



Rilevazione Customer Satisfaction

anno 2018

ASST Ovest Milanese

Presentazione risultati

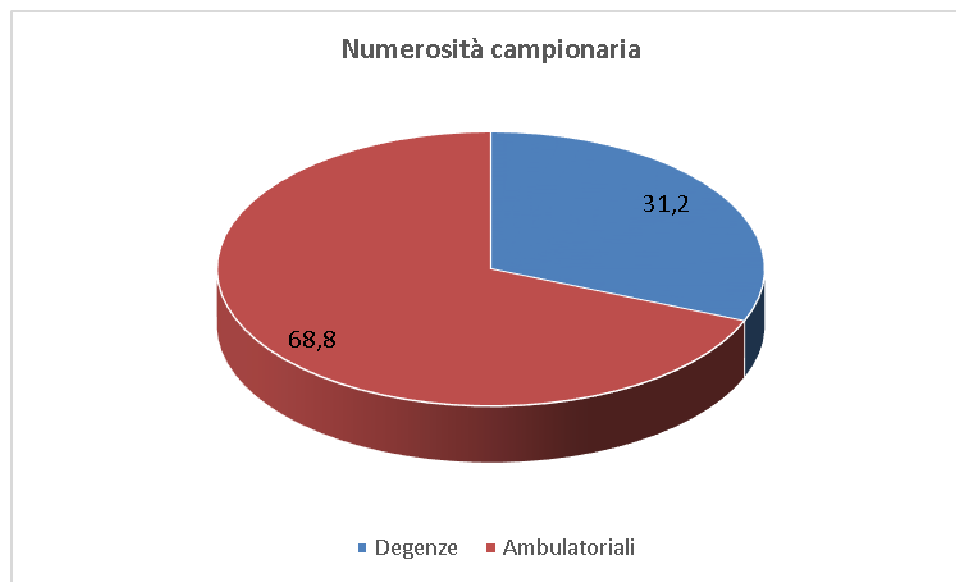




Dati Generali

Campione – Anno 2018

TIPOLOGIA DI SERVIZIO USUFRUITO



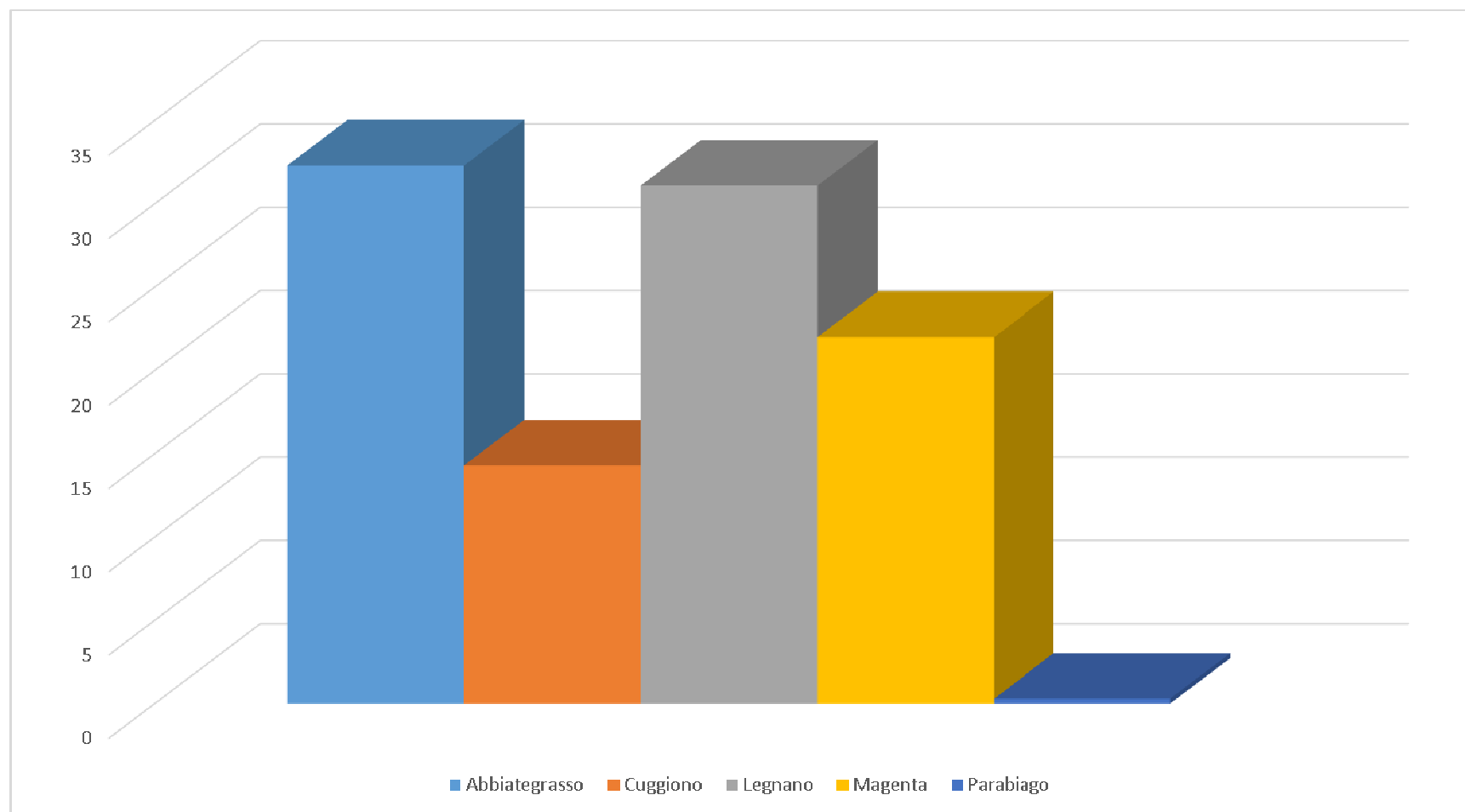
Numerosità campionaria: 14.154



ATTIVITA' AMBULATORIALE



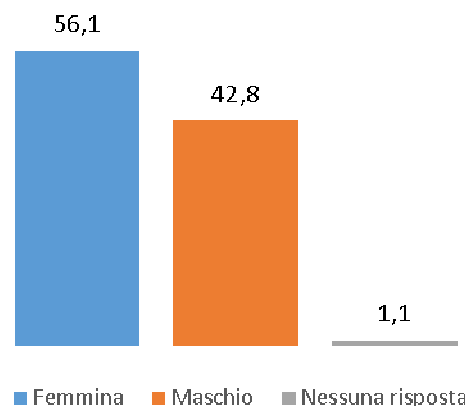
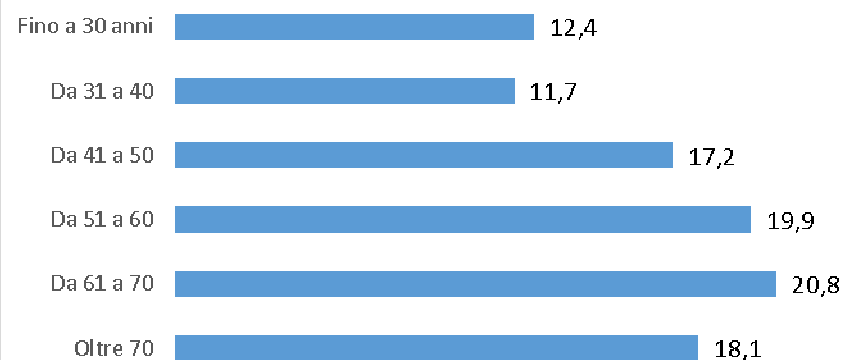
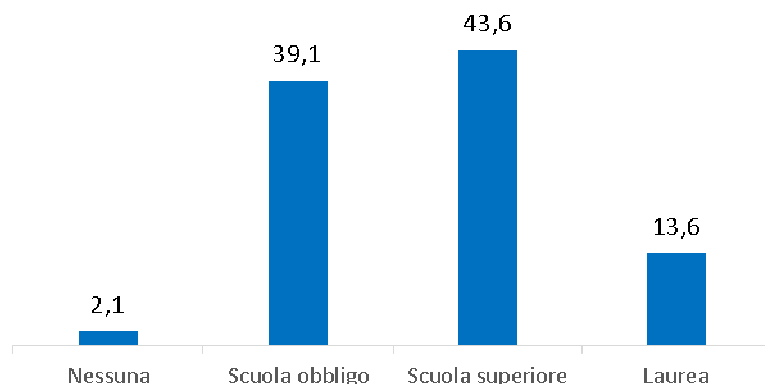
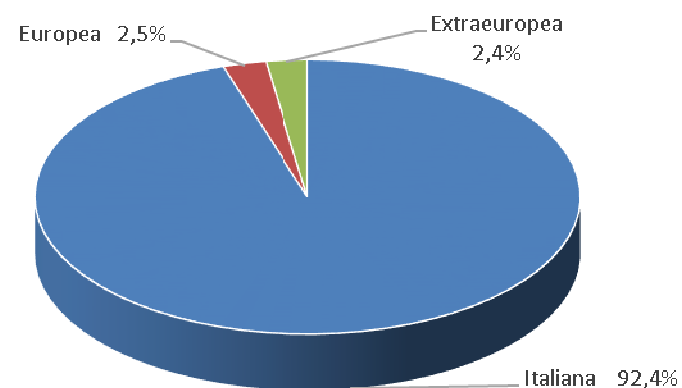
Numerosità campionaria per presidio



Questionari raccolti: n. 9751

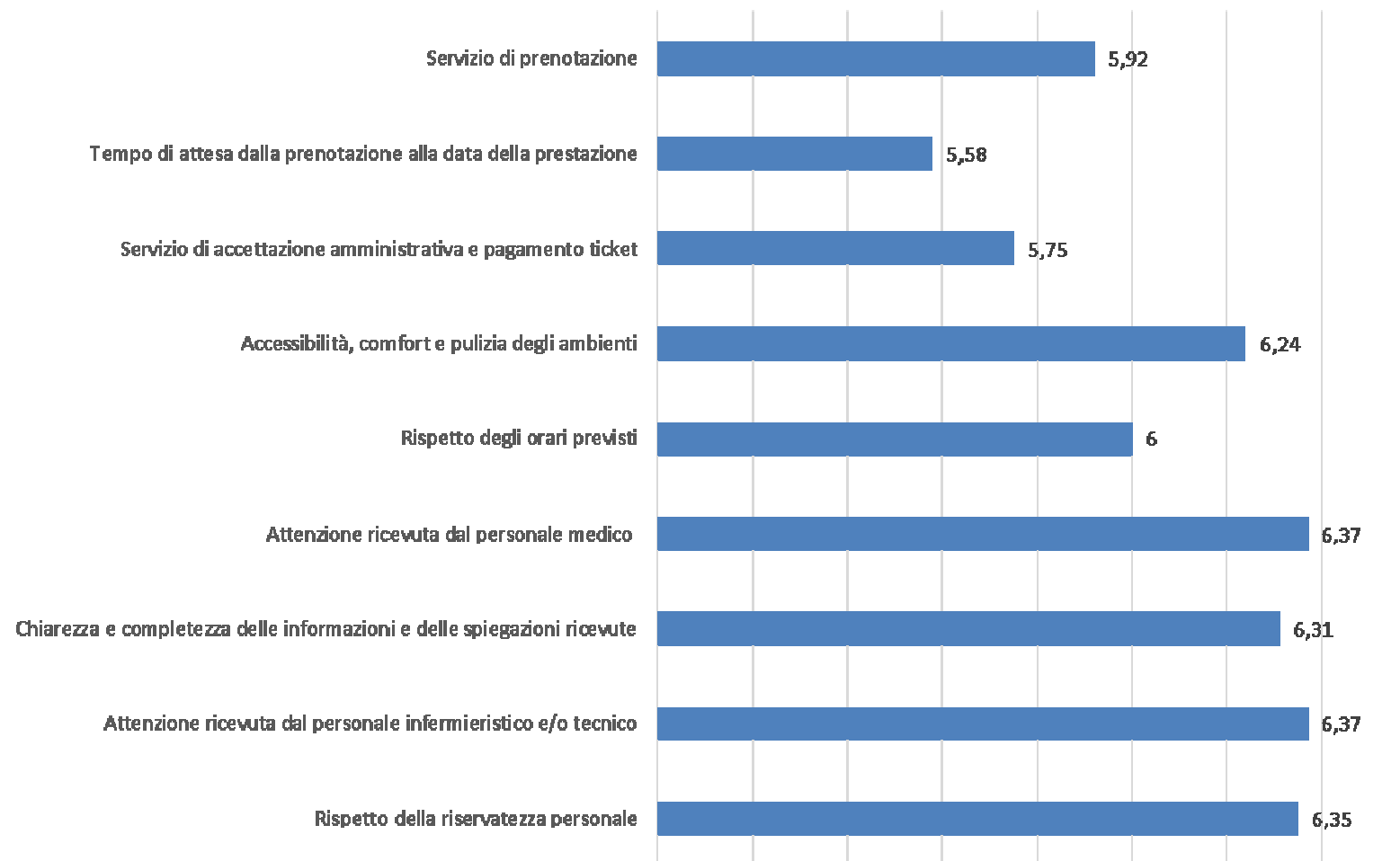


Campione – anno 2018

SESSO**Classe d'età****Livello di istruzione****NAZIONALITA'**



Soddisfazione singoli elementi del servizio





Attività Ambulatoriale

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2018:
Campione totale

6,27

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2018:
Campione totale

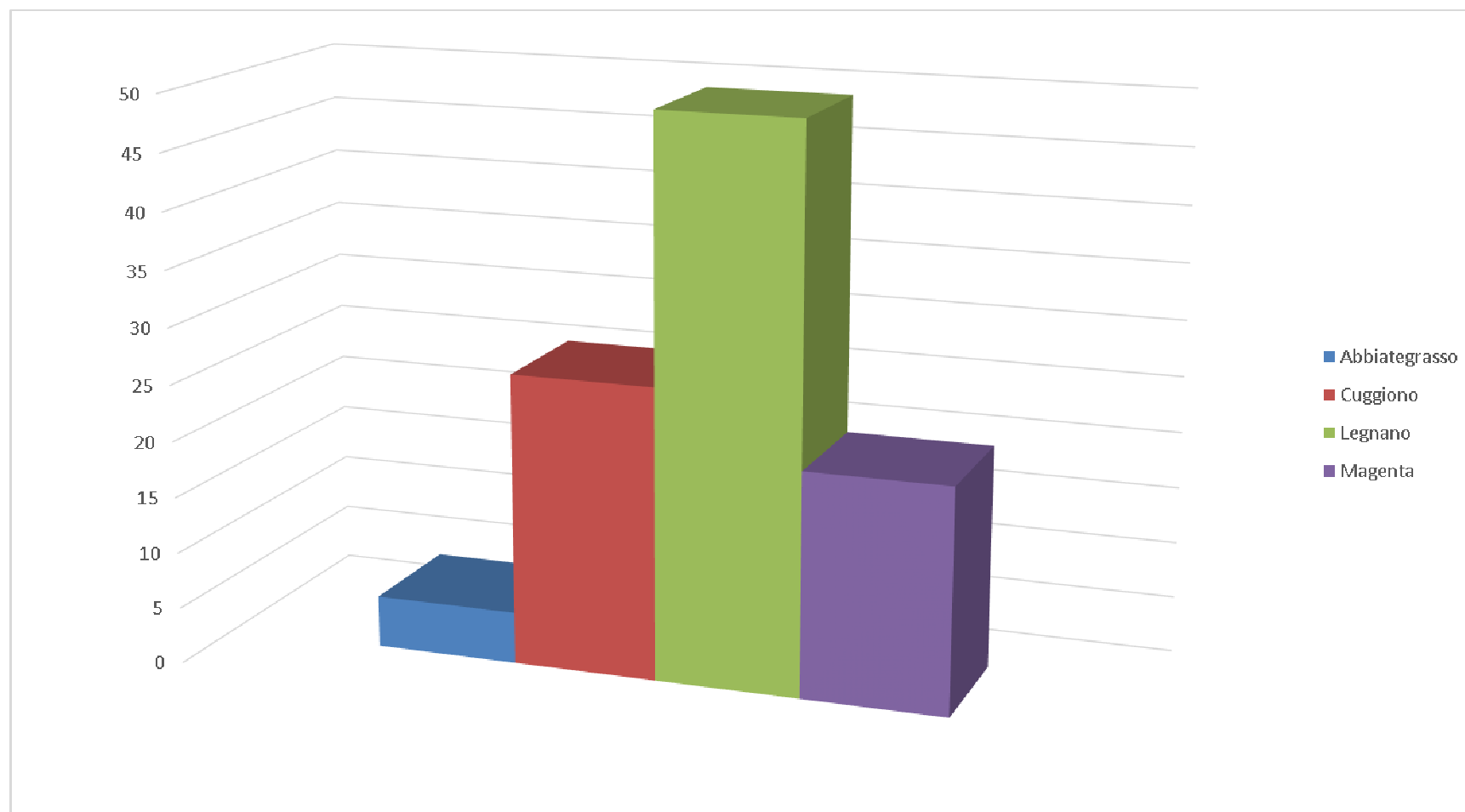
6,28



DEGENZA



Numerosità campionaria per presidio

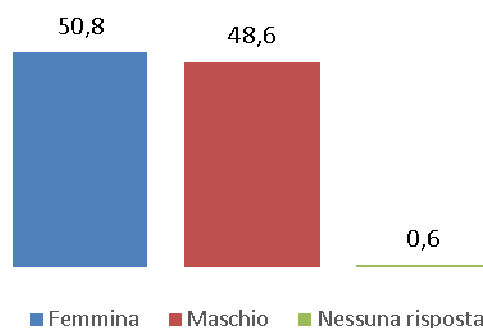


Questionari raccolti: n. 4418

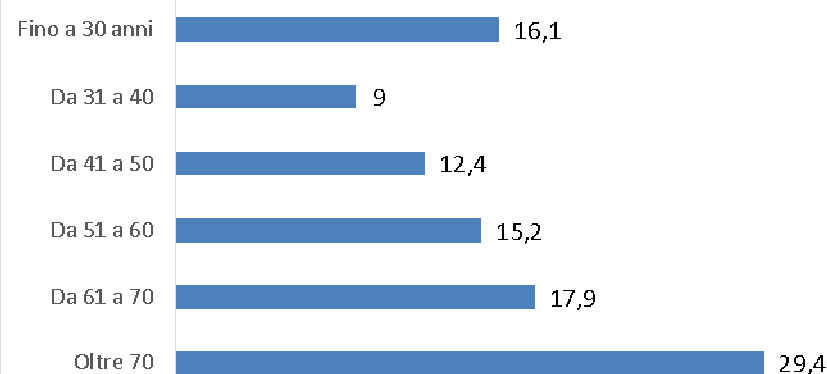


Campione – anno 2018

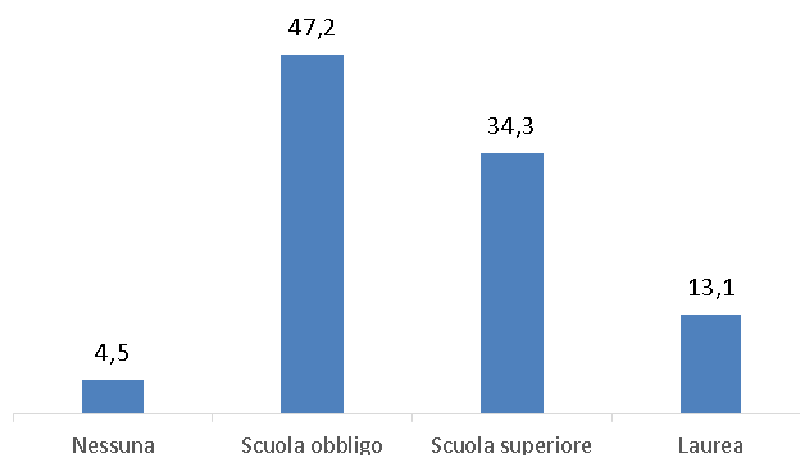
SESSO



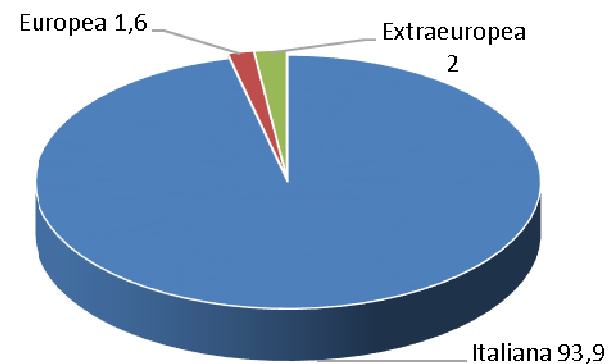
Classe d'età



Livello di istruzione

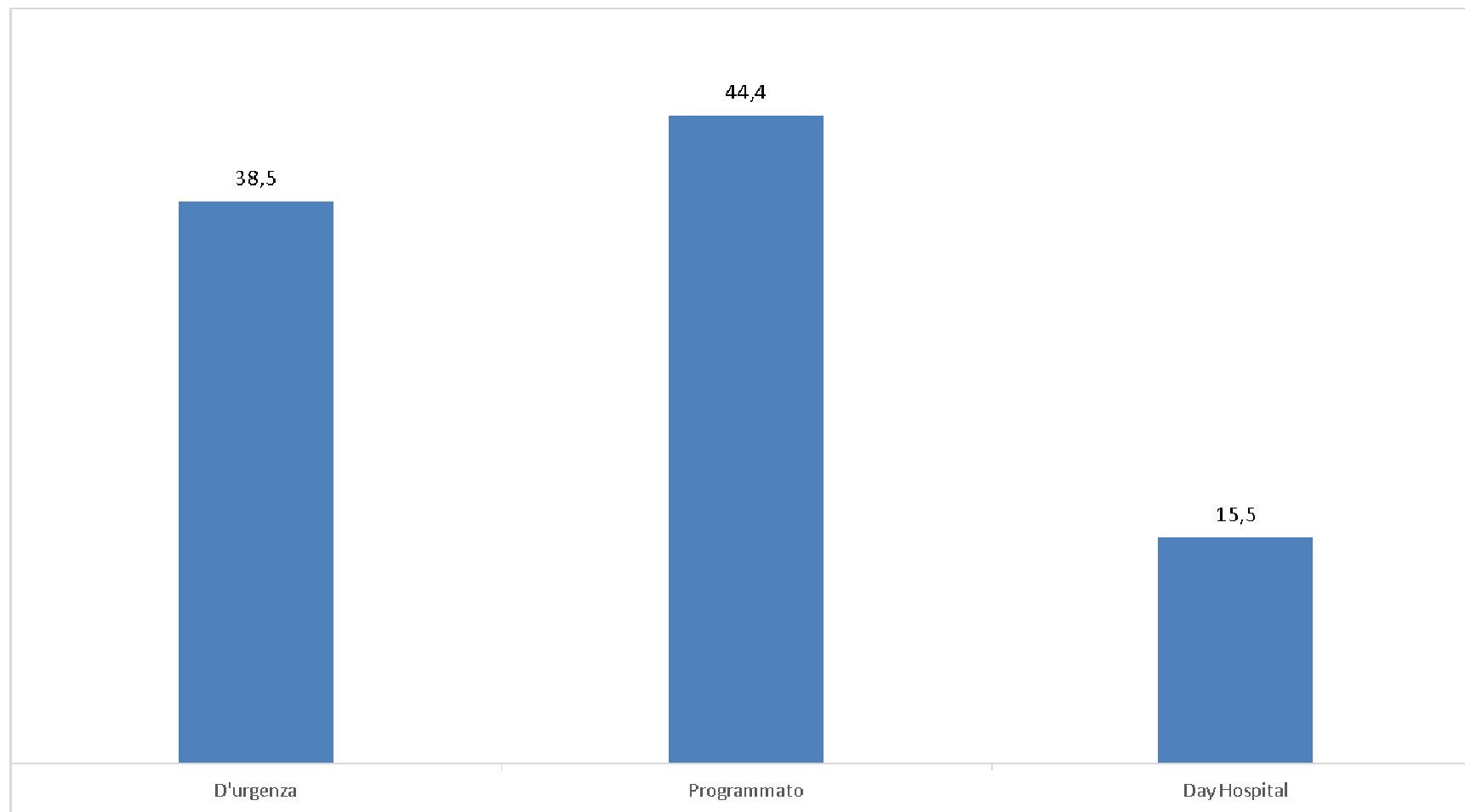


NAZIONALITA'



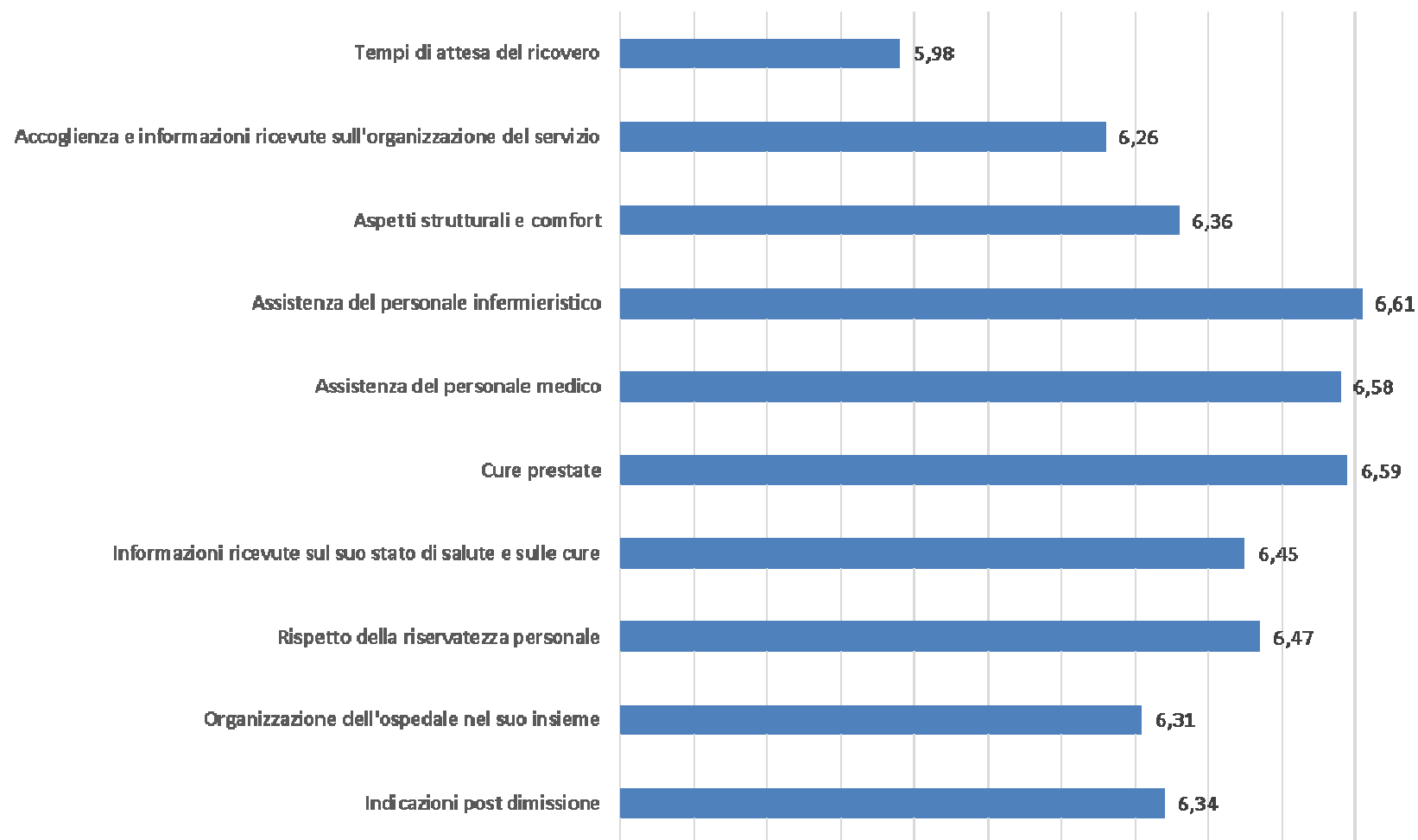


Tipologia di ricovero





Soddisfazione singoli elementi del servizio





Attività di Degenza

Indici generali

Indice generale
Soddisfazione

Anno 2018:
Campione totale

6,34

Indice generale
Raccomandabilità

Anno 2018:
Campione totale

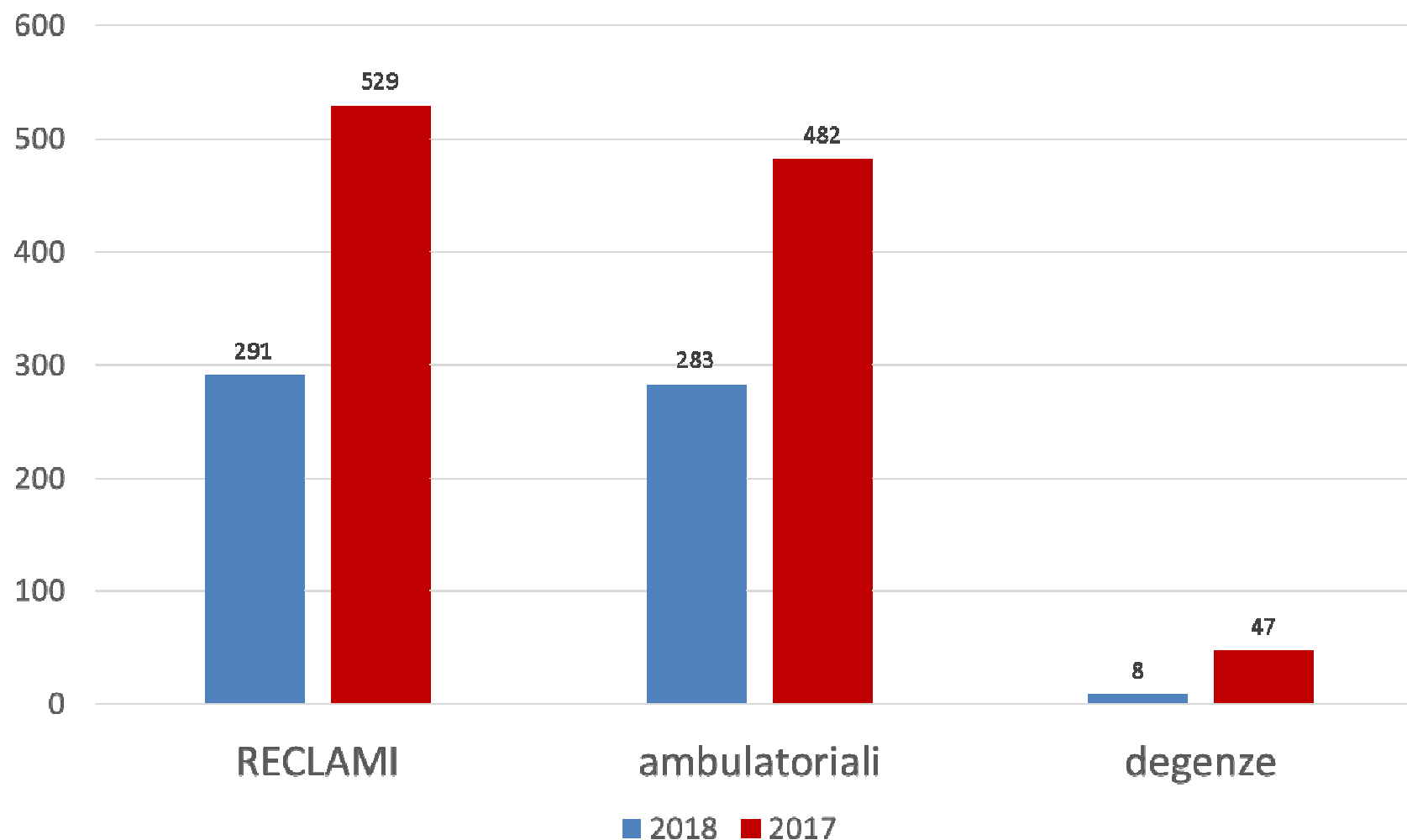
6,44



ANALISI RECLAMI – ENCOMI 2018

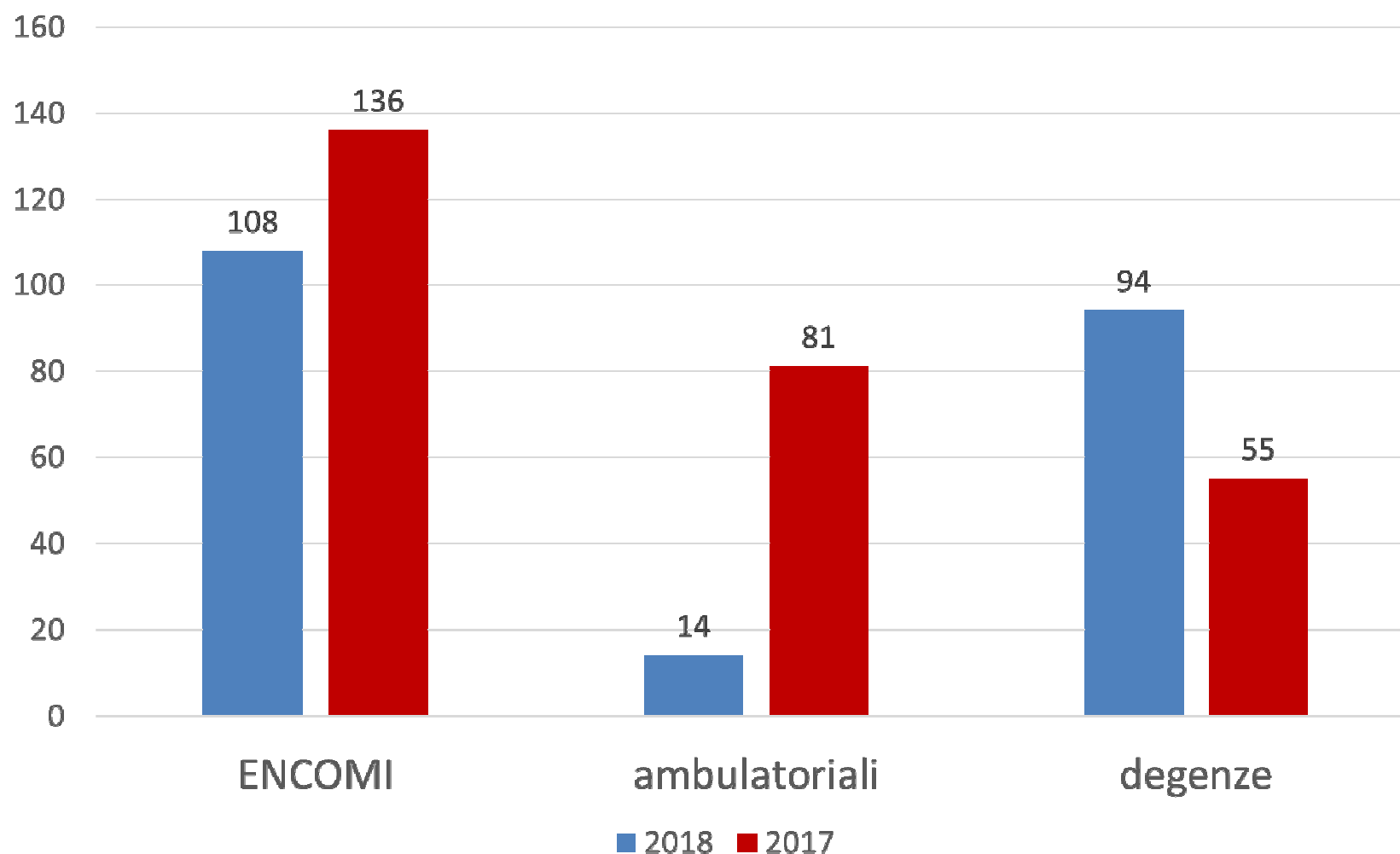


Reclami 2018 - 2017





Encomi 2018 - 2017





Aree tematiche reclami

