

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI DEI PAZIENTI – Centrale Operativa Territoriale (COT)

Gentile Signora/e, la seguente informativa, riguarda il trattamento dei dati personali collegato ai compiti e alle funzioni della Centrale Operativa Territoriale (COT) che è il modello organizzativo deputato al coordinamento della presa in carico unitaria sanitaria, socio-sanitaria e sociale della persona e all'organizzazione del raccordo tra servizi e professionisti che operano nei vari setting assistenziali, interaziendali o quando i setting assistenziali afferiscono ad una pluralità di aziende (trattasi dei percorsi di cura che prevedono il passaggio dall'ambito ospedaliero verso il territorio e dai servizi territoriali alla cura ospedaliera).

DATI TRATTATI – PAZIENTE: Dati personali (qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile – incluso quadro familiare o sociale, categorie particolari di dati con particolare riferimento ai dati relativi alla salute. CAREGIVER: dati personali e di contatto, incluso quadro familiare o sociale in riferimento al setting assistenziale. OPERATORI: dati personali e di contatto.

FINALITÀ – Coordinamento della presa in carico della persona e raccordo tra servizi e professionisti coinvolti nei diversi setting assistenziali: attività territoriali, sanitarie e sociosanitarie, ospedaliere e dialogo con la rete dell'emergenza-urgenza. Nello specifico tali finalità possono essere declinate come segue:

- coordinamento della presa in carico della persona tra i servizi e i professionisti sanitari coinvolti nei diversi setting assistenziali (ospedale/territorio, territorio/ospedale e territorio/territorio). I passaggi degli assistiti in setting assistenziali diversi può avvenire nell'ambito delle strutture di ASST Ovest Milanese, ma anche nello scambio tra strutture di differenti aziende/Enti: pazienti residenti in altro ambito territoriale che accedono alle nostre strutture, pazienti residenti nel nostro ambito territoriale che accedono ad altre strutture.
- coordinamento/ottimizzazione degli interventi, attivando soggetti e risorse della rete assistenziale;
- tracciamento e monitoraggio delle transizioni da un luogo di cura all'altro o da un livello clinico assistenziale all'altro;
- supporto informativo e logistico, ai professionisti della rete assistenziale (MMG, PLS, MCA, IFoC, ecc.), riguardo le attività e servizi distrettuali;
- raccolta, gestione dei dati di salute, nonché monitoraggio (per cui si rimanda all'informativa MAC523-Servizi di telemedicina), anche attraverso piattaforme tecnologiche.

BASE GIURIDICA - Il trattamento è effettuato sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1 lett. e) Reg. UE 679/2016);
- è necessario per assolvere gli obblighi ed esercitare i diritti specifici del titolare del trattamento o dell'interessato in materia di lavoro e della sicurezza sociale e protezione sociale (Art. 9.2 lett. b) Reg. UE 679/2016);
- è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (art. 9.2 lett. c) Reg. UE 679/2016);
- è necessario per finalità di medicina preventiva o di medicina del lavoro, valutazione della capacità lavorativa del dipendente, diagnosi, assistenza o terapia sanitaria o sociale ovvero gestione dei sistemi e servizi sanitari o sociali (art. 9.2 lett. h) Reg. UE 679/2016);
- è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (Art. 2-sexies lett. o), s), aa), v) del D.lgs 196/2003).

Si fa presente che qualora il trattamento da parte delle COT preveda comunicazioni di dati a soggetti il cui intervento non è necessario nella rete di gestione della transizione assistenziale, ma che gli operatori ritengono comunque utile, sarà chiesto il consenso all'interessato.

In tal caso, il mancato consenso comporta l'impossibilità di comunicare i dati a soggetti terzi. Il consenso potrà essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto prima della revoca

Il mancato conferimento dei dati per le finalità sopra indicate determina l'impossibilità della presa in carico da parte della COT ma non impedisce l'attivazione dei percorsi di cura da parte del paziente.

FONTI – I dati non sono raccolti direttamente presso gli interessati, ma le COT riceveranno questi ultimi dalla struttura/servizio richiedere la transizione, nonché dalle banche dati esistenti in ASST e funzionali ai servizi erogati dalle COT.

COMUNICAZIONE DEI DATI E DESTINATARI – I dati possono essere comunicati a:

- a. Personale interno autorizzato alla cura, alla gestione dei servizi di assistenza e cura, nonché ai servizi amministrativi di supporto;
- b. Enti, organizzazioni e fornitori in qualità di Responsabili del Trattamento (es. società informatiche, altre strutture sanitarie che potrebbe interagire con la nostra, in forza di un contratto, per accertamenti diagnostici o consulenze per una migliore prestazione di cura)
- c. Enti, organizzazioni operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento quali Enti/soggetti del servizio sanitario e socio sanitario regionale ed enti territoriali (ospedali, servizi territoriali, MMG/PLS, enti locali), Forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica.
- d. Soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI – I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario trasferire i dati in Paesi extra-UE, assicura sin d'ora che tale trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46-47 del Reg. UE 2016/679

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – I dati verranno conservati per il tempo previsto dal vigente Titolaro e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO – Nei limiti di legge, l'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato con riguardo alla natura del documento sanitario che contiene il dato, compilando il modulo disponibile presso l'URP e sul sito di ASST. Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. Inoltre l'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è l'ASST Ovest Milanese nella persona del Direttore Generale pro-tempore.

Dati di contatto: privacy@asst-ovestmi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI è contattabile alla casella e-mail: dpo@asst-ovestmi.it