



Rilevazione Customer Satisfaction

anno 2020

ASST Ovest Milanese

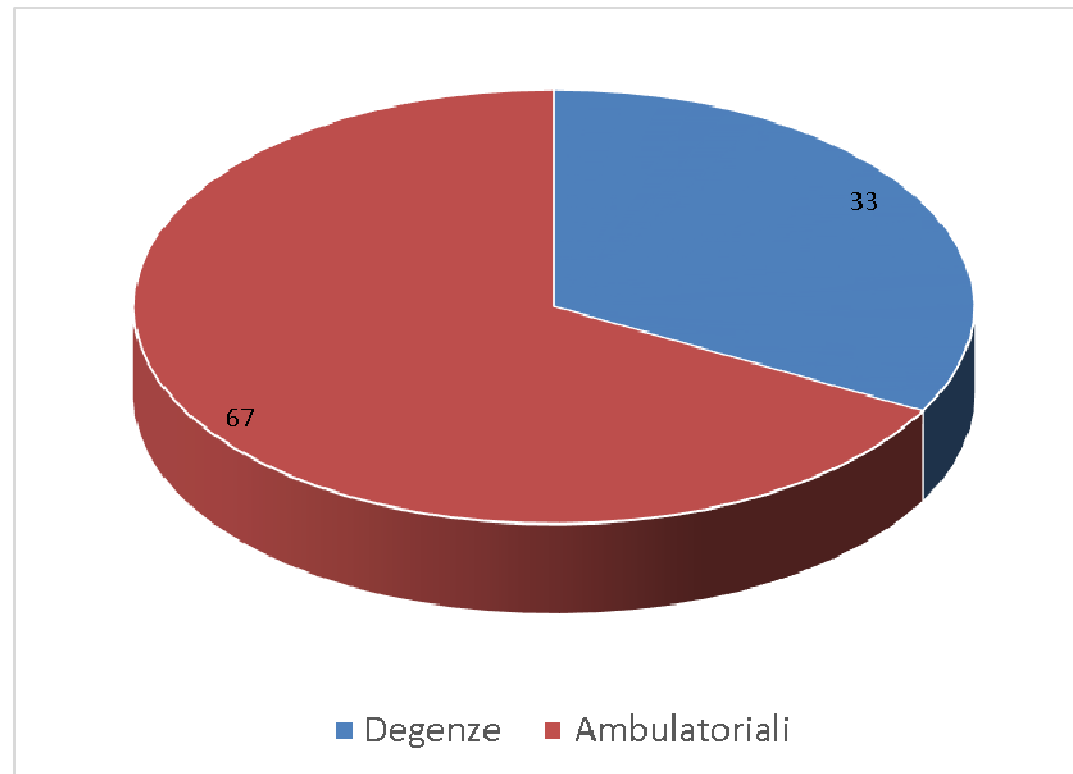
Presentazione risultati





Campione – Anno 2020

TIPOLOGIA DI SERVIZIO USUFRUITO



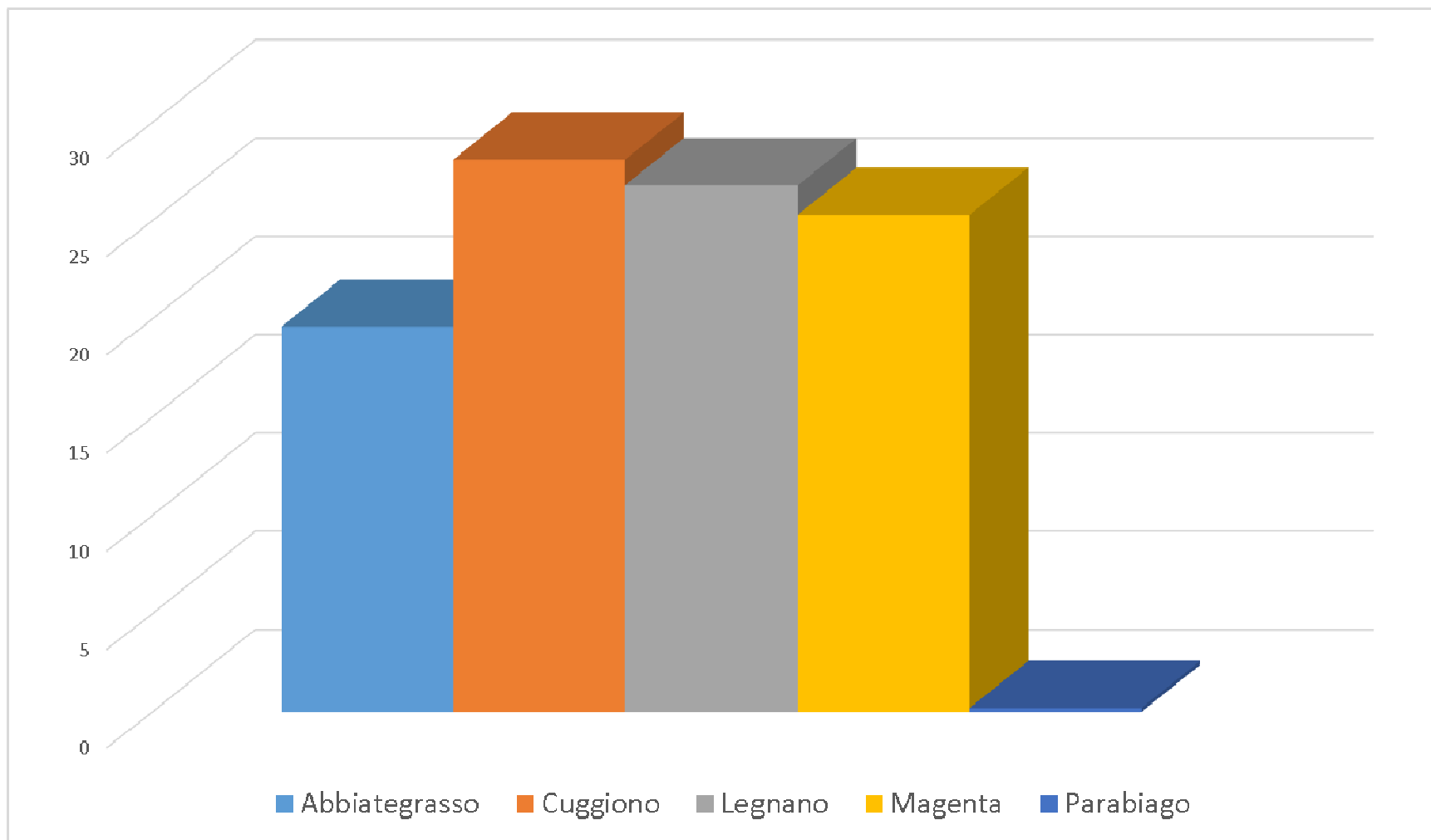
Numerosità campionaria: 6.392



ATTIVITA' AMBULATORIALE



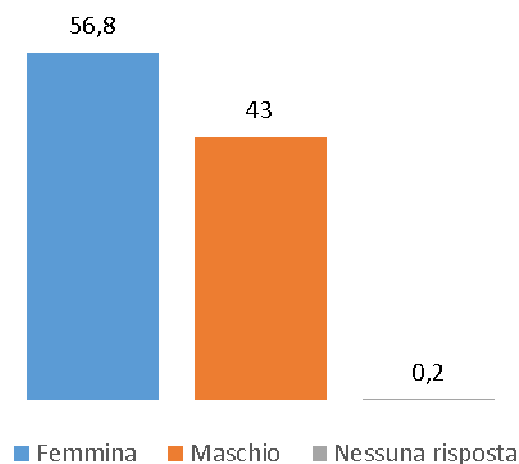
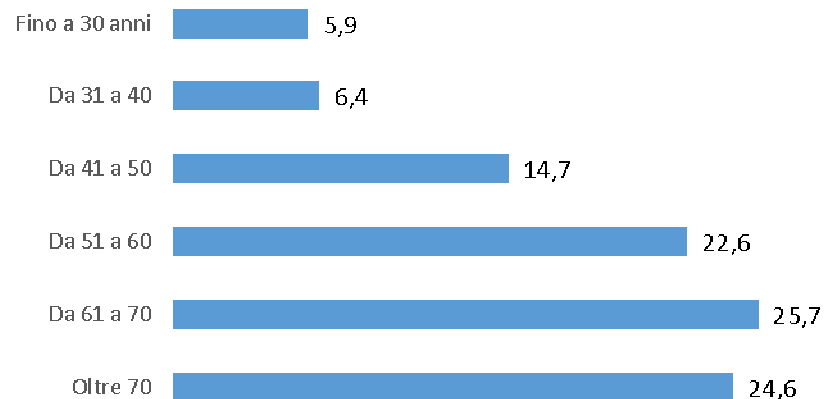
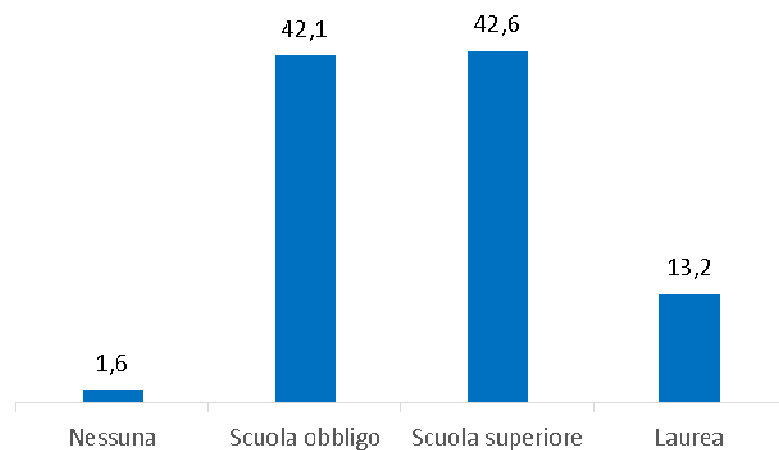
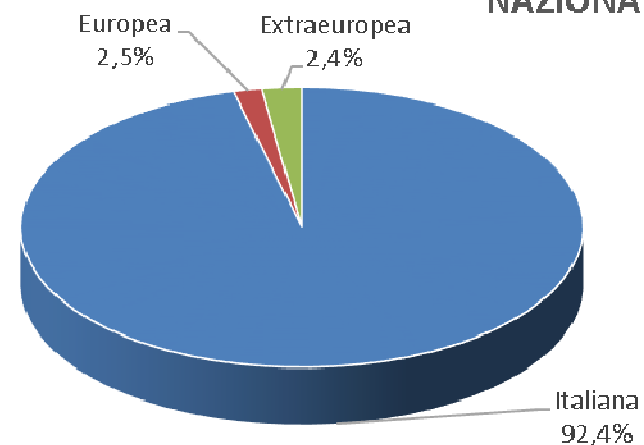
Numerosità campionaria per presidio



Questionari pervenuti: n. 4.283

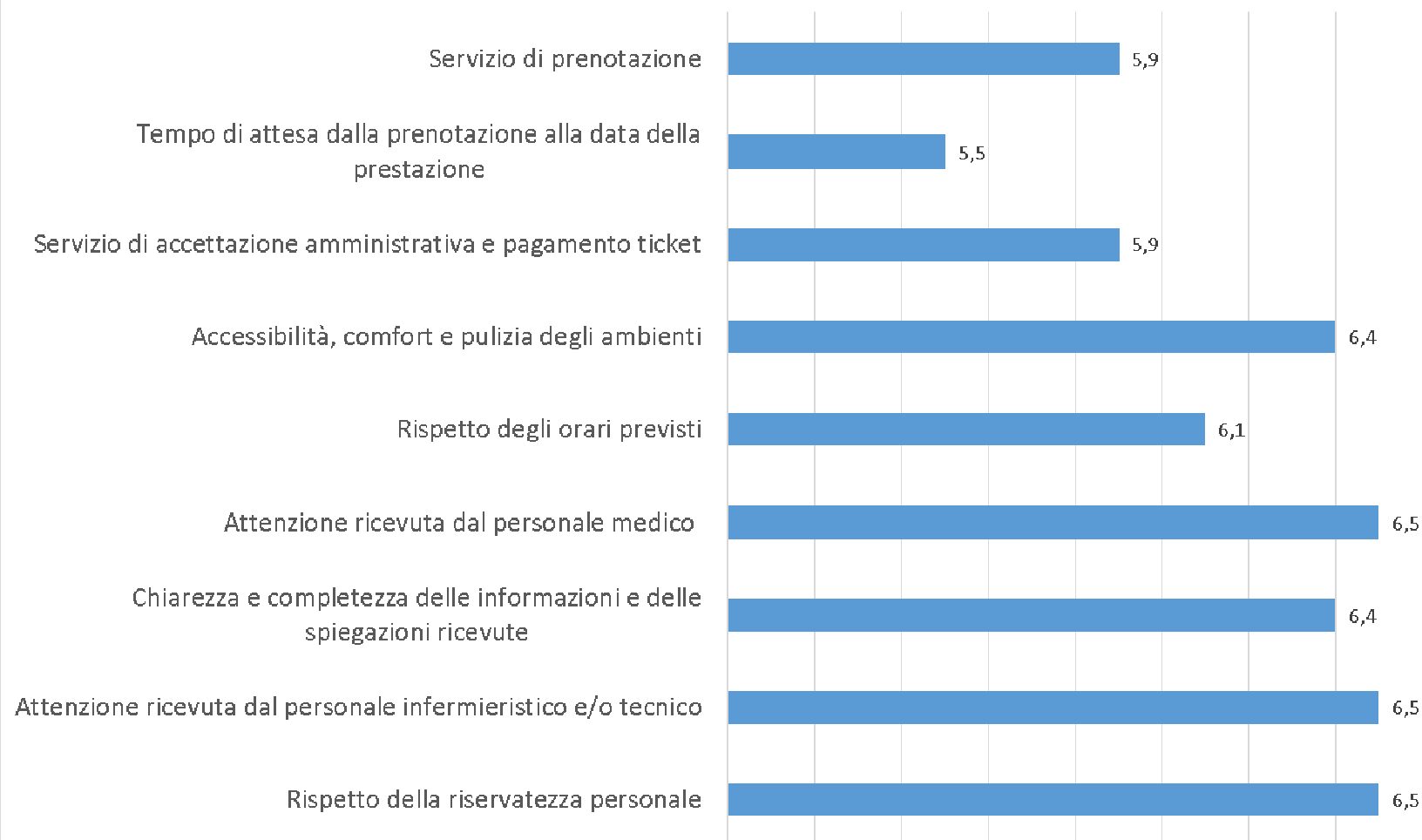


Campione – anno 2020

SESSO**Classe d'età****Livello di istruzione****NAZIONALITA'**



Soddisfazione singoli elementi del servizio





Attività Ambulatoriale

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2020:
Campione totale

6,4

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2020:
Campione totale

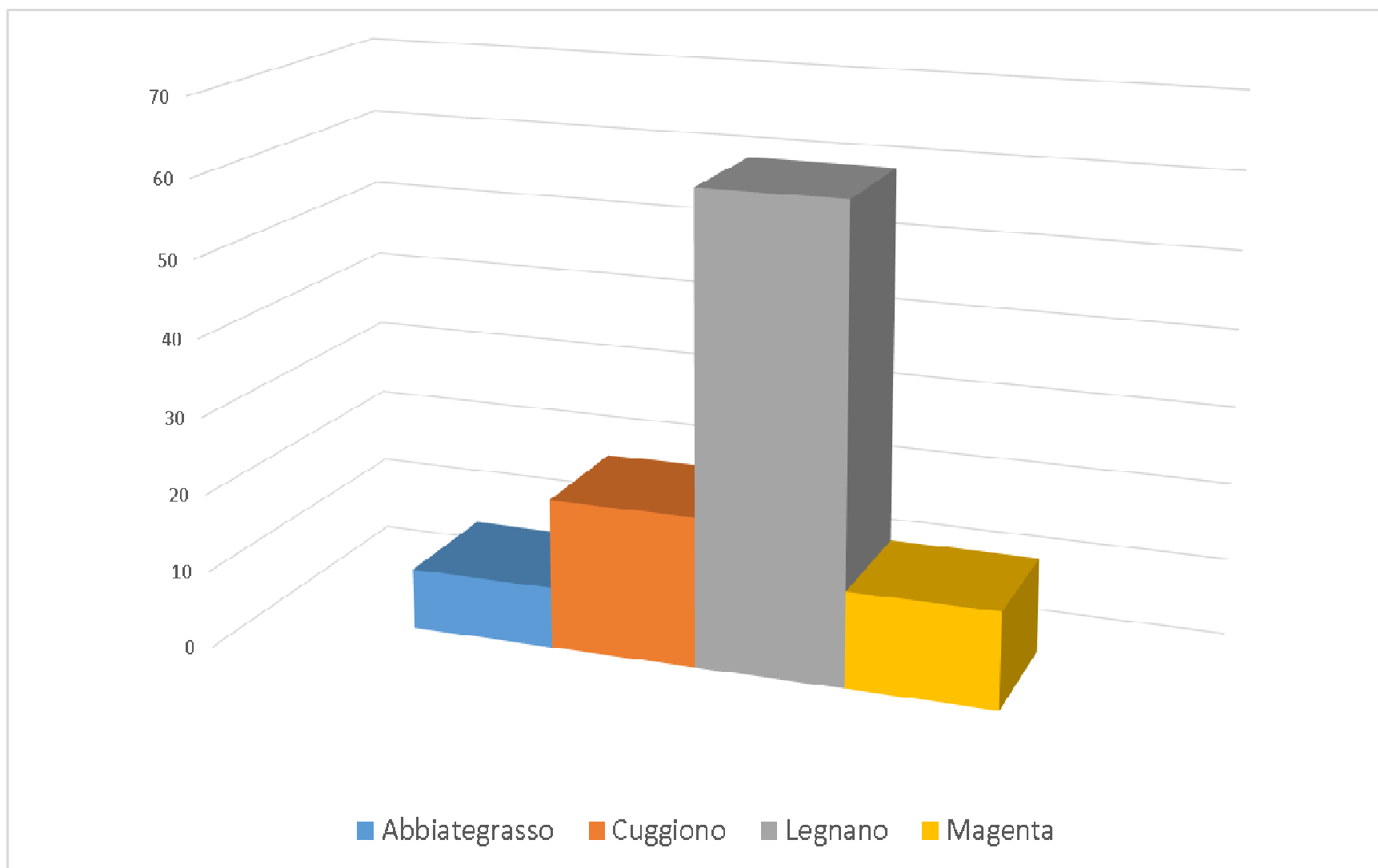
6,4



DEGENZA



Numerosità campionaria per presidio

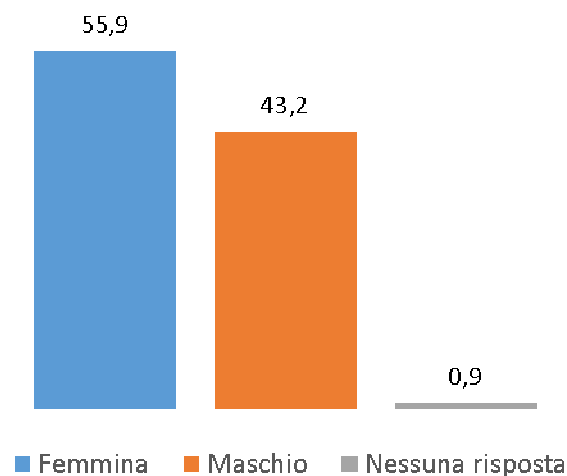


Questionari pervenuti: n. 2.109

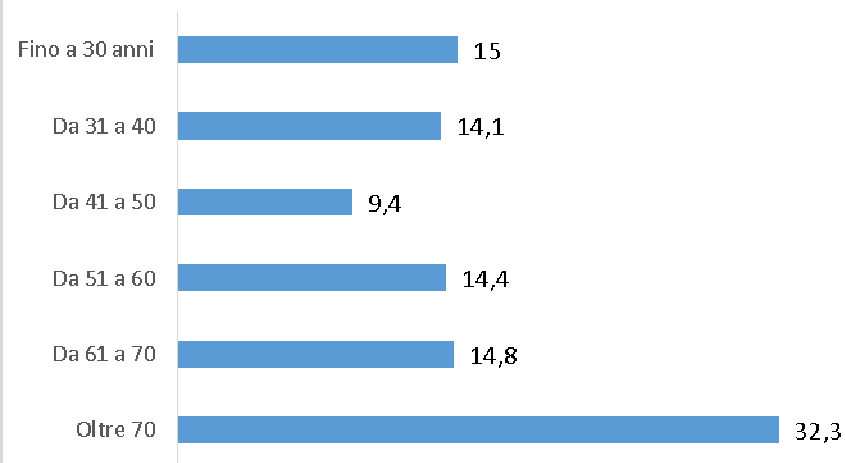


Campione – anno 2020

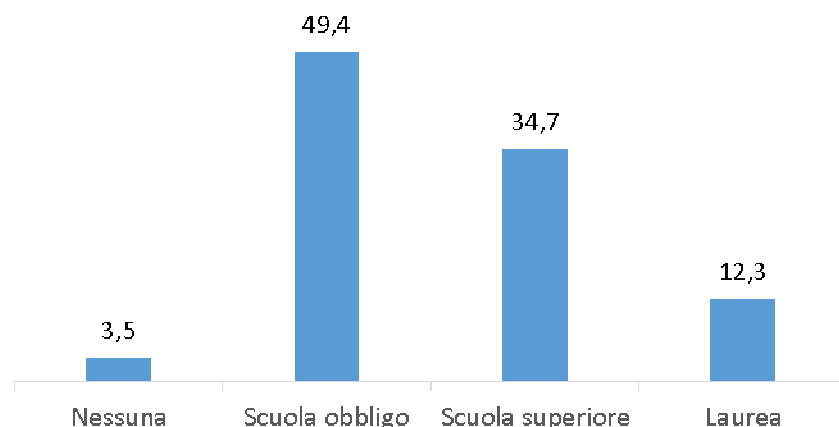
SESSO



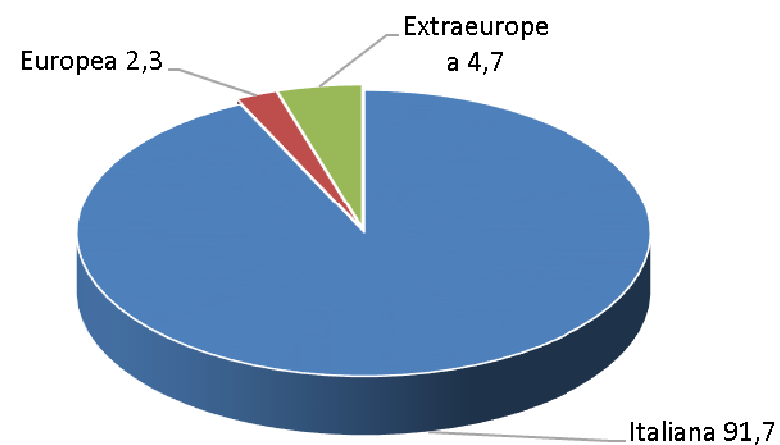
Classe d'età



Livello di istruzione

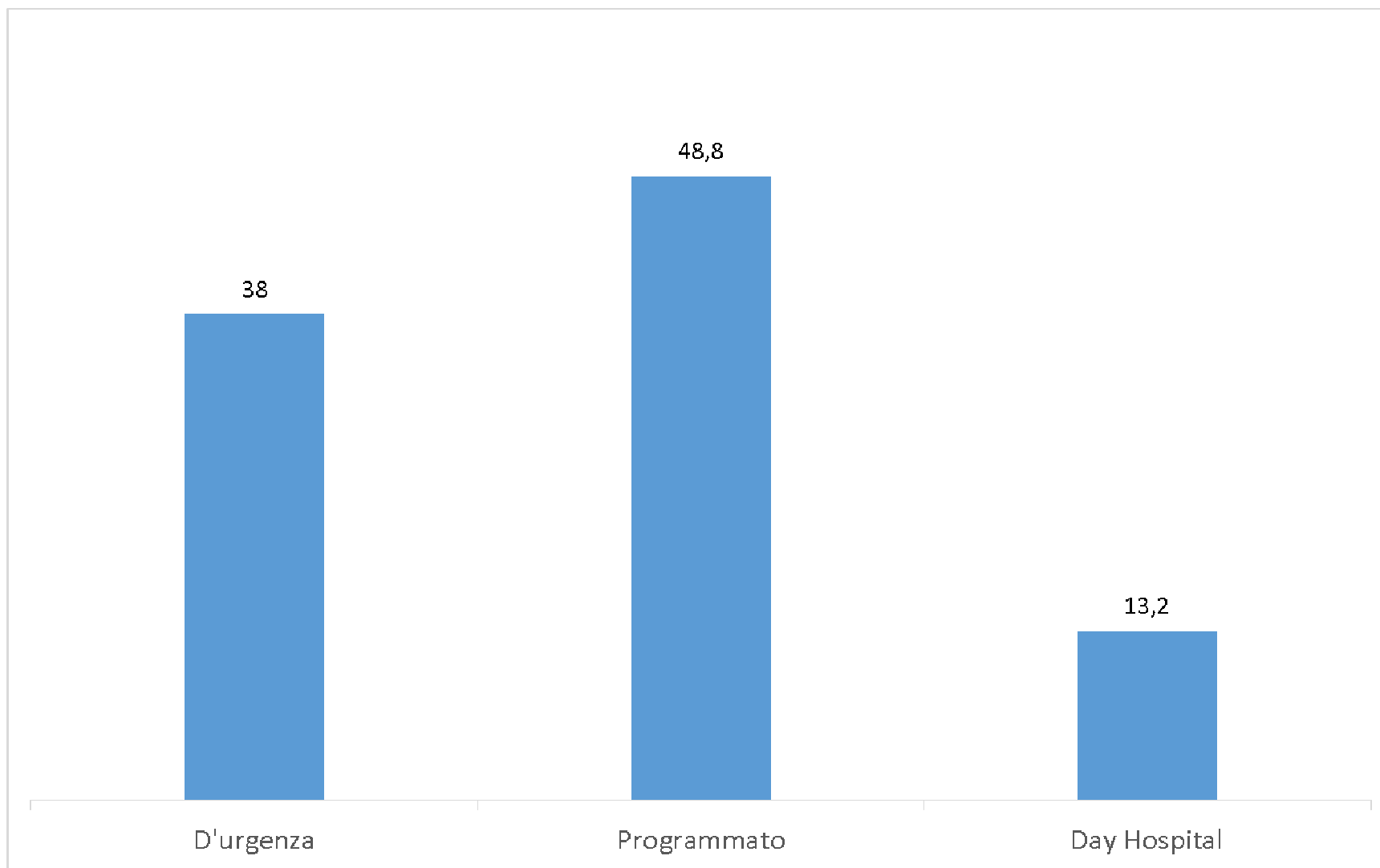


NAZIONALITA'



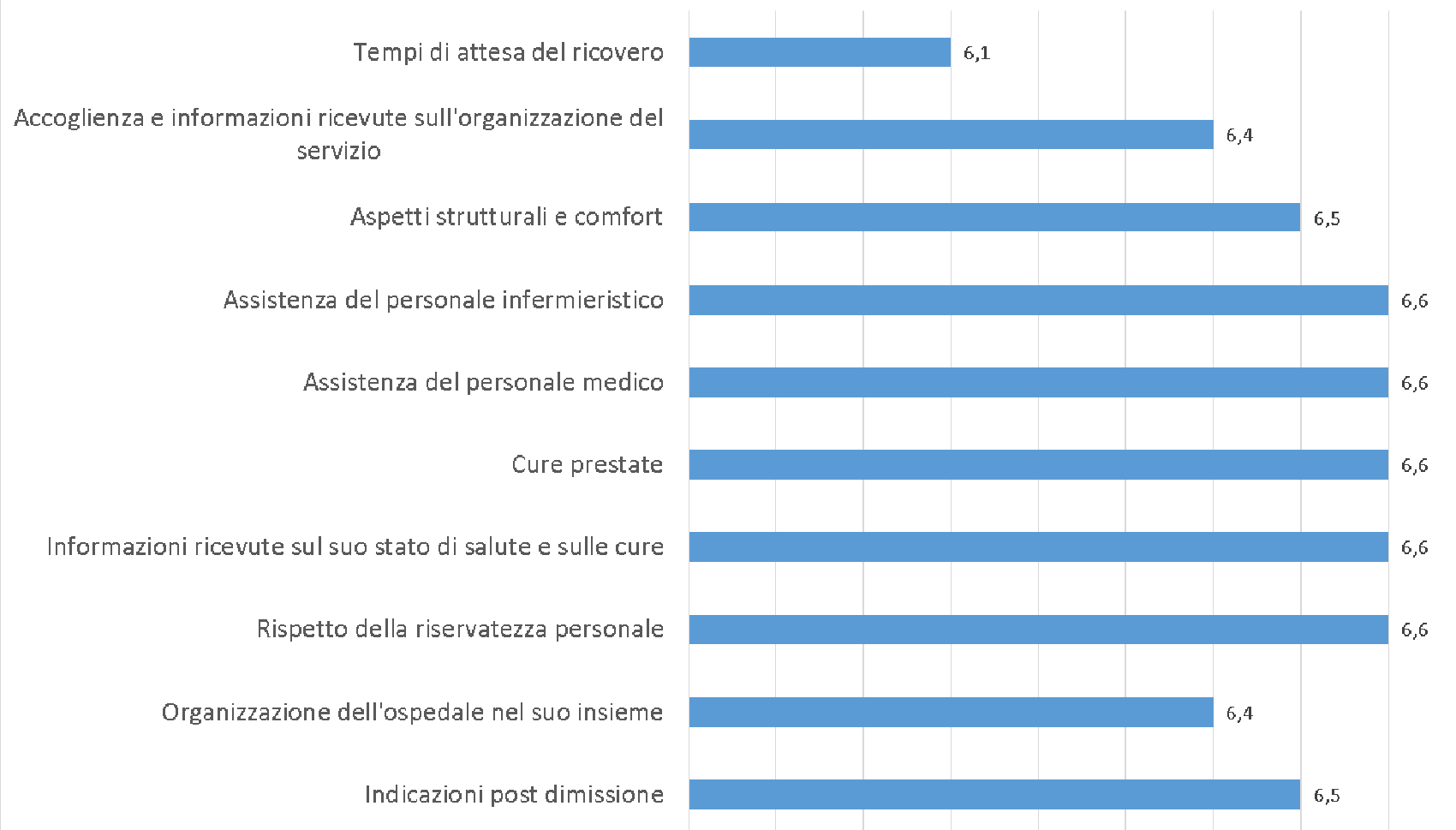


Tipologia di ricovero





Soddisfazione singoli elementi del servizio



Valori medi, scala 1-7



Attività di Degenza

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2020:
Campione totale

6,5

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2020:
Campione totale

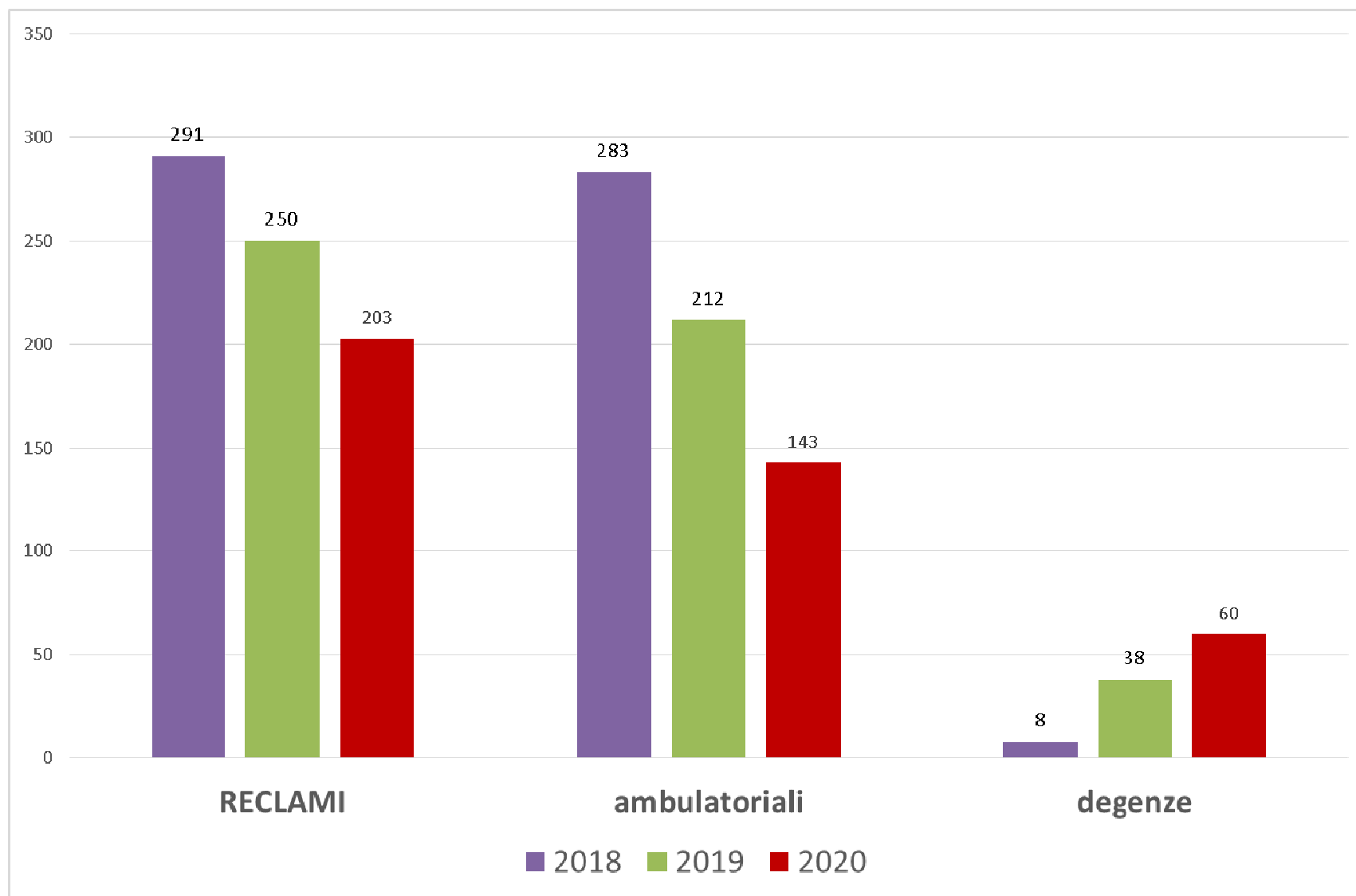
6,5



ANALISI RECLAMI – ENCOMI 2020

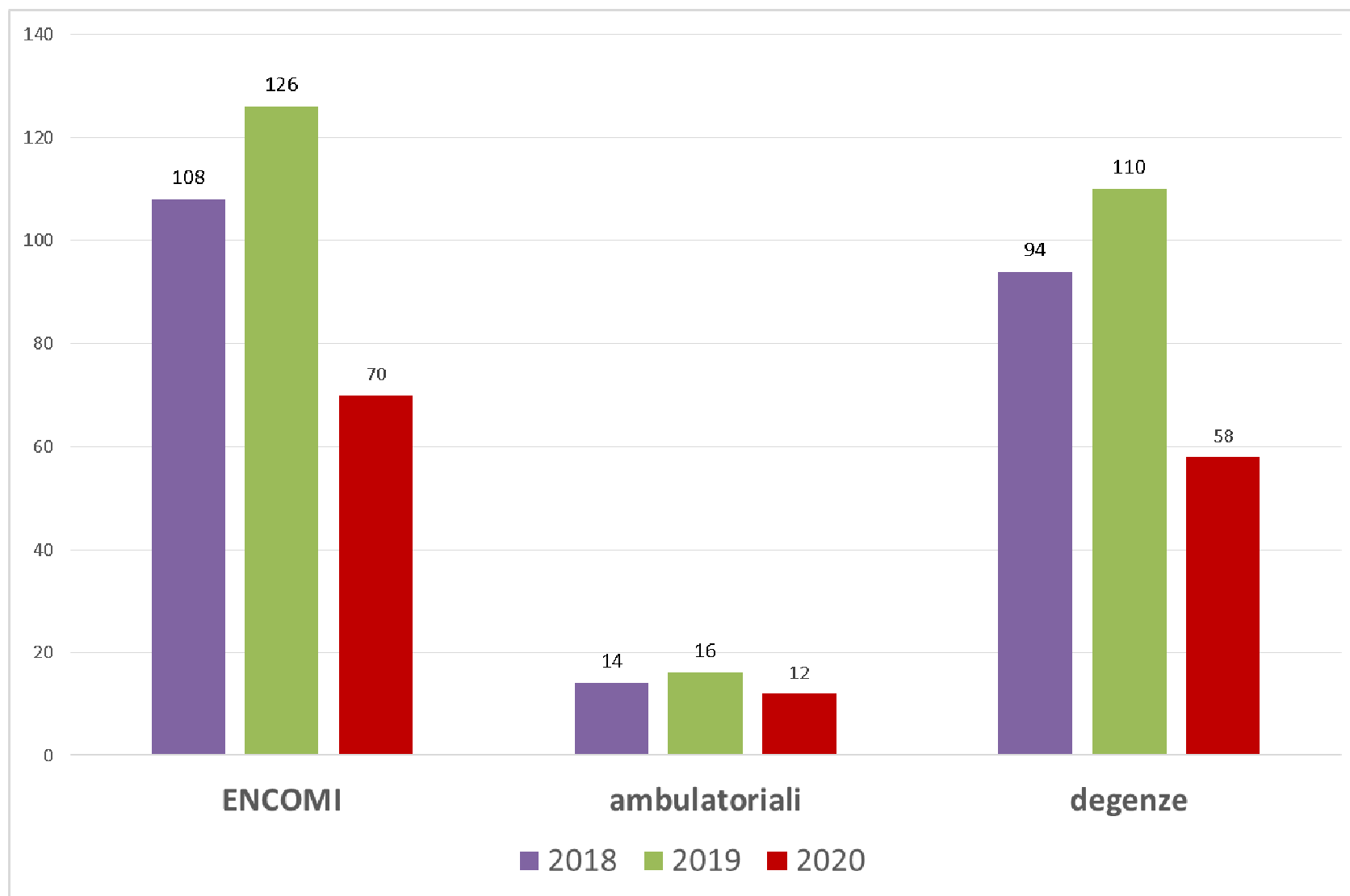


Reclami 2018 - 2020





Encomi 2018 - 2020





Aree tematiche reclami

