

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI DEI PAZIENTI WEBAPP PER COMUNICAZIONI CON I CARE GIVER DEL PAZIENTE RICOVERATO IN PS

Gentile Signora/e, vogliamo portare alla Sua attenzione le informazioni, riguardanti il trattamento dei dati, di seguito descritto, da parte di ASST Ovest Milanese, nel compimento delle sue attività istituzionali con modalità informatizzata, nel rispetto delle misure di sicurezza ai sensi del Reg. UE 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.,

DATI TRATTATI – Dati personali e INDIRETTAMENTE dati relativi alla salute.

1. FINALITÀ – Effettuare la comunicazione, mediante l'utilizzo della WEBAPP, a parenti/conoscenti/caregiver, del percorso relativo al ricovero in PS del paziente.

La comunicazione, relativa allo "stato" in attesa, in visita, in osservazione (con esami in corso o completato), priva del dettaglio sullo stato di salute, consente al caregiver di seguire, anche a distanza, il percorso del paziente in PS, senza dover sostare nella sala d'attesa per tutto il tempo del ricovero, evitando anche gli affollamenti.

BASE GIURIDICA è il consenso del paziente (art. 6.1 lett. a) e Art. 9.2 lett. a) del Reg. UE 679/2016). Il mancato consenso non compromette l'assistenza e la cura al paziente ricoverato al Pronto Soccorso. Il consenso potrà essere revocato dall'interessato in qualsiasi momento e la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento avvenuto prima della revoca.

In questo caso il consenso è espresso:

1. dal paziente per l'indicazione del caregiver
2. dal rappresentante legale del paziente minore/sottoposto a tutela/amministrazione di sostegno, SOLO se necessario indicare altro caregiver.

2. FINALITÀ – Effettuare la comunicazione, mediante l'utilizzo della WEBAPP, a parenti/conoscenti/caregiver, del percorso relativo al ricovero in PS del paziente, momentaneamente non cosciente e non capace di gestire la propria situazione clinica.

La comunicazione, relativa allo "stato" in attesa, in visita, in osservazione (con esami in corso o completato), priva del dettaglio sullo stato di salute, consente al caregiver di seguire, anche a distanza, il percorso del paziente in PS, senza dover sostare nella sala d'attesa per tutto il tempo del ricovero, evitando anche gli affollamenti. Il paziente, ristabilito le proprie condizioni, può confermare il contatto del caregiver o fornire altro contatto.

BASI GIURIDICHE:

- Il trattamento è necessario per tutelare un interesse vitale dell'interessato e/o della collettività, o di un'altra persona fisica qualora l'interessato si trovi nell'incapacità fisica o giuridica di prestare il proprio consenso (artt. 6.1, lett. d) - 9.2, lett. c) Reg. 679/2016).
- Il trattamento è necessario per eseguire un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (artt. 6.1, lett. e) Reg. 679/2016).

MODALITÀ del trattamento - L'infermiere di Triage inserisce in apposita maschera il numero di cellulare del parente/conoscente/caregiver. Il programma di Pronto Soccorso genera un messaggio SMS con il link per la consultazione.

In seguito, attraverso il pulsante "Aggiorna Dati", si potrà ricevere il quadro aggiornato, in tempo reale, della presa in carico fino all'informazione relativa alla dimissione/ricovero. Il mancato conferimento dei dati di contatto del caregiver non consente di usufruire della modalità di comunicazione descritta.

COMUNICAZIONE DEI DATI E DESTINATARI – I dati possono essere comunicati a:

- a. Personale interno autorizzato alla gestione del triage;
- b. Responsabili del Trattamento

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI — I dati non saranno oggetto di trasferimento ad altri soggetti terzi né al di fuori dell'UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – Una volta dimesso il paziente, la WebApp potrà essere consultabile ancora per 12 ore dalla data dimissione. A tale scadenza, il caregiver, non potrà più prendere visione dello stato del paziente in PS.

Il numero di telefono, dove fornito, è contenuto nella documentazione clinica prodotta dal PS, conservata per il tempo previsto dal vigente Titolare e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO – Nei limiti di legge, l'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato con riguardo alla natura del documento sanitario che contiene il dato, compilando il modulo disponibile presso l'URP e sul sito di ASST. Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga di altri 30 giorni ai sensi di legge. Inoltre l'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è l'ASST Ovest Milanese nella persona del Direttore Generale pro-tempore. Dati di contatto: privacy@asst-ovestmi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI è contattabile alla casella e-mail: dpo@asst-ovestmi.it