIO USUFRUITO



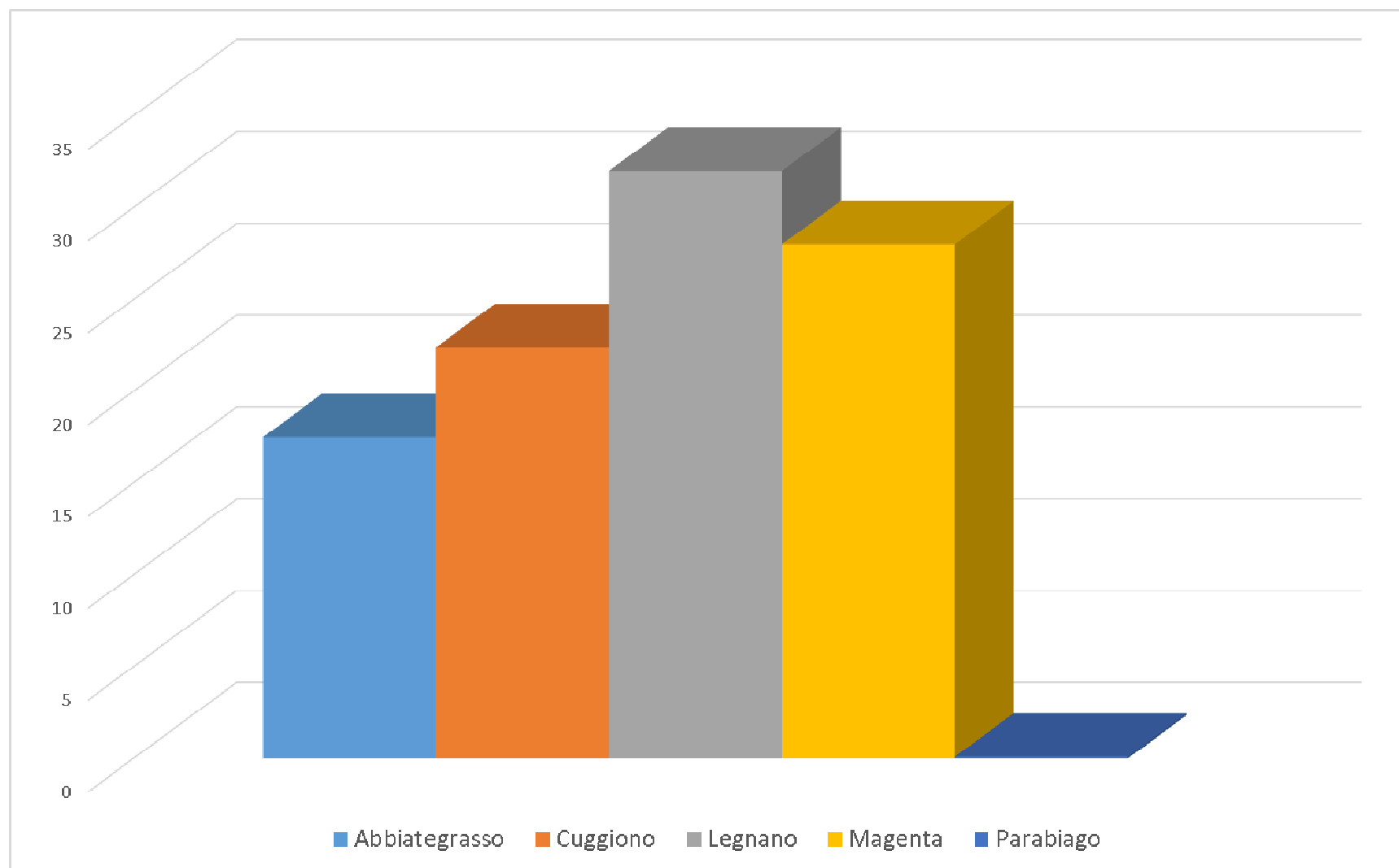
Numerosità campionaria: 6.252



ATTIVITA' AMBULATORIALE



Numerosità campionaria per presidio

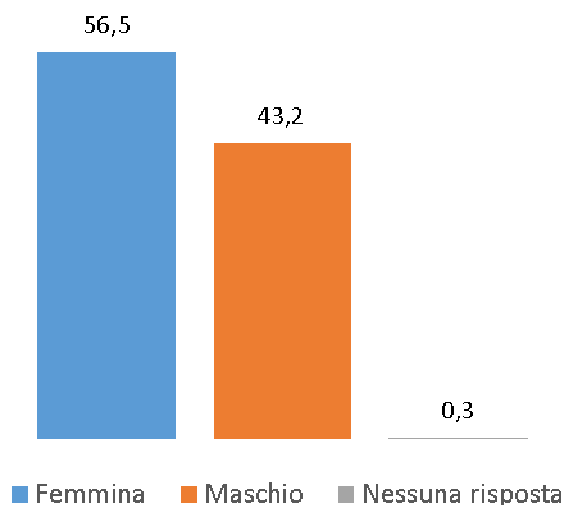


Questionari pervenuti: n. 5.253

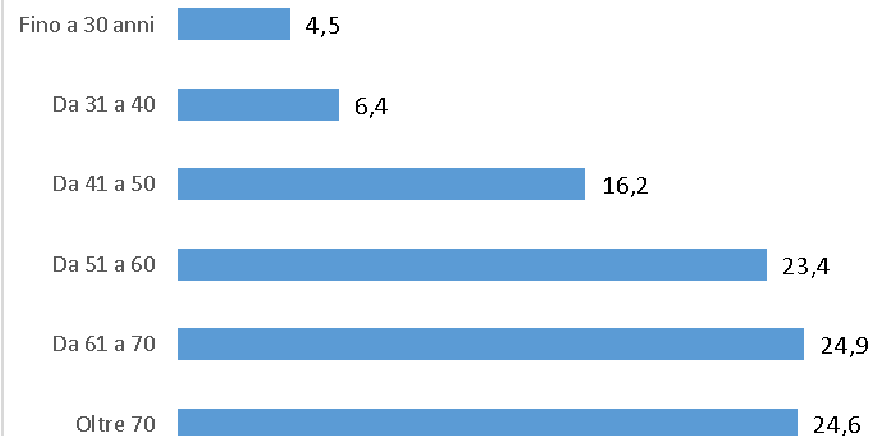


Campione – anno 2021

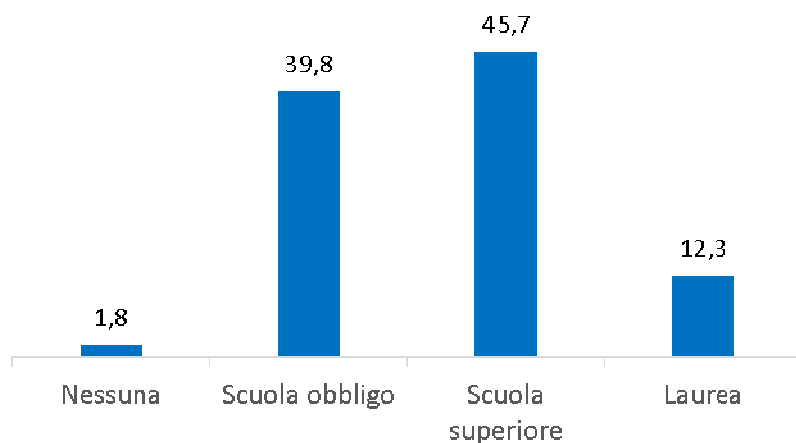
SESSO



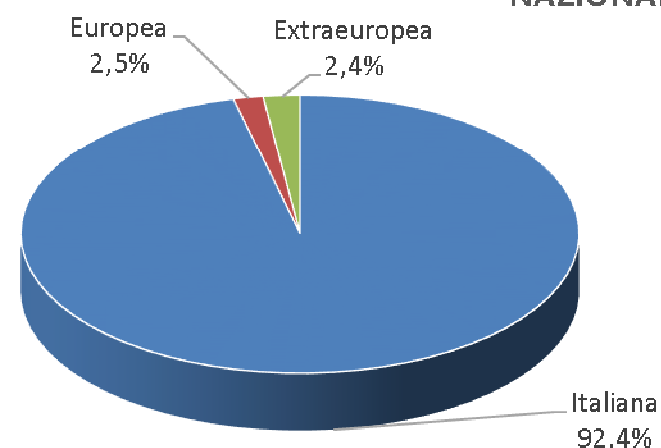
Classe d'età



Livello di istruzione

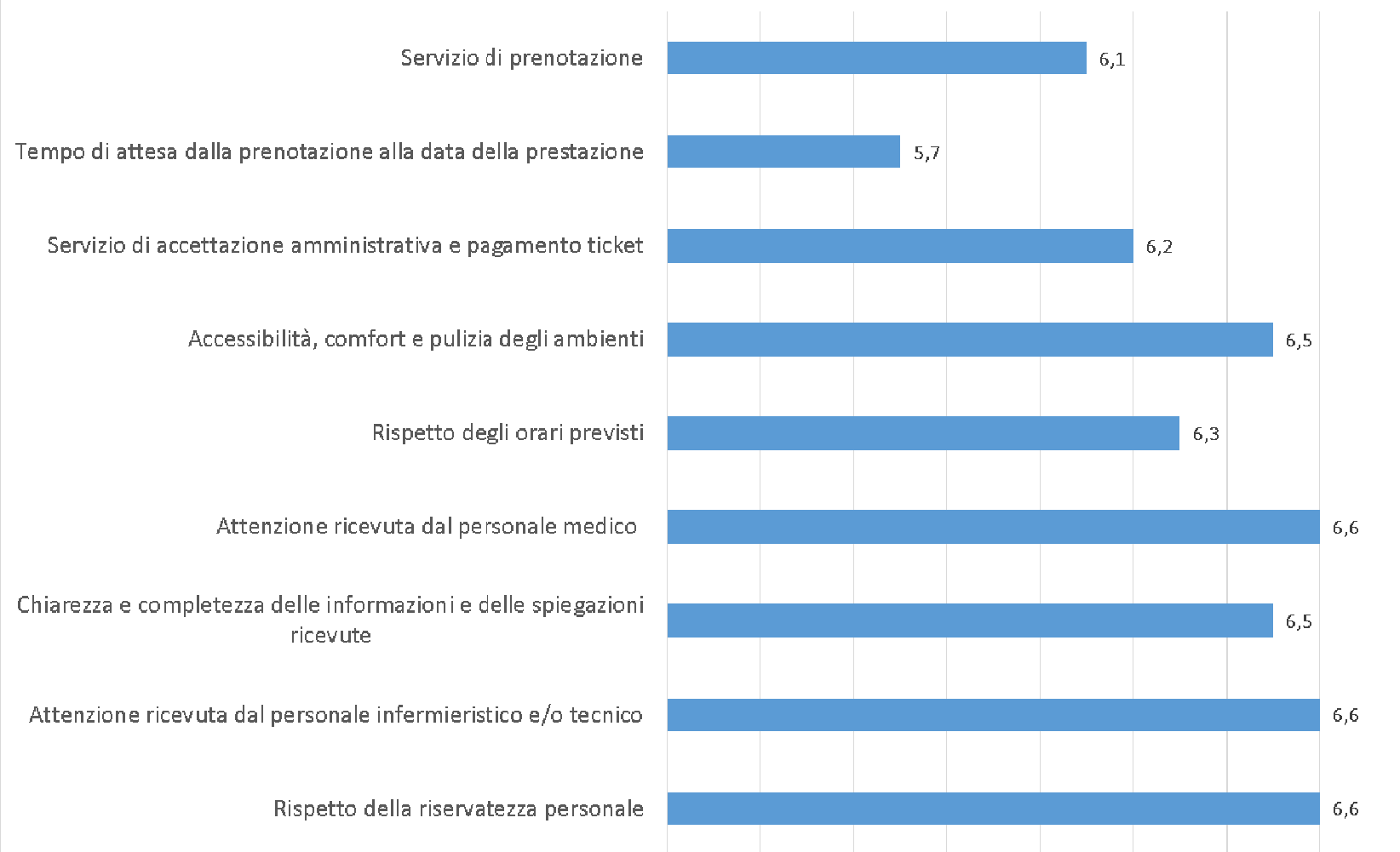


NAZIONALITA'





Soddisfazione singoli elementi del servizio



Valori medi, scala 1-7



Attività Ambulatoriale

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2021:
Campione totale

6,5

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2021:
Campione totale

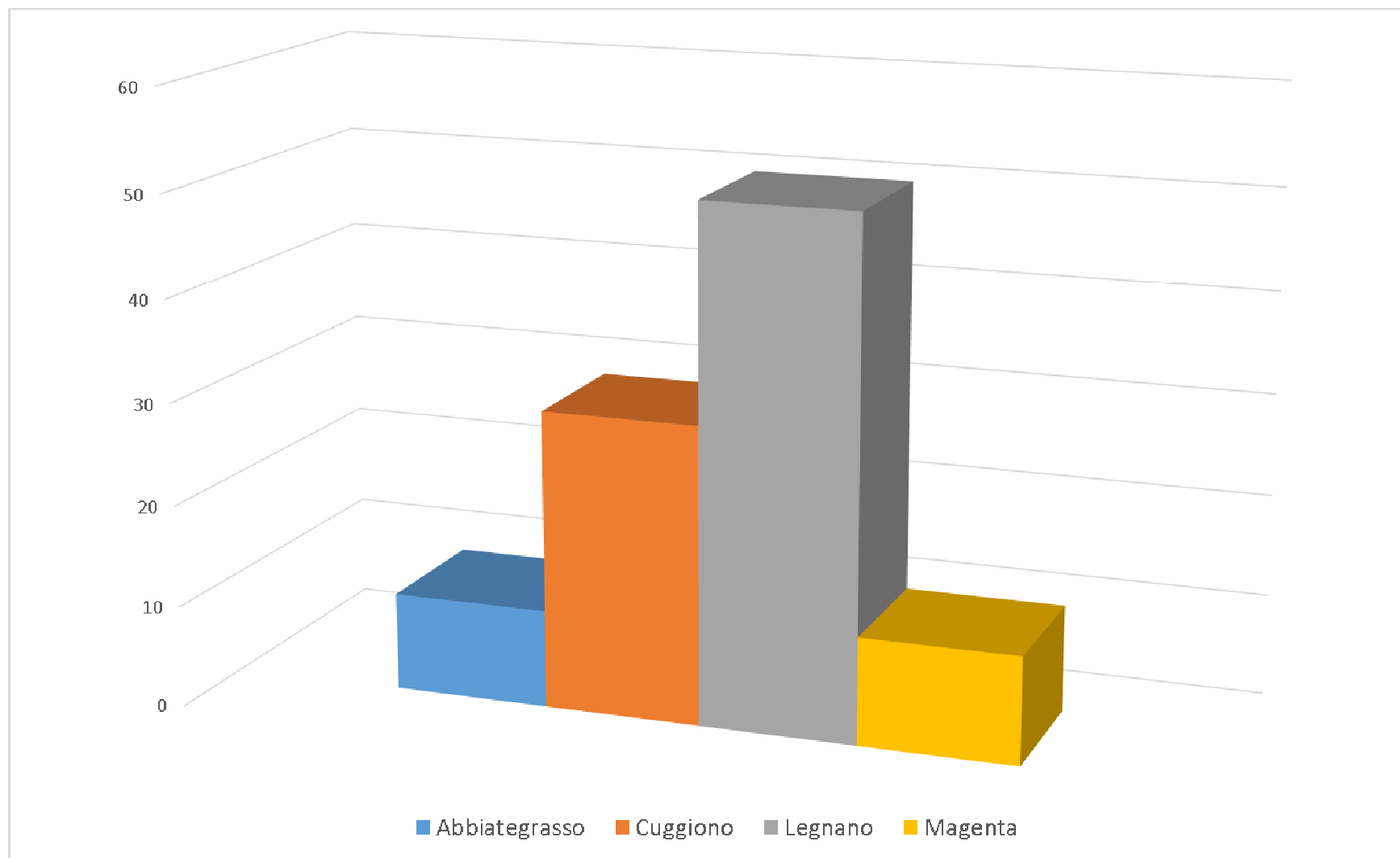
6,5



DEGENZA



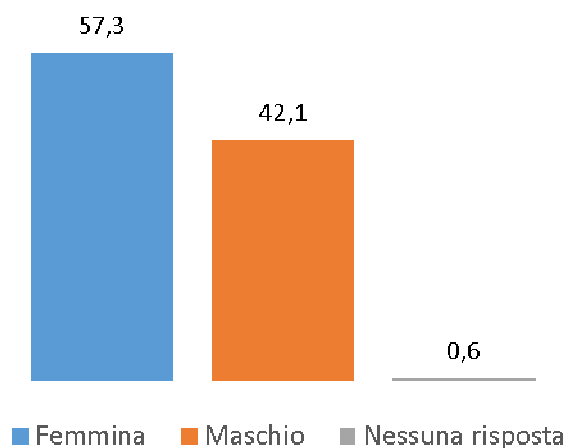
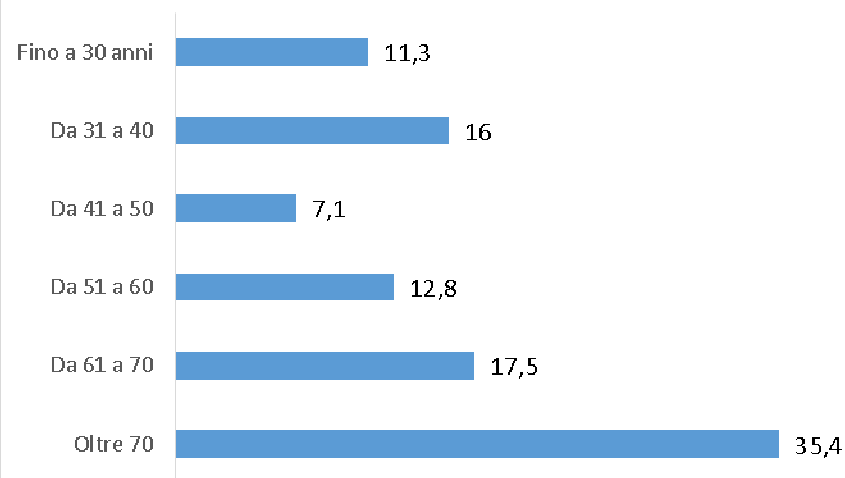
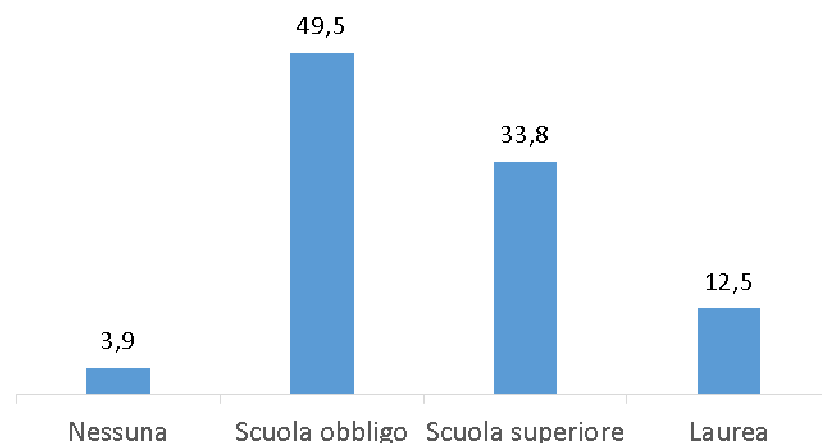
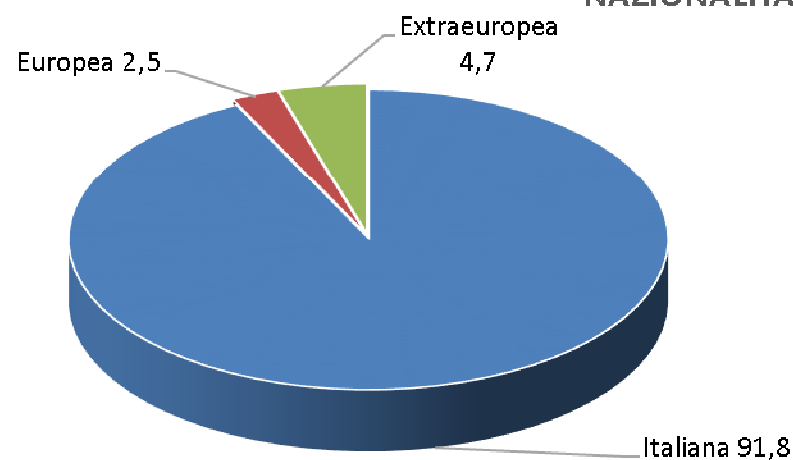
Numerosità campionaria per presidio



Questionari pervenuti: n. 999

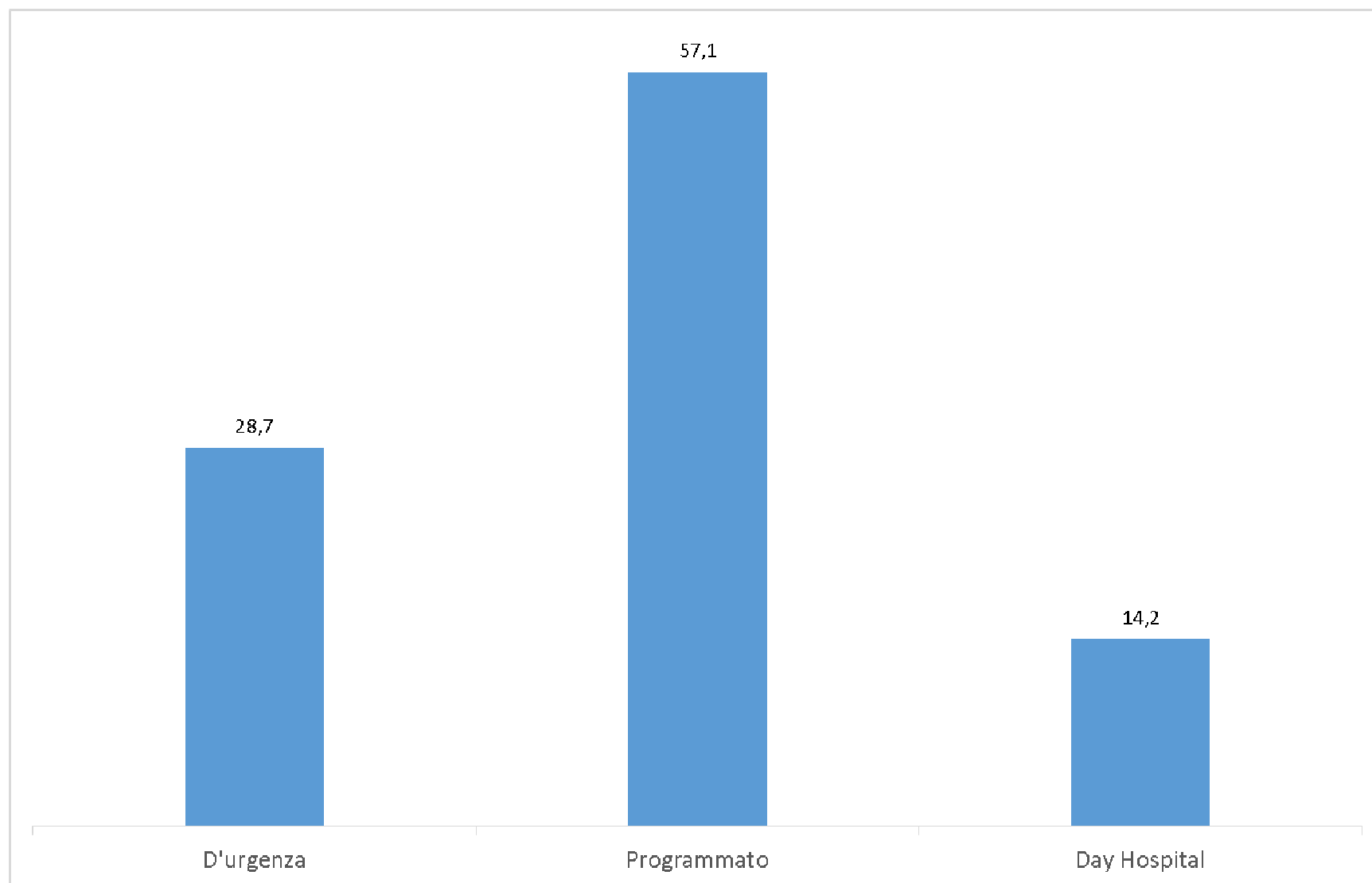


Campione – anno 2021

SESSO**Classe d'età****Livello di istruzione****NAZIONALITA'**

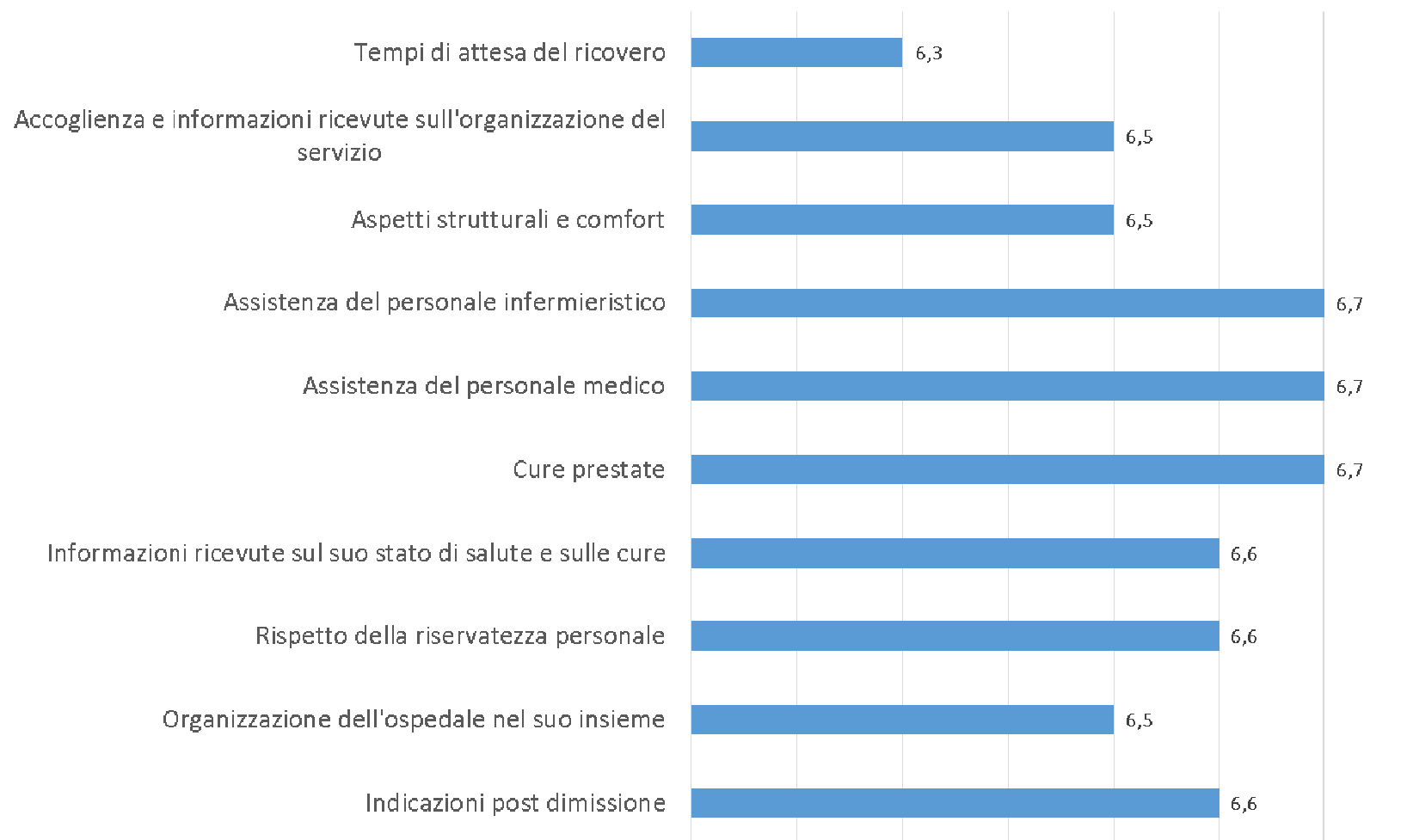


Tipologia di ricovero





Soddisfazione singoli elementi del servizio





Attività di Degenza

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2021:
Campione totale

6,6

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2021:
Campione totale

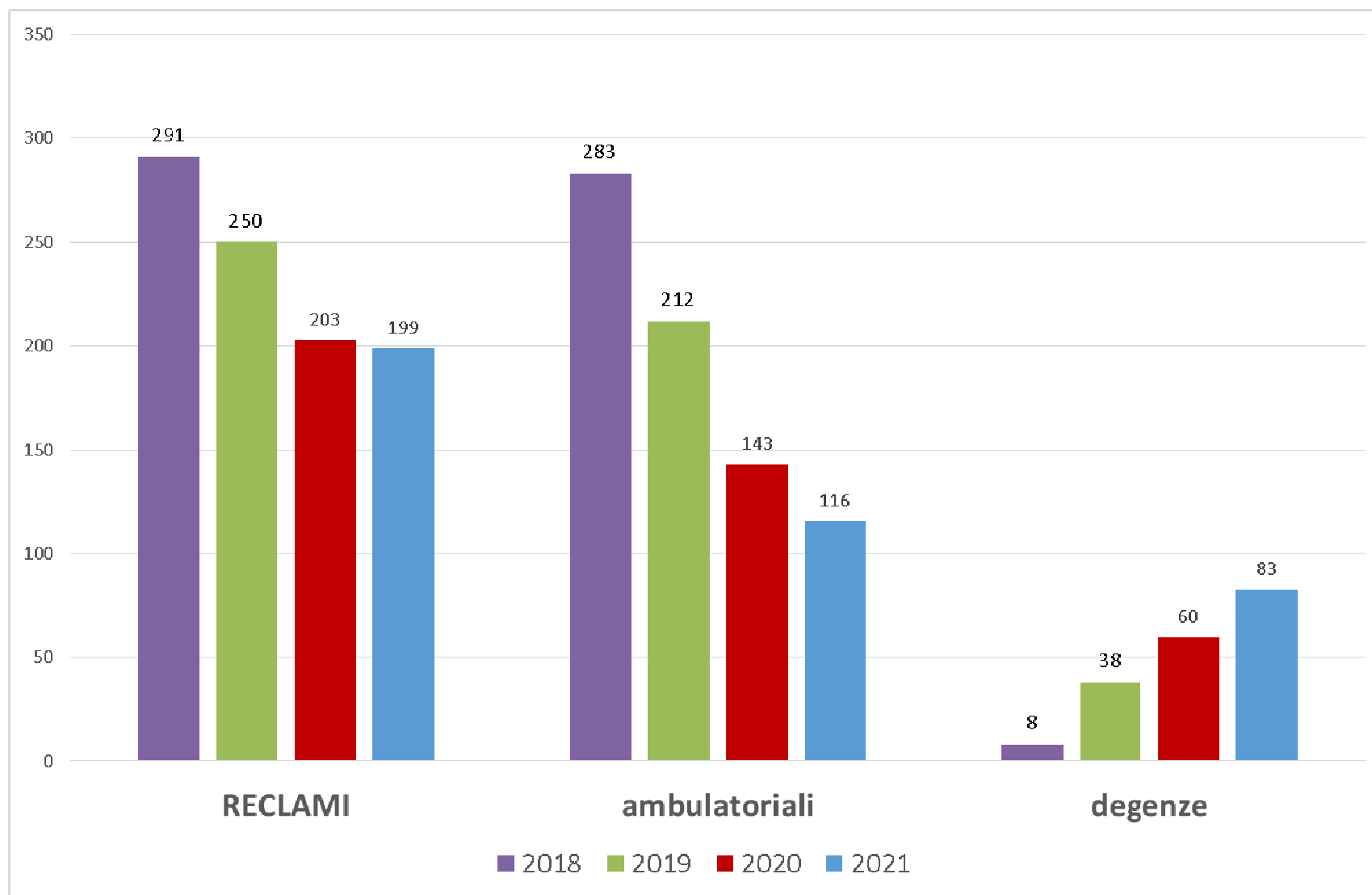
6,6



ANALISI RECLAMI – ENCOMI 2021

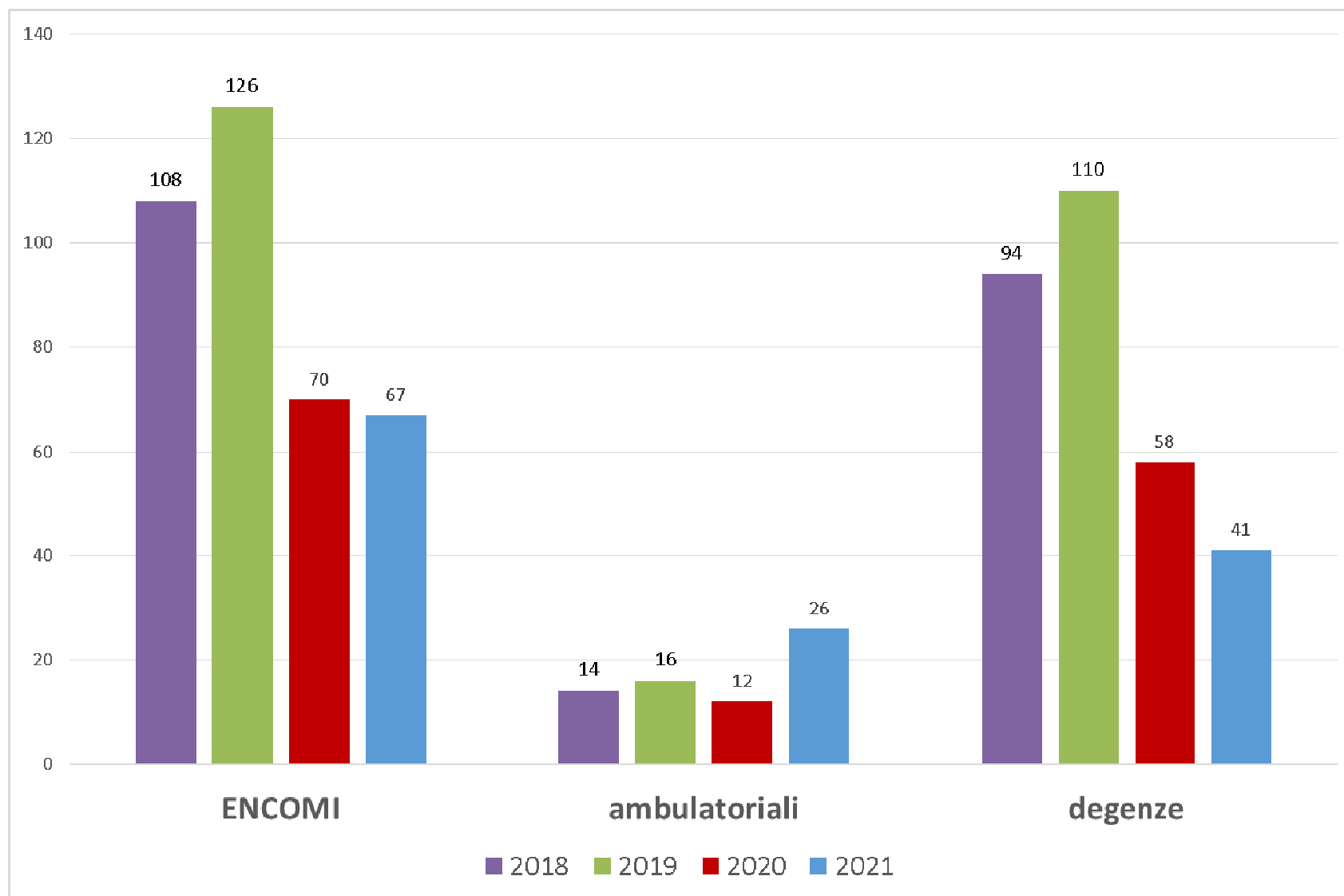


Reclami 2018 - 2021





Encomi 2018 - 2021





Aree tematiche reclami

