

ASSEMBLEA DEI SINDACI - DISTRETTO MAGENTINO VERBALE DELLA SEDUTA DEL 15 MARZO 2024

Luogo incontro: Boffalora Sopra Ticino - Sala Consiliare del Comune - Piazza IV Giugno, 2

Ordine del Giorno:

- 1. Approvazione verbale seduta 6 luglio 2023
- 2. Presentazione nuova Direzione Strategica ASST Ovest Milanese
- 3. Aggiornamento sulle strutture territoriali ex PNRR Distretto Magentino
- 4. Aggiornamento situazione MMG/PLS Distretto Magentino
- 5. Varie ed eventuali

Componenti presenti:

- Dr.ssa Sabina Doniselli Presidente Sindaco di Boffalora Sopra Ticino
- Dr. Giampiero Chiodini Assessore al Welfare Comune di Magenta Delegato dal Sindaco di Magenta – Vicepresidente
- Dr. Adriana Carnazzola Vicesindaco di Arluno con delega del Sindaco
- Dr. Roberto Lonati Vicesindaco di Bareggio con delega del Sindaco
- Dr. Pierluca Oldani Sindaco di Casorezzo
- Dr. Marco Ballarini Sindaco di Corbetta
- Dr.ssa Marina Roma Sindaco di Marcallo c/Casone
- Dr. Davide Garavaglia Sindaco di Mesero
- Dr. Giovanni Oldani Vicesindaco di Ossona con delega del Sindaco
- Dr. Fortunata Barni Siridaco di Robecco s/Naviglio
- Dr. Dario Tunesi Sindaco S. Stefano Ticino
- Dr.ssa Annalisa Crivellaro Vicesindaco Sedriano con delega del Sindaco
- Dr.ssa Ivana Marcioni Sindaco di Vittuone

Partecipanti senza diritto di voto:

- Dr. Francesco Laurelli, Direttore Generale ASST Ovest Milanese
- Ing. Giovanni Guido Guizzetti, Direttore Sociosanitario ASST Ovest Milanese
- Dr.ssa Angelamaria Sibilano Direttore del Distretto Magentino ASST Ovest Milanese
- Ing. Carlo Cerati Direttore SC Gestione Tecnico Patrimoniale ASST Ovest Milanese
- Dr.ssa Antonella Muscherà Responsabile Coordinamento Attività Amministrative Rete Territoriale - ASST Ovest Milanese
- Dr.ssa Susanna Fedele staff Direzione Sociosanitaria ASST Ovest Milanese
- Dr.ssa Martina Aliverti Direzione di Distretto Magentino ASST Ovest Milanese
- Ing. Eduardo Longobardi staff Direzione Sociosanitaria, con funzioni di assistenza tecnico professionale e verbalizzazione ASST Ovest Milanese



Il Presidente dell'Assemblea, Dr.ssa Sabina Doniselli, Sindaco di Boffalora Sopra Ticino, alle ore 14.40, constatata la presenza dei Sindaci per una popolazione totale rappresentata pari a 130.943 su 130.943 abitanti (dati ISTAT 2024) e pari al 100%, dichiara la seduta validamente costituita, ricorrendo il numero legale richiesto dal Regolamento di funzionamento della Conferenza dei Sindaci, del Collegio dei Sindaci, del Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci e dell'Assemblea dei Sindaci del Distretto ai sensi della DGR 6762/2022.

Punto 1: Approvazione verbale del 6 luglio 2023:

Il Presidente Doniselli, in accordo con gli altri componenti dell'assemblea, dichiara il verbale approvato.

Punto 2: Presentazione nuova Direzione Strategica

Il Direttore Generale, dr. Francesco Laurelli, ringrazia il Sindaco Doniselli per aver messo a disposizione la sala consiliare del proprio Comune e si presenta ai Sindaci del Distretto Magentino, porgendo anche i saluti del Direttore Sanitario, dr. Valentino Lembo, e del Direttore Amministrativo, dr. ssa Maria Luigia Barone, assenti per sopravvenuti impegni istituzionali.

Il DG ribadisce l'importanza dell'Assemblea dei Sindaci del Distretto quale importante momento di confronto istituzionale dedicato all'ascolto delle istanze dei territori; cita in tal senso la riunione avvenuta qualche giorno prima con il Consiglio di Rappresentanza.

In merito ai Medici di Medicina Generale (MMG) e ai Pediatri di Libera Scelta (PLS) il DG rammenta che dal 1° gennaio 2024 è avvenuto il trasferimento delle funzioni del Dipartimento Cure Primarie da ATS Città Metropolitana alle 7 ASST del territorio; ciò ha comportato varie criticità, tra cui anche un numero esiguo di unità di personale transitato ad ASST Ovest Milanese.

Il DG riscontra inoltre che la situazione in ASST Ovest Milanese per la medicina generale è decisamente migliore rispetto ad altre realtà, anche considerando gli inevitabili pensionamenti di alcuni MMG e comunica che tale questione è attentamente presidiata dai Direttori di Distretto.

Il DG cede la parola al Direttore Sociosanitario, Ing. Giovanni Guido Guizzetti, che si presenta ai Sindaci del Distretto.

Il DSS ribadisce l'attenzione di ASST sul tema della Medicina di Prossimità che comprende, oltre alle Cure Primarie, la Continuità Assistenziale, le Case di Comunità di Magenta e Vittuone e la Centrale Operativa Territoriale (COT) di Magenta.

Il Direttore Sociosanitario ricorda inoltre il target definito dal PNRR per la presa in carico a domicilio di almeno il 10% della popolazione over 65 anni; a tal riguardo è fondamentale il ruolo sul territorio della nuova figura dell'Infermiere di Famiglia e di Comunità (IFeC).

Il DSS cita inoltre il servizio di Cure Palliative Domiciliari, a gestione diretta di ASST ed il progetto in corso di telemedicina/telemonitoraggio, che porterà ad una maggiore integrazione tra ospedale e territorio.

Il Direttore Generale invita dunque i Sindaci presenti ad effettuare un breve giro di presentazione.

Il DSS, ad apposito quesito del Sindaco Oldani di Ossona, risponde che in ASST è già attivo un servizio di home visiting per le utenti dei Consultori Familiari e ne ipotizza l'estensione anche alle partorienti degli Ospedali di Magenta e Legnano.



In riferimento alle osservazioni sulle criticità del servizio di Dimissioni Protette avanzata dal vicesindaco di Vittuone, il Direttore Guizzetti riferisce che tale servizio è già adeguatamente strutturato e confida che la CdC sarà senz'altro di aiuto mediante anche un incremento di IFEC ed assistenti sociali.

Punto 3: Aggiornamento sulle strutture territoriali ex PNRR - Distretto Magentino

Il Direttore Sociosanitario, ing. Giovanni Guido Guizzetti, passa ad illustrare il contenuto delle slide (allegate al verbale) relative allo stato di avanzamento delle strutture territoriali ex PNRR di ASST Ovest Milanese, ed in particolare: la Casa di Comunità e COT di Magenta e la Casa di Comunità di Vittuone.

Per ciascuna di esse vengono dunque mostrati i relativi cronoprogrammi di realizzazione, precisando inoltre che l'ASST è in linea con tutte le milestones previste dal PNRR.

In attesa del completamento delle strutture definitive, i servizi vengono erogati nella soluzione "ponte", le cui funzioni sono state attivate in parte all'interno dell'Ospedale "Fornaroli" di Magenta ed in parte presso la Palazzina L; si precisa al riguardo che la sede definitiva sarà collocata presso l'adiacente Palazzina M, oltre al mantenimento dei servizi già presenti presso la Palazzina L dove sarà allocata anche la sede definitiva della COT, a completamento dei lavori di ristrutturazione degli spazi/locali, la cui partenza è prevista a breve.

Il DSS evidenzia inoltre i recenti interventi di ammodernamento tecnologico che hanno interessato l'Ospedale di Magenta, tra cui: l'installazione di nuovo tomografo assiale computerizzato a 128 strati, un sistema radiologico con tavolo telecomandato digitale, un mammografo digitale ed un nuovo Ortopantomografo; il parco tecnologico verrà ulteriormente potenziato nel corso dell'anno con l'acquisizione di un'ulteriore TAC a 128 strati.

Il Direttore del Distretto Magentino, dr.ssa Angelamaria Sibilano, passa ad illustrare i dati riferiti alla CdC di Magenta, evidenziando la crescita costante del numero di accessi al PUA (Punto unico di accesso, attualmente ubicato all'ingresso dell'Ospedale presso il centro prelievi) che inizia ad essere sempre più conosciuto dalla cittadinanza: si registrano infatti circa 500 accessi nei soli mesi di gennaio/febbraio 2024, a fronte di un totale di 1555 avuti nell'intera annualità 2023.

La dr.ssa Sibilano evidenzia inoltre l'importanza di coinvolgere i Servizi Sociali dei Comuni al fine di avere la presenza di un loro rappresentante presso il PUA, al fine di rafforzare sempre più la cooperazione tra i Comuni ed ASST, in considerazione anche dell'incremento dei bisogni di tipo sociale che vengono rilevati al PUA.

Vengono inoltre evidenziati i dati della presa in carico domiciliare, operata dagli IFEC e dai MMG; allo stato attuale gli IFEC in servizio sono 9; ma a regime se ne prevedono oltre una ventina che potranno accrescere ulteriormente il volume delle attività erogate. Tutte le attività vengono gestite attraverso apposito sistema informativo.

Il Direttore Generale, pur conscio della carenza di professionisti, conferma l'impegno di ASST per reclutare il personale necessario al funzionamento di tali strutture ed al relativo accreditamento, ai sensi del DM 77/2022.



In merito alle Dimissioni Protette, la dr.ssa Sibilano conferma che è una delle funzioni della COT, temporaneamente ubicata al quarto piano dell'Ospedale, la cui equipe, costituita da infermieri ed un'assistente sociale, sta lavorando anche ad uno specifico progetto PNRR avviato nel 2024, di presa in carico integrata ospedale-territorio, predisposto in sinergia con l'Ufficio di Piano dell'Ambito Magentino, la Direzione di Distretto e l'Azienda Consortile.

Il Direttore Sociosanitario, riscontrando ad apposita osservazione effettuata dal Sindaco di Corbetta sulla disparità dei dati mostrati inerenti le prestazioni erogate, precisa che tali numeri sono di tipo incrementale e pertanto risultano essere maggiori nel 2023 rispetto al 2024 (ad esempio 372 ADP IFEC erogate in tutto 2023 vs 196 erogate nel primo bimestre 2024).

In merito alla protesica (es. protesica minore circa 6.000 erogazioni nel 2023 vs 1160 nel primo bimestre 2024), il DSS chiarisce che i numeri mostrati sono conseguenza diretta del numero di prescrizioni effettuate dai medici e pertanto non sono sempre costanti.

Il Direttore Generale sottolinea l'importanza di mostrare tali dati, evidenziando gli sforzi effettuati da ASST per l'erogazione dell'assistenza domiciliare; ad esempio la protesica è un servizio ormai rodato da diverso tempo ed è rilevante evidenziare i numeri degli accessi con i Sindaci.

Il Sindaco di Corbetta chiede maggiori informazioni sui servizi erogati nella Casa di Comunità e sulla territorialità dei servizi di scelta e revoca.

In merito alle Case di Comunità (CdC) che offrono servizi sanitari e socio-sanitari di prossimità alla popolazione) ed Ospedali di Comunità (OdC), il DSS riferisce che l'OdC è una struttura deputata all'erogazione di prestazioni sanitarie e sociosanitarie a media e bassa intensità assistenziale che svolge funzioni intermedie tra il domicilio e il ricovero ospedaliero; esso è a prevalente gestione infermieristica, mentre la responsabilità clinica è in capo ad un medico internista del reparto di Medicina Interna.

Il DSS ribadisce l'importanza del PUA, degli IFEC e della COT: tutto ciò ha come scopo principale la gestione del paziente cronico, come ad esempio: cardiopatici scompensati, BPCO, diabetici.

In CdC è possibile effettuare screening ed interventi di primo livello (es. centro prelievi, elettrocardiogrammi, vaccinazioni, misurazione glicemia), riservando poi al polo ospedaliero le indagini più approfondite.

In merito agli uffici di scelta e revoca, il Direttore Sociosanitario conferma la possibilità per i cittadini residenti nei Comuni compresi nel territorio di ASST Ovest Milanese di usufruire della sede aziendale più comoda, indipendentemente dal Comune di residenza.

La dr.ssa Sibilano ricorda inoltre che è stata redatta la Carta dei Servizi della CdC di Magenta e la Guida ai Servizi del Territorio del Distretto Magentino e ne incoraggia la massima diffusione alla cittadinanza ed alle associazioni.

Si allega in tal senso al presente verbale l'ultimo aggiornamento (dicembre 2023) sia della carta dei servizi e guida ai servizi del territorio.

A Magenta, il punto prelievi resterà nell'edificio P all'ingresso dell'Ospedale, per evitare duplicazione dei servizi ed ottimizzazione delle risorse, mentre nella Palazzina M che accoglierà la nuova CdC sono previste funzioni quali il PUA, gli studi professionali MMG, assistenti sociali (e dunque integrazioni con i Comuni), ambulatorio infermieristico, uffici scelta e revoca e la continuità assistenziale che saranno allocati al piano terra.



Si prevede al primo piano l'assistenza ai minori, studi professionali per i pediatri, ambulatori per l'offerta specialistica ed all'ultimo piano le collaborazioni con il terzo settore ed i locali di servizio dell'ADI; la deadline finale è entro il 2024.

La dr.ssa Sibilano, in riferimento alle motivazioni delle richieste avanzate al PUA, evidenzia che il dato percentuale riportato nelle slide e riferito quale motivazione "Sociosanitaria" è in realtà un dato relativo a bisogni prevalentemente di tipo sociale, per i quali vi è una reale integrazione tra gli assistenti sociali di ASST ed i rispettivi professionisti che lavorano per i servizi comunali.

Screening e prevenzione: Le agende organizzate dal Centro Screening di ATS sono state riempite ed è stato anche possibile accogliere alcune richieste fuori agenda, così da consentire l'erogazione di un maggior numero di prestazioni; il DG sottolinea che uno dei compiti delle CdC è proprio la prevenzione, in cui è importante la collaborazione con i Comuni.

In tal senso, la dr.ssa Sibilano riferisce che è prevista l'attivazione nel 2024, in raccordo con il Laboratorio permanente di ATS, di un Laboratorio territoriale in ASST relativo alla promozione dell'attività fisica e del movimento, che vedrà il coinvolgimento di Distretti, Case di Comunità, Enti Locali, Scuole, Associazioni sportive, Terzo settore, Associazioni di utenti/familiari, MMG/PLS; tra gli obiettivi vi sarà la promozione dell' attività fisica adattata in particolare per gli affetti da patologie croniche e la promozione dei gruppi di cammino. Sarà importante effettuare al riguardo la mappatura dell'offerta sul territorio di palestre e associazioni sportive che effettuano tali attività anche al fine di incrementare l'offerta stessa a beneficio della popolazione di ogni età.

Punto 4: Aggiornamento situazione MMG/PLS Distretto Magentino

La dr.ssa Sibilano riferisce di essere in costante contatto con i medici di medicina generale ed i pediatri di libera scelta del Distretto Magentino; cita ad esempio alcuni degli incontri effettuati sulla destagionalizzazione dei vaccini oppure avente ad oggetto l'integrazione ospedale-territorio, in cui è stata coinvolta la Direzione Medica di Presidio e le Direzioni del Dipartimento della Donna e Materno Infantile/ U.O. di Ostetricia e Ginecologia, U.O. di Pediatria, di O.R.L., di Oncologia, di Cardiologia.

Il Direttore del Distretto Magentino evidenzia inoltre l'interesse e la collaborazione riscontrata da parte dei Pediatri di Libera Scelta (PLS) e la richiesta di avere maggiori informazioni in merito ai servizi sanitari, sociosanitari e sociali offerti per la fascia di età 0-16 anni; durante gli incontri svolti con i PLS si è cercato di offrire una panoramica dell'offerta sanitaria e sociosanitaria, riservandosi di fornire informazioni in merito all'offerta sociale dopo raccordo con l'Ufficio di Piano.

Il DG Laurelli evidenzia l'importanza del lavoro di raccordo tra i diversi attori presenti sul territorio.

La dr.ssa Sibilano espone slide riepilogativa della situazione dei MMG/PLS all'11 marzo 2024, in cui non si evidenziano particolari criticità ma al contrario si registra un miglioramento rispetto a quanto esposto nella precedente seduta; in particolare nell'ambito di Magenta vi sono 35 MMG titolari con 1219 posti disponibili e nell'ambito di Vittuone vi sono 36 medici (33 MMG titolari + 3 incaricati provvisori) con 1953 posti disponibili.

Il Direttore del Distretto Magentino, rispondendo ad osservazione del Sindaco Garavaglia di Mesero, chiarisce che i medici di medicina generale, quali liberi professionisti convenzionati, che esercitano la professione in più di uno studio professionale, possono svolgere l'attività con le modalità consentite e normate da apposito Accordo Collettivo Nazionale (ACN).



Il DSS precisa che il DM 77/2022 prevede una forte collaborazione dei medici di medicina generale attraverso le Case di Comunità, tuttavia essi non hanno alcun obbligo ad esercitare in tali sedi la professione in maniera esclusiva; inoltre, l'ACN ha una formulazione molto rigida ed effettuare delle modifiche allo stesso è complesso.

Il DG evidenzia l'importanza di monitorare attentamente la situazione ed intervenire nella gestione delle criticità attraverso gli strumenti esistenti, quali incarichi provvisori, ambulatori medici temporanei ed incrementando la collaborazione con le Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT). L'ASST, attraverso i Distretti, può cercare di indirizzare i medici nelle zone in cui si registra un maggior bisogno e dunque prevenire eventuali disagi; è importante chiarire che la Casa di Comunità può invece rappresentare un'opportunità che va ad affiancarsi ai servizi già esistenti, non lasciando i territori privi di medici di base.

Il Sindaco Garavaglia di Mesero ribadisce il ruolo dei Comuni nella raccolta delle segnalazioni dei cittadini in merito alla medicina generale.

Il Sindaco di Sedriano riferisce di un caso in cui un medico di base ha rinunciato all'incarico presso tale Comune, in quanto impegnato nell'apposito corso di formazione presso un'altra regione.

Il DSS, rispondendo ad apposita osservazione del Sindaco Pierluca Oldani di Casorezzo, riferisce che le criticità sui medici di medicina generale saranno senz'altro ridotte quando inizieranno ad esercitare i medici attualmente coinvolti nei corsi di formazione obbligatori dopo la relativa conclusione.

Il DSS rammenta inoltre che dal 1º gennaio 2024 è avvenuto il trasferimento delle funzioni del Dipartimento Cure Primarie da ATS Città Metropolitana alle 7 ASST del territorio; ciò ha comportato varie criticità, tra cui anche un numero esiguo di unità di personale transitato ad ASST Ovest Milanese.

L'Azienda è impegnata per potenziare il personale procedendo a nuove assunzioni.

Attualmente la gestione delle Cure Primarie avviene attraverso un Dipartimento interaziendale che vede come capofila ASST Rhodense e comprendente ASST Ovest Milanese e ASST Nord Milano; in ASST Ovest Milanese vi è la relativa Struttura Complessa affidata ad interim alla dr.ssa Alessandra Colombo, già Direttore del Distretto Legnanese.

Il Sindaco di Corbetta comunica che da qualche mese non è più possibile per gli Uffici Comunali accedere alla piattaforma informatica (GAIA) per l'erogazione del servizio di scelta e revoca del Medico di Medicina Generale (MMG) oppure, per i minorenni, del Pediatra di Libera Scelta (PLS) e ciò sta comportando dei disagi ai cittadini.

La dr.ssa Antonella Muscherà, Responsabile Coordinamento Attività Amministrative Rete Territoriale di ASST Ovest Milanese, riferisce che l'applicativo GAIA di Regione Lombardia al momento presenta delle criticità e auspica una pronta risoluzione; inoltre, per mitigare i disagi dei pensionamenti dei medici, ASST provvede a caricare apposito avviso sul sito aziendale con almeno 15 giorni di preavviso contenente i nominativi dei professionisti che sono in via di cessazione.

Il DG, riscontrando alla problematica delle liste d'attesa evidenziata dal Sindaco Ballarini, riferisce che ASST è al lavoro per affrontare la questione mediante l'ammodernamento del parco tecnologico e la messa in campo di diverse misure organizzative per efficentare l'erogazione delle



prestazioni, ricorrendo anche ad attività aggiuntive come aree a pagamento e ore di lavoro straordinario.

Rimane tuttavia la problematica, nota anche a livello nazionale, della carenza di personale medico ed infermieristico.

Un'altra misura da considerare è relativa al richiamare gli assistiti qualche giorno prima della prestazione programmata e chiedere conferma, al fine di evitare il fenomeno dei "no show".

Il DG ribadisce inoltre che è fondamentale incrementare i rapporti tra gli specialisti ed i MMG per migliorare l'appropriatezza prescrittiva e dunque ridurre la pressione sugli Ospedali; è inoltre fondamentale lavorare sulla prevenzione intercettando precocemente i pazienti cronici.

In merito alla Libera professione intramuraria, il DG risponde che vi è apposita normativa che non può essere modificata; la libera professione può essere svolta soltanto una volta ottemperato il regolare orario di servizio istituzionale.

Alla osservazione posta dal Sindaco Marina Roma di Marcallo con Casone, il DG ribadisce l'impegno di ASST nel potenziare i servizi dell'Ospedale di Magenta: esso risulta infatti attrattivo anche per cittadini residenti nei territori extra-ASST e pertanto registra anche un numero maggiore di accessi.

Essendo esauriti i punti di discussione e non essendovi altre osservazioni da parte dei Sindaci, alle ore 16.35, il Presidente Doniselli ringrazia i presenti per aver partecipato, e dichiara l'assemblea conclusa.

Il Presidente dell'Assemblea dei Sindaci

Dr.ssa Sabina Doniselli

Il verbalizzante

Ing. Eduardo Longobardi Lululo Longobal



ASSEMBLEA DEI SINDACI DEL DISTRETTO MAGENTINO

Venerdì 15 marzo 2024 - H 14.30

Aula Consiliare del Comune di Boffalora Sopra Ticino

COMPONENTI

Ruolo	Nome e Cognome	Ente	Firma
Presidente	Sabina Doniselli	Comune di Boffalora s/Ticino	Dine bonth
Vice Presidente*	Giampiero Chiodini	Comune di Magenta	John
Componente *	ADRIANA CARNASIO	Comune di Arluno	Raberalough
Componente	VICE SIMPACE bord	Comune di Bareggio	Dolph
Componente	PIERLV CA OLDANI	Comune di Casorezzo	Mus
Componente	BALLARINI MARCO	Comune di Corbetta	//2
Componente	MARINA ROMA	Comune di Marcallo c/Casone	Sugue Roma
Componente	Ce: Ser	Comune di Mesero	Casu
Componente**	Slov Arm OLDAM	Comune di Ossona	guillan
Componente	Fortunda Born	Robecco s/Naviglio	gen.
Componente	DARIO TUNES	Comune di S. Stefano Ticino	dh'
Componente [→]	Amie Coul	Somune di Sedriano	Ambro Careller
* Con delega del Sindaco	IVANA	COMUNE DI	
COHPONENTE	MARCIONI VICE SINDACO	V/TTUONE	Milhorai



PARTECIPANTI

Ruolo	Nome e Cognome	Ente	Firma
Direttore Generale	Francesco Laurelli	ASST Ovest Milanese	Thele.
Direttore Sociosanitario	Giovanni Guido Guizzetti	ASST Ovest Milanese	Oh
Direttore Distretto Magentino	Angelamaria Sibilano	ASST Ovest Milanese	
DILETTORE SC GESTIONE TECNICO PATRUMONIALE		ASST DEST MUNGE	
PIRETADRE DISHRETAG MAGENTIMO	ANGELAMAN(ASIBILANO	ASSTOVSST ALLANGSE	Silano
PAREMONALE PIREMONALE PIREMONALE PROGRATION COOL. Du. 19 No Tenioriale	MUSCHERA' ANTOVEUL	ASITORSH.SK	Durch_
en e			



GUIDA AI SERVIZI DEL TERRITORIO DISTRETTO MAGENTINO



Aggiornamento al 14/12/2023





La **Casa di Comunità** è il luogo fisico al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria e socio-sanitaria a valenza sanitaria e rappresenta il modello organizzativo dell'assistenza di prossimita' per la popolazione di riferimento.

INDICE

Area dell'in	ntegrazione con i servizi sociali e con la comunitàp	ag. 3	ļ
- PU	ntegrazione con i servizi sociali e con la comunitàp JNTO UNICO DI ACCESSO – PUAp	ag. 3	3
- SEF	RVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIAp	ag. 4	1
- IN1	TEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'p	ag. 5	;
- SEF	RVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI-Cure Domiciliari)p	ag. 5	5
Servizi amm	ninistrativip	ag. 6	5
	NTRO UNICO DI PRENOTAZIONE – CUP		
- SEF	RVIZI SCELTA E REVOCA MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)p	ag. 6	;
	EDICINA LEGALEp		
	FICIO DI PROTEZIONE GIURIDICAp		
	tri servizi (forniture presidi assorbenza, assistenza specialistica, protesica e integrativa, assistenza all'estero e rimborsi)		
	ssistenza primariap		
- ME	EDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)p	ag. 1	1
- CO	DNTINUITA' ASSISTENZIALEp	ag. 12	2
- INF	FERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'pa	ag. 12	2
	MBULATORIO INFERMIERISTICOp		
	specialistica ambulatoriale e della diagnostica di basep		
- ME	EDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALEpa	ag. 14	ļ
	prevenzione e promozione della salute pa		
- VA	ACCINAZIONIpa	ag. 15	5
Servizi per l	la Disabilitàpa	ıg. 16	5
	i Sociosanitari Gestiti dalla ASST Ovest Milanese nel Distretto Magentinopa		
	ntri diurni disabili		
	DNSULTORI FAMILIARI	0	
	LUTE MENTALEp		
- SEF	RVIZI PER LE CURE PALLIATIVEpa	ag. 21	l



Area dell'integrazione con i servizi sociali e con la comunità

PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Tipologia di servizio



Il PUA è il luogo di accoglienza dei cittadini nella Casa di Comunità, un servizio prioritariamente rivolto alle persone con disagio e dell'area della fragilità derivato da problemi di salute e da difficoltà sociali, atto a facilitare un accesso unificato alle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali.

Il PUA è uno dei luoghi dell'integrazione sociosanitaria, professionale e gestionale, costruisce percorsi sui bisogni della persona, mira a migliorare le modalità di presa in carico unitaria della stessa e ad eliminare o semplificare i numerosi passaggi che la persona assistita ed i suoi familiari devono adempiere per l'accesso e la fruizione dei servizi.

Presso il PUA si accettano richieste per:

- attivazione cure domiciliari
- supporto per fragilità sociale
- sostegno scolastico

<u>Presso il PUA si forniscono informazioni per (le richieste devono essere effettuate on line su portale dedicato dal medico di medicina generale o dallo specialista prescrittore)</u>:

- fornitura di ausili per l'assistenza a domicilio: letti ortopedici, materassi e cuscini antidecubito, carrozzine di serie, sollevatori, deambulatori, stampelle e tripodi, montascale...)
- fornitura di ausili protesici personalizzati
- assistenza integrativa (es. alimenti speciali, presidi incontinenza a raccolta e stomie, presidi per incontinenza ad assorbenza, presidi per diabetici)
- assistenza farmaceutica (es. ossigenoterapia domiciliare, farmaci non reperibili in commercio e fornitura di farmaci, presidi e prodotti per la cura di malattie rare)



Modalità	di	accesso

Accesso spontaneo da parte dell'assistito o dei suoi familiari oppure su indicazione di MMG, IFeC, UCA, Specialisti ospedalieri o Servizi di dimissioni protette, Pronto Soccorso, Assistenti Sociali dei Comuni, Associazioni di Volontariato, Terzo Settore.

La persona può essere inviata al PUA da qualsiasi nodo della rete sanitaria, sociosanitaria o sociale, laddove si presenti una situazione che richieda un approccio integrato di presa in carico.

Accesso libero lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 14.00 - 16.00

Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - Edificio P stanza n. 4 piano terra (area centro prelievi)

Per informazioni Tel. 02.97963134

e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it

Valutazione del bisogno

Analisi del bisogno con scheda triage:

In caso di bisogno semplice | la persona viene accompagnata nell'attivazione del servizio necessario a rispondere al bisogno emerso (es. ADI, SAD).

In caso di bisogno complesso la persona viene rimandata ad una ulteriore fase di valutazione multidimensionale, che può coinvolgere, oltre agli operatori del PUA, ulteriori operatori da individuare in base ai bisogni rilevati: specialisti (es. neurologo, geriatra, palliativista, ecc.), psicologi, MMG, operatori sociali dei Comuni/Uffici di Piano.

SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIA

Tipologia di servizio e Modalità di accesso Presso il PUA accesso libero lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 14.00 - 16.00 Per informazioni Tel. 02.97963119-97963122

e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it





INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'

Tipologia di servizio e Modalità di accesso Presa in carico delle persone fragili e disabili con bisogni complessi. L'assistente sociale gestisce casi complessi in integrazione con i servizi sociali comunali.

Accesso su prenotazione Tel. 02.97963119-97963122



e-mail: fragilita.magenta@asst-ovestmi.it

SERVIZIO DI ASS	SISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA (ADI-Cure Domiciliari)
Tipologia di servizio	Attivazione del servizio di cure domiciliari (ADI) e presa in carico della persona
Modalità di accesso	Per attivazione del servizio, accesso libero con impegnativa presso il PUA il lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 14.00 - 16.00 oppure inviando comunicazione all'indirizzo e-mail: sp-magenta@asst-ovestmi.it Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Edificio P stanza n. 4 piano terra (area centro prelievi) Per informazioni Tel. 02 97963126 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30



Servizi amministrativi

CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP		
Tipologia di servizio	Informazione, prenotazione e accettazione di prestazioni di specialistica ambulatoriale e diagnostica e ritiro referti.	
Modalità di accesso	Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico presso lo Sportello CUP (Via al Donatore di Sangue 50 Magenta – Ingresso Principale piano terra): - presso lo sportello attivo da LUN a VEN dalle ore 8.00 alle 19.00 e il SAB dalle 8.00 alle 12.00 - al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (da LUN a SAB ore 8.00-20.00) - e-mail: accoglienzamagenta@asst-ovestmi.it Per informazioni: - https://www.asst-ovestmi.it/home/pazienti	

SERVIZI SCELTA E	REVOCA MEDICI DI MEDICINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)
Tipologia di servizio	Iscrizione (anche temporanea) al SSR, scelta e revoca del MMG/PLS, mantenimento PLS dopo i 14 anni, richiesta nuova tessera sanitaria, esenzioni da ticket.
Modalità di accesso	Sportello Virtuale per la gestione on line delle pratiche, senza necessità di accedere agli sportelli, raggiungibile all'indirizzo internet: http://www.asst-ovestmi.it/home/sceltarevoca L'accesso agli sportelli è consentito solo per residenti/domiciliati nella ASST Ovest Milanese, su prenotazione tramite il sistema ZEROCODA, all'indirizzo internet: http://prenota.zerocoda.it



Sede: Via Al Donatore di Sangue n.50 Magenta Edificio P piano terra Sportello Scelta e Revoca

Accesso diretto, per le prime iscrizioni dei neonati, senza priorità rispetto ai prenotati: dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30. E' sempre possibile la prenotazione che garantisce l'accesso nell'orario prescelto.

Accesso diretto riservato a utenti anziani e fragili, con erogazione ticket regola-coda: Martedì ore 8.30-12.00

Per informazioni: Tel. 02/97963067 dalle ore 14.30 alle ore 16.00

e-mail: scelta.revoca.magenta@asst-ovestmi.it

MEDICINA LEGALE

Tipologia di servizio



Invalidità civile, rinnovo patenti o emissione nuove patenti, certificazioni monocratiche (porto d'armi, contrassegni, gravi patologie, congedo per cure, esenzione cinture sicurezza, adozioni minori, generatore di vapore).

Modalità di accesso

Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 (2° piano – Ala D)

Per informazioni Tel. 02.97963131/132

Accesso previo appuntamento telefonando al numero 02.97963706

e-mail: medicina.legale.magenta@asst-ovestmi.it

UFFICIO PROTEZIONE GIURIDICA

Tipologia di servizio



Ufficio di Protezione Giuridica:

Supporta cittadini, famigliari, beneficiari, operatori dei servizi e delle associazioni nella stesura del **ricorso per la nomina dell'amministratore di sostegno (AdS)**, al riguardo promuove attività di sensibilizzazione e formazione ai cittadini, agli operatori dell'azienda ASST Ovest milanese, agli operatori dei servizi e alle associazioni del territorio. Il ricorso per la nomina di amministratore di sostegno può presentarlo:



	lo stesso interessato (beneficiario), il coniuge o la persona stabilmente convivente, i parenti entro 4° grado, gli affini entro il 2° grado, il Pubblico Ministero e i Responsabili dei servizi sociosanitari che hanno in carico la persona. Per attivare l'amministrazione di sostegno è necessario depositare un ricorso presso la cancelleria della sezione Volontaria Giurisdizione del Tribunale Ordinario competente per territorio. Non è necessaria l'assistenza legale.
	Quali sono le persone fragili che possono essere rappresentate dall'amministratore di sostegno:
	 ✓ gli anziani che hanno un decadimento cognitivo certificato da un sanitario; ✓ i disabili con deficit o patologie degenerative; ✓ le persone che hanno gravi problemi di salute mentale; ✓ le persone con problemi di dipendenza (alcool, tossicodipendenti, gioco d'azzardo e prodigalità). I compiti dell'AdS possono riguardare: il luogo in cui la persona può vivere, la scelta delle cure, l'utilizzo del denaro per il soddisfacimento dei bisogni e i rapporti con la pubblica amministrazione.
	 Supporta le persone nominate amministratore di sostegno a svolgere i compiti assegnati dal Giudice Tutelare. Fornisce informazioni in merito alla nomina del "Fiduciario" e alle disposizioni anticipate di trattamento - DAT - L.219 del 2017. Le DAT vanno depositate presso l'ufficio dello stato civile del comune di residenza. Possono anche essere modificate o revocate in qualsiasi momento.
Modalità di accesso	Lo sportello di consulenza è aperto il Martedì dalle ore 9.30 alle ore 12.30, PREVIO APPUNTAMENTO, in Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Palazzina L 1° piano. Per fissare un appuntamento telefonare dal lunedi al venerdi dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.00 alle 16.00 al: Tel. 0331/1776276 - 7- 8 - 9 - 4 oppure inviare una mail a: protezionegiuridica.parabiago@asst-ovestmi.it Presso il P.U.A. consulenza libera e su appuntamento ogni terzo lunedì del mese dalle ore 14.00 alle ore 16.00. Il Servizio è gratuito.



Altri Servizi

Forniture territoriali presidi di assorbenza		
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 palazzina "L" piano terra Magenta	
	Prime forniture su appuntamento.	
	Modifiche forniture: chiamare lunedì dalle ore 10.00 – 12.30	
	Tel. 02.97963116	
	e-mail: specialistica.magenta@asst-ovestmi.it	
Ufficio Assistenza	a Specialistica	
Tipologia di servizio	Distribuzione di presidi per diabetici, stomie, cateteri, ventiloterapia, farmaci per malattie rare. Attivazione di richieste per nutrizione enterali, integratori, addensanti.	
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 palazzina "L" piano terra Magenta – da lunedì a venerdì dalle ore 9.30 – 12.30	
	Tel. 02.97963076-075-079 e-mail: specialistica.magenta@asst-ovestmi.it	
Protesica e Integ	rativa	
Tipologia di servizio	Fornitura di ausili per assistenza (letti ortopedici, materassi anti decubito, sollevatori, carrozzine), presidi per diabetici da ritirare in farmacia, ossigenoterapia.	



Modalità di accesso	E' possibile contattare l'ufficio interessato, ai numeri e negli orari indicati di seguito o inviare una mail ai contatti specifici per tipologia di richiesta:	
	e-mail: <u>protesica@asst-ovestmi.it</u> tel. 0331.1776750 -745 (ore 10.30 – 12.00)	
	e-mail: ventiloterapia@asst-ovestmi.it tel. 02.9486019 - 20 (ore 10.30 - 12.00)	
	e-mail: ossigenoterapia@asst-ovestmi.it tel. 02.9733041 - 47 (ore 10.30 -12.00)	
	e-mail: diabetica@asst-ovestmi.it tel. 02.97963078 - 115 (ore 10.30 -12.00) per pazienti con microinfusore	
	e-mail: presidi.diabetici.magenta@asst-ovestmi.it tel. 02.97963133 (ore 10.30 -12.00) dal lunedì a giovedì per diabetici, celiaci e nefropatici residenti nei Comuni afferenti ai Distretti Magentino e Abbiatense.	
	Apertura al pubblico presso il PUNTO UNICO DI ACCESSO (PUA) lunedì – martedì – giovedì – venerdì: ore 14.00–16.00	
Ufficio Assistenza	all'Estero e Rimborsi	
Tipologia di servizio	Per cure all'estero, in Italia e dializzati, autorizzazioni trasporti sanitari per dializzati, certificazioni astensione anticipata dal lavoro per gravidanza a rischio, consegna ricettari MMG/PLS/CA.	
Modalità di accesso	Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta (2° piano – Ala D) da lunedì a venerdì: ore 9.00 - 12.30 Tel. 02.97963073-074 e-mail: estero.assistenza.magenta@asst-ovestmi.it	



Area dell'assistenza primaria MEDICI DI MEDICINA CENEDALE (MMC) E DEDIATRI DI LIBERA SCELTA (DI S)

MEDICI DI MEDIC	CINA GENERALE (MMG) E PEDIATRI DI LIBERA SCELTA (PLS)
Tipologia di servizio	I medici di medicina generale (MMG) e i pediatri di libera scelta (PLS) esercitano l'attività presso i propri studi professionali riuniti in Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) afferenti alla Casa di Comunità (CdC), nell'ottica di migliorare la relazione tra bisogni del cittadino e risposta da parte del sistema di assistenza primaria. Attività svolte dai MMG/PLS in raccordo con la CdC: • confronto periodico con Direzione di Distretto • confronto professionale con IFeC • collaborazione tra MMG/PLS e IFeC per la presa in carico del paziente cronico fragile a domicilio • confronto con professionisti di Cure Domiciliari (ADI) • confronto con equipe territoriali di cure palliative per la presa in carico precoce della persona • confronto con i medici di continuità assistenziale, partecipazione agli incontri di équipe di Valutazione Multi Dimensionale (VMD) • discussione di casi clinici • formazione congiunta • vaccinazioni (campagna Anticovid e Antinfluenzale da parte di MMG in collaborazione con il Servizio Vaccinazioni ASST) • attività di prevenzione primaria e secondaria e altre attività previste dall'accordo integrativo, che trovano nella CdC la sede di riferimento per semplificazione logistica ed erogativa, si potranno svolgere anche nelle sedi delle AFT, per favorire la capillarità del servizio.
Modalità di accesso	Accesso diretto o previo appuntamento presso gli studi dei MMG/PLS



CONTINUITA' AS	SISTENZIALE
Tipologia di servizio	Ambulatorio dei Medici di Continuità Assistenziale sito presso «Punto Salute» Farmacia Comunale Boccaccio in via Boccaccio n.19 a Magenta.
Modalità di accesso	Accesso previo appuntamento. Apertura dalle ore 20.00 alle ore 24.00 dal lunedì al venerdì (ultimo accesso ore 23.30) e dalle ore 9.00 alle ore 21.00 il sabato, la domenica e i festivi e i giorni prefestivi infrasettimanali dalle ore 10.00 alle ore 21.00. Contatto telefonico 116117 (numero attivo nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00 – dal lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00).

Tipologia di servizio Figura professionale di riferimento che assicura l'assistenza infermieristica ai diversi livelli di complessita' in collaborazione con tutti i professionisti presenti nella Comunita' in cui opera, perseguendo l'integrazione

interdisciplinare, sanitaria e sociale dei servizi e dei professionisti e ponendo al centro la persona.



Principali attività svolte:

INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

- collaborazione con i MMG/PLS, per la presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche e per la definizione ed implementazione dei progetti di salute, svolgendo attività di case management e assistenziale nei confronti di tali pazienti
- collaborazione con le UU.OO. e il Pronto Soccorso per la presa in carico dei pazienti affetti da patologie croniche e per la definizione ed implementazione dei progetti di salute, svolgendo attività di case management e assistenziale nei confronti di tali pazienti.



	 valutazione del bisogno effettuata presso il PUA e accompagnamento alla presa in carico monitoraggio dei pazienti in carico gestione ambulatorio infermieristico collaborazione e coordinamento con gli operatori ADI collaborazione con le assistenti sociali ASST e con i Servizi Sociali dei Comuni educazione sanitaria alla famiglia ed alla comunità collaborazione e raccordo con le équipe di cure palliative territoriali collaborazione con MMG/PLS per vaccinazioni anti-Covid19 a domicilio
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione. Tel. 02.97963711 e-mail: infermierifamigliacomunita.magenta@asst-ovestmi.it

AMBULATORIO INFERMIERISTICO						
Tipologia di servizio	Ambulatorio Infermieristico Principali attività effettuate: medicazioni semplici, iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN, couseling educativo.					
Modalità di accesso	Accesso su prenotazione: - <u>con impegnativa</u> per medicazioni semplici, iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN - <u>senza impegnativa</u> per monitoraggio parametri vitali e couseling educativo. Sede Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Edificio P stanza n. 3 piano terra (area centro prelievi) Tel. 0297963134 e-mail: <u>sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it</u> CAREZZA — Ambulatorio infermieristico per la cura dei pazienti pediatrici (0-18) con diagnosi di Disturbo Spettro AUTISTICO o Disabilità Complessa (<u>per tutti i Distretti ASST</u>). L'ambulatorio svolge:					



 attività diagnostico-terapeutiche (prelievi ematici, esami urine/feci, esami radiologici ed ecografici, ECG, visite specialistiche e iniezioni intramuscolari, tampone faringeo e tampone vulvare) attività preventive (vaccinazioni)
L'ambulatorio CAREZZA è aperto a tutti i pazienti del territorio ASST (tutti i Distretti) previo contatto telefonico. Tel. 02.9486.259/229 e-mail: pediatriaabbiateg@asst-ovestmi.it Sede ambulatorio: Day Hospital Pediatrico - Ospedale di Abbiategrasso P.zza Mussi 1 – Edificio Fiocchi 1 piano

Area della specialistica ambulatoriale e della diagnostica di base

MEDICINA SPECI	ALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE
Tipologia di servizio	Le prestazioni sono erogate presso il Presidio Ospedaliero di Magenta.
Modalità di accesso	Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico presso lo Sportello CUP : - presso lo sportello attivo da LUN a VEN dalle ore 8.00 alle 19.00 - al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (da LUN a SAB ore 8.00-20.00) - e-mail: accoglienzamagenta@asst-ovestmi.it Per informazioni: - https://www.asst-ovestmi.it/home/pazienti

Area della prevenzione e promozione della salute

VACCINAZIONI

Carta dei Servizi reperibile al sito https://www.asst-ovestmi.it/home/carteserviziterritorioaltramod



Tipologia di servizio	Prevenzione Primaria LEA, vaccinazioni dell'infanzia e età evolutiva Vaccinazioni per categorie di utenti a rischio per patologia/status (es: gravidanza). Campagna Anticovid-19 e Antinfluenzale condotta da MMG in collaborazione con Infermieri di Famiglia e Comunità. Prestazioni di vaccinoprofilassi internazionale.
Modalità di accesso	L'attività vaccinale si svolge previo appuntamento, richiedibile tramite: - Call Center Aziendale 800671671, attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 15.00. - vaccinazioni.scuola@asst-ovestmi.it: per richiesta di certificazioni vaccinali ed appuntamenti per utenti afferenti alle fasce di età 0- 16 anni. - vaccinazioni.adulti@asst-ovestmi.it: per richiesta di appuntamenti per prestazioni vaccinali richieste per status (patologia, gravidanza, richiamo Anti DiftoTetano Pertosse a seguito di infortunio o per rinnovo copertura vaccinale, Anti Morbillo Parotite Rosolia per prevenzione della Rosolia congenita). - vaccinazioni.areapagamento@asst-ovestmi.it: per prenotazione colloquio di Profilassi Internazionale o prestazioni riconducibili a Vaccinoprofilassi Internazionale o altre vaccinazioni non comprese nei Livelli Essenziali di Assistenza. Si tratta di vaccinazioni che prevedono un costo a carico del richiedente e sono opzionabili dai cittadini per tutela personale. Il Centro Vaccinale di Magenta è centro riconosciuto dal Ministero della Salute per la somministrazione di vaccinazione Anti Amarillica.

Servizi per la Disabilità (Coordinamento Disabilità e Fragilità Psichica e CDD)

Tipologia di servizio	Consulenza e presa in carico della persona disabile e della sua famiglia
Modalità di accesso	Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - 2° piano Ala D – amb. 41



Accesso su appuntamento. Tel. 02/97963310-118
Dal lunedì al venerdì ore 9.00-12.30 e ore 14.00-16.00
e-mail: coordinamento.disabilita@asst-ovestmi.it

Altri Servizi Sociosanitari gestiti dalla ASST Ovest Milanese nel Distretto Magentino

CENTRI DIURNI DISABILI (CDD)

unità d'offerta semiresidenziale, appartenente al sistema socio sanitario, per disabili gravi di età superiore ai 18 anni. Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese https://www.asst-ovestmi.it/home/carteserviziterritorioaltramod

N. progr.	Unita' d'Offerta	Indirizzo	Località	Ente gestore	telefono	mail	n. posti autorizzati	n. posti accreditati	n. posti a contratto
1	CDD VITTUONE	VIA VOLONTARI DELLA LIBERTA' 8	VITTUONE	ASST OVEST MILANESE	02/97963089- 97963090 dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 - 16,00	CDD.VITTUONE@ ASST-OVESTMI.IT	20	20	20
2	CDD IL PASSERO	VIA DEI MILLE 1	MAGENTA	ASST OVEST MILANESE	02/97963031 dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 - 16,00	CDD.MAGENTA@ ASST-OVESTMI.IT	30	30	30
3	CDD PONTEVECCHIO	VIA ISONZO 57	MAGENTA	ASST OVEST MILANESE	02/97963039 dal lunedì al venerdì dalle h. 9,00 - 16,00	CDD.PONTEVECC HIO@ASST- OVESTMI.IT	25	25	25

CONSULTORI FAMILIARI

Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese https://www.asst-ovestmi.it/home/carteserviziterritorioaltramod

Tipologia di servizio Servizi per la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle diverse fasi della vita.



2	
Modalità di accesso	CONSULTORIO FAMILIARE DI MAGENTA
	Sede: Via Rossini n. 31 Magenta (oppure ingresso da Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Palazzina I).
	Accesso libero. Orario di accoglienza lunedì, martedì e giovedì h. 9.30 - 12,30, mercoledì h. 9.30 - 12,30 e h. 14.00 -
	16.00, venerdì h. 9.30 - 12,30. Tel. 02.97963041 e-mail: consultorio.familiare.magenta@asst-ovestmi.it
	Per gli appuntamenti è sufficiente telefonare o recarsi presso la sede del Consultorio familiare durante gli orari di accoglienza al pubblico sopra indicati.
	Per le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale (es: visite ostetriche-ginecologiche, pap test,
	training prenatale), anche se esenti dalla compartecipazione alla spesa (corresponsione ticket), è obbligatoria la prescrizione su ricettario regionale a cura dello specialista del Consultorio o del medico curante.
	SPAZIO GIOVANI: spazio di ascolto riservato ai ragazzi/e di età compresa fra i 14 e i 20 anni compiuti.
	Accesso libero venerdì ore 14.00 - 16.00. Tel. 02.97963041 e-mail: consultorio.familiare.magenta@asst-ovestmi.it
	CONSULTORIO FAMILIARE DI ARLUNO
	Sede: Via Deportati di Mauthausen s.n.c.
	Accesso libero. Orario di accoglienza lunedì h. 9.30 - 12.30 e h. 14.00 -16.00, martedi, mercoledì, giovedì e venerdì
	h. 9.30 - 12.30. Tel. 02/97963081 e-mail: consultorio.familiare.arluno@asst-ovestmi.it
	Per gli appuntamenti è sufficiente telefonare o recarsi presso la sede del Consultorio familiare durante gli orari di accoglienza al pubblico sopra indicati.

prescrizione su ricettario regionale a cura dello specialista del Consultorio o del medico curante.

Per le prestazioni sanitarie di assistenza specialistica ambulatoriale (es: visite ostetriche-ginecologiche, pap-test, training prenatale), anche se esenti dalla compartecipazione alla spesa (corresponsione ticket), è obbligatoria la



SPAZIO GIOVANI: spazio di ascolto riservato ai ragazzi/e di età compresa fra i 14 e i 20 anni compiuti. Accesso libero giovedì ore 14.00 - 16.00. Tel. 02/97963081 e-mail: consultorio.familiare.arluno@asst-ovestmi.it

SALUTE MENTALE

Carte dei Servizi reperibili al sito ASST Ovest Milanese https://www.asst-ovestmi.it/home/cartaserviziemodulistica

Centro Psicosociale (CPS)
Il CPS è la sede degli ambulatori territoriali della Unità Operativa di Psichiatria ed è la struttura centrale nella rete dei servizi che si occupano di salute mentale, in quanto coordina il percorso di cura del paziente e mantiene il raccordo sia con il reparto di degenza ospedaliero (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, SPDC), sia con le strutture territoriali semiresidenziali e residenziali. Il CPS si occupa di soggetti adulti mentre per i soggetti di età inferiore a 18 anni è competente il servizio di Neuropsichiatria Infantile, con il quale il CPS si raccorda per garantire la continuità della presa in carico nel passaggio all'età adulta.
via Giuseppe Fornaroli n. 67 Magenta Tel. 02. 97963980 dal Lunedì al Venerdì 8.30-17.00 e-mail: cpsmagenta@asst-ovestmi.it
Come si prende il primo appuntamento L'utente che accede per la prima volta al servizio può recarsi personalmente al CPS, oppure telefonare per fissare un primo colloquio informativo e valutativo (triage), a cui seguirà la programmazione di un appuntamento con lo psichiatra o lo psicologo. Gli appuntamenti successivi al primo, se necessari, vengono programmati direttamente con il medico e/o lo psicologo che ha avviato il percorso di cura. Prima di effettuare la visita è necessario recarsi al CUP dell'Azienda ASST-OVEST MILANESE per il pagamento del ticket. Quali documenti servono per accedere al servizio • impegnativa del medico di medicina generale (preferibile) ma è possibile anche l'accesso diretto



	• carta regionale dei servizi
	eventuale esenzione dal ticket
	 per i cittadini stranieri di paesi della Comunità Europea: tessera europea di assicurazione malattia (TEAM) cittadini stranieri extracomunitari privi di tessera sanitaria possono essere comunque visitati in regime di solvenza. In
	caso di indigenza è necessario richiedere il codice STP presso il CUP dell'Ospedale.
	• si consiglia di portare con sé anche eventuali referti di visite o esami precedenti
	Comunità Riabilitativa ad Alta Assistenza (CRA)
Tipologia di servizio	Presenza di un'équipe multiprofessionale con personale psico-socio-educativo accanto a quello sanitario, offerta assistenziale sulle 24 ore con approccio integrato, lavoro di rete tra i servizi territoriali per garantire all'utente la continuità del progetto riabilitativo in un'ottica di incremento delle autonomie personali e di recovery.
	In CRA si svolgono due tipi di programmi di cura: ad alta intensità riabilitativa della durata di 18 mesi e di post acuzie della durata di 90 giorni per pazienti che necessitano di stabilizzazione clinica per un periodo limitato di tempo.
Modalità di accesso	via Fornaroli 67/ 69 Magenta Tel. 02/ 97963625
	e-mail: crtmagenta@asst-ovestmi.it
	Come si accede alla CRA:
	in struttura vengono accolti pazienti con patologie psichiatriche gravi. Il limite di età è di 50 anni se il paziente non è
	ancora in carico al servizio. L'accesso alla Comunità avviene o su invio del CPS (Centro Psico-Sociale) di competenza o
	su invio del S.P.D.C. (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura).
	Neuropsichiatria Infantile (NPIA)
Tipologia di servizio	Il Servizio di Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (NPIA) opera all'interno del Dipartimento di Salute Mentale. È una Struttura Operativa multidisciplinare deputata alla prevenzione, alla diagnosi, alla cura e alla riabilitazione delle patologie neurologiche neuropsicologiche e psichiatriche dell'infanzia e dell'adolescenza (da 0 a 18 anni) e di tutti i disordini dello sviluppo del bambino nelle sue varie linee di espressione psicomotoria, linguistica, cognitiva, intellettiva e relazionale.
Modalità di accesso	Polo territoriale Magenta via Al Donatore di Sangue n. 50 c/o Ospedale G. Fornaroli di Magenta Palazzina I Tel. 02. 97963427



	Come si accede al Servizio. E' possibile prenotare una prima visita telefonando il martedì 9.00 - 11.00 al seguente numero: 02. 97963955. Durante il primo contatto, l'operatore che accoglie la richiesta compilerà una scheda con i dati utili per indirizzare la presa in carico. L'utente sarà successivamente richiamato per la comunicazione della data di prima visita. Un Neuropsichiatra Infantile o uno Psicologo del Servizio effettueranno la prima visita nel corso della quale verrà condiviso, insieme agli utenti, l'eventuale ulteriore percorso diagnostico-terapeutico.
	Servizi Territoriali per le Dipendenze (Ser.D.)
Tipologia di servizio	I Ser.D. si occupano prioritariamente di prevenzione, trattamento e riabilitazione di persone con uso problematico,
	abuso o dipendenza da sostanze psicoattive (legali o illegali) o di situazioni di dipendenza legati a comportamenti quali il gioco d'azzardo patologico.
Modalità di accesso	via Rossini n. 27 Magenta Tel. 02. 97963107 e-mail: sert6-7@asst-ovestmi.it
	Lunedì, martedì, giovedì, venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 16.00 - mercoledì dalle 8.30 alle 13.30 Il cittadino può accedere al servizio in modo spontaneo, non è necessaria la richiesta del medico curante e non ci sono vincoli territoriali per l'accesso alle strutture.
	Per gli appuntamenti è sufficiente recarsi o telefonare presso la sede del Ser.D. durante gli orari di segreteria o disposizione del pubblico.
	L'attività dei Ser.D. è gratuita per l'utente, non essendo prevista alcuna compartecipazione alla spesa sanitaria (Ticket) per fruire delle prestazioni erogate in riferimento ai Livelli Essenziali di Assistenza e quindi gratuite, ad eccezione degli esami ematochimici soggetti al pagamento ticket salvo esenzione per patologia.
	Fanno eccezione le prestazioni erogate a cittadini ed altri soggetti non ricomprese nei L.E.A., per le quali è previsto il pagamento del costo della prestazione o la compartecipazione alla spesa sanitaria.

SERVIZI PER LE CURE PALLIATIVE

HOSPICE

(ricovero residenziale di tipo ordinario gratuito)



N. progr.	Unita' d'Offerta	Indirizzo	Località	Ente gestore	telefono	mail	n. posti autorizzati	n. posti accreditati	n. posti a
1	Hospice di Magenta	Via G. Fornaroli 71	Magenta	ASST Ovest Milanese	o2/97963035 segreteria: cell. 334.6455018 presso l'Ospedale di Cuggiono dal lunedì al venerdì h.8.30 – h.15.30	curepalliative.hospice magenta@asst- ovestmi.it	8	8	8

CURE PALLIATIVE DOMICILIARI (UCP-DOM) Carta dei Servizi reperibile al sito ASST Ovest Milanese https://www.asst-ovestmi.it/home/carteserviziterritorioaltramod						
N. progr.	Unita' d'Offerta	Indirizzo	Località	Ente gestore	telefono	mail
2	Cure Palliative Hospice di Magenta (UCP-DOM)	Ambulatori UCP-DOM Via G. Badi 4 padiglione 29 piano zero presso Ospedale di Cuggiono	Cuggiono	ASST Ovest Milanese	02/9733008 cell. 334 6455018 segreteria dal lunedì al venerdì h. 8.30 – h. 15.30	curepalliative.ucpdom@asst- ovestmi.it



Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta (MI) www.asst-ovestmi.it











PUNTO UNICO DI RIFERIMENTO PER LA TUA SALUTE



PERCORSO DI CURE PERSONALIZZATO



ACCESSO INTEGRATO ALL'ASSISTENZA SANITARIA, SOCIOSANITARIA E SOCIOASSISTENZIALE



PRESA IN CARICO DELLE CRONICITÀ



VALUTAZIONE A 360° DEL TUO BISOGNO DI SALUTE GRAZIE AD UN TEAM DI PROFESSIONISTI MEDICI E SANITARI



VACCINAZIONI

Prevenzione Primaria LEA, vaccinazioni dell'infanzia e età evolutiva Vaccinazioni per categorie di utenti a rischio per patologia/status (es: gravidanza). Campagna Anticovid e Antinfluenzale condotta da MMG in collaborazione con Infermieri di Famiglia e Comunità.

Prestazioni di vaccinoprofilassi internazionale.

Sede: Via Al Donatore di Sangue Magenta n. 50 Edificio P, Piano Terra. Accesso su prenotazione.

Call Center Aziendale 800671671 ore 9.00 - 15.00.

e-mail: vaccinazioni.scuola@asst-ovestmi.it e-mail: vaccinazioni.adulti@asst-ovestmi.it



Servizi Disabilità

Consulenza e presa in carico della persona disabile e della sua famiglia. Apertura uffici dal lunedì al venerdì ore 9.00-12.30 e ore 14.00-16.00. Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - 2° piano Ala D Accesso su appuntamento. Tel. 02/97963310

e-mail: dirsociosan.disabilita@asst-ovestmi.it

Ufficio di Protezione Giuridica

Consulenza per l'Amministrazione di Sostegno delle persone fragili e informazioni sul consenso informato per le cure e Disposizioni Anticipate di Trattamento.

Sede sportello Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta, Palazzina L $\,$ 1° piano. Orari: Martedì ore 9.30 - 12.30. Accesso su appuntamento.

Presso il P.U.A. consulenza libera e su appuntamento ogni terzo lunedì del mese dalle ore 14.00 alle ore 16.00.

Tel. 0331/1776276-7-8-9

e-mail: protezionegiuridica.parabiago@asst-ovestmi.it

La Casa della Comunità di Magenta è gestita dalla ASST Ovest Milanese.

Ufficio Relazioni con il Pubblico: URP - ASST Ovest Milanese

- Tel. 0381.333338-333412
- urp@asst-ovestmi.it







SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE

Per attivazione del servizio accesso libero presso il PUA il lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 14.00 - 16.00 Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Edificio P stanza n. 4 Piano Terra Tel. 02 97963126 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e-mail: sp-magenta@asst-ovestmi.it



SERVIZI SOCIALI ALLA PERSONA E FAMIGLIA

Presso il PUA presa in carico da parte dell'Assistente Sociale e Educatore delle persone fragili e disabili con bisogni complessi. L'assistente sociale gestisce casi complessi in integrazione con i servizi sociali comunali.

Tel. 02.97963119-122

e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it



I NOSTRI SERVIZI



PUNTO UNICO DI ACCESSO – PUA

Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona. Accettazione di richieste per cure domiciliari, assistenza protesica e integrativa, supporto per fragilità sociale.

Accesso libero il lunedì, martedì, giovedì e venerdì ore 14.00 - 16.00 Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - Edificio P stanza n. 4 piano terra Tel. 02.97963134 e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it



CENTRO UNICO DI PRENOTAZIONE - CUP

Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico:

- presso lo sportello attivo da LUN a VEN dalle ore 8.00 alle 19.00
- al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (da LUN a SAB ore 8.00-20.00)
- e-mail: accoglienzamagenta@asst-ovestmi.it

Per informazioni:

- https://www.asst-ovestmi.it/home/pazienti
- su prenotasalute.regione.lombardia.it
- nelle farmacie del territorio aderenti



CONSULTORIO FAMILIARE

Servizi per la salute della donna, della famiglia, della coppia e del singolo nelle diverse fasi della vita. Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Palazzina I. Accesso diretto. Orario di accoglienza dal lunedì al venerdì ore 9.30-12.30 mercoledì ore 14.00-16.00.

Tel. 02.97963041 e-mail: consultorio.familiare.magenta@asst-ovestmi.it Spazio giovani: spazio di ascolto gratuito riservato ai ragazzi/e di età compresa fra i 14 e i 20 anni compiuti. Accesso libero venerdì ore 14.00 - 16.00.



CONTINUITA' ASSISTENZIALE

Ambulatorio presso «Punto Salute» Farmacia Comunale Boccaccio in via Boccaccio n.19 Magenta. Accesso previo appuntamento. Apertura dalle ore 20.00 alle ore 24.00 dal lunedì al venerdì (ultimo accesso ore 23.30) e dalle ore 9.00 alle ore 21.00 il sabato, la domenica e i festivi e i giorni prefestivi infrasettimanali dalle ore 10.00 alle ore 21.00.

Contatto telefonico 116117 (numero attivo nei giorni prefestivi, festivi, sabato e domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00 – dal lunedì alla domenica dalle ore 20.00 alle ore 8.00).



I NOSTRI SERVIZI



INFERMIERI DI FAMIGLIA E DI COMUNITA'

Presa in carico delle patologie croniche, educazione sanitaria alla famiglia ed alla comunità.

Accesso su prenotazione. Tel. 02.97963711

e-mail: infermierifamigliacomunita.magenta@asst-ovestmi.it



INTEGRAZIONE CON I SERVIZI SOCIALI PER LA CRONICITA'

Presenza di un servizio di assistenza sociale per la presa in carico delle persone fragili e disabili con bisogni complessi. Accesso su prenotazione. Tel. 02.97963119-97963122

e-mail: fragilita.magenta@asst-ovestmi.it



MEDICINA LEGALE

Invalidità civile, certificazioni monocratiche (contrassegni, gravi patologie, congedo per cure,..).

Sede: Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta (2° piano – Ala D)

Mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.30

Accesso previo appuntamento telefonico

Tel. 02.97963131-132-134

e-mail: medicina.legale.magenta@asst-ovestmi.it



MEDICINA SPECIALISTICA E DIAGNOSTICA AMBULATORIALE

le prestazioni sono erogate presso il Presidio Ospedaliero di Magenta. Prenotazioni di visite ed esami con impegnativa del medico presso lo sportello CUP:

- presso lo sportello attivo da LUN a VEN dalle ore 8.00 alle 19.00
- al numero verde da rete fissa 800.638.638, da rete mobile 02.999.599 (da LUN a SAB ore 8.00-20.00)
- e-mail: accoglienzamagenta@asst-ovestmi.it

Per informazioni:

https://www.asst-ovestmi.it/home/pazienti



PRESENZA INFERMIERISTICA

Ambulatorio Infermieristico su prenotazione:

-con impegnativa per medicazioni semplici, iniezioni intramuscolari di farmaci prescrivibili dal SSN.

-senza impegnativa per monitoraggio parametri vitali, couseling educativo. Sede Via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - Edificio P stanza n. 3 piano terra

Tel. 0297963134 e-mail: sportellounico.magenta@asst-ovestmi.it



PRESENZA MEDICA - MEDICINA GENERALE

Collaborazione tra MMG e IFeC per la presa in carico del paziente cronico fragile a domicilio. Campagna Anticovid e Antinfluenzale da parte di MMG/PLS in collaborazione con Servizio Vaccinazioni ASST.



PROGRAMMI DI SCREENING

Esecuzione di Pap-Test secondo la Campagna Nazionale di prevenzione spontanea del tumore al collo dell'utero presso il Consultorio Familiare sito in via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta - Palazzina I.

Tel. 02.97963041

e-mail: consultorio.familiare.magenta@asst-ovestmi.it



SALUTE MENTALE

Sono presenti nel territorio e funzionalmente collegati alla Casa di Comunità:

- CPS: via Giuseppe Fornaroli n. 67 Magenta Tel. 02. 97963980
- NPIA : via Al Donatore di Sangue n. 50 Magenta Palazzina I Tel. 02. 97963427
- SERT : via Rossini n. 27 Magenta Tel. 02. 97963107



SCELTA E REVOCA

Sportello Virtuale per la gestione on line delle pratiche, senza necessità di accedere agli sportelli, raggiungibile all'indirizzo internet:

http://www.asst-ovestmi.it/home/sceltarevoca

L'accesso agli sportelli per residenti/domiciliati nella ASST Ovest Milanese, è consentito su prenotazione, da effettuarsi tramite il sistema ZEROCODA,

all'indirizzo internet: http://prenota.zerocoda.it

Sede: Via Al Donatore di Sangue n.50 Magenta Edificio P Piano Terra Accesso diretto, per le prime iscrizioni dei neonati, senza priorità rispetto ai prenotati: dal lunedì al venerdì ore 8.30-12.30.

Accesso diretto riservato a utenti anziani e fragili: Martedì ore 8.30-12.00.

Per informazioni: Tel. 02/97963067 dalle ore 14.30 alle ore 16.00 e-mail: scelta.revoca.magenta@asst-ovestmi.it