

INFORMAZIONI PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E PARTICOLARI DEGLI UTENTI E PAZIENTI

Punto Unico di Accesso (PUA)

Gentile Signora/e, la seguente informativa, riguarda il trattamento dei dati, che l'ASST Ovest Milanese compie, nell'esercizio delle sue attività istituzionali, nell'ambito dell'attività svolta dal Punto Unico di Accesso (PUA, luogo all'interno della Casa di Comunità a cui il cittadino può accedere direttamente per richiedere supporto e orientamento per l'accesso ai servizi sanitari e socio-sanitari). Il trattamento avviene con modalità cartacea ed informatizzata, nel rispetto delle misure di sicurezza di cui al Reg. UE 679/2016 e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

DATI TRATTATI – PAZIENTE: Dati personali (anagrafici e di contatto) e categorie particolari di dati con particolare riferimento ai dati relativi alla salute. CAREGIVER: dati personali e di contatto, incluso quadro familiare o sociale in riferimento al setting assistenziale.

FINALITÀ – Le attività del Punto Unico di Accesso si basano su:

- Accoglienza, orientamento e prima valutazione del bisogno di salute della persona;
- Raccolta di richieste per cure domiciliari, assistenza protesica e integrativa, supporto per fragilità sociale, intervento psicologico e successivo contatto del paziente da parte del servizio specialistico per un approfondimento del bisogno, con le modalità di seguito indicate mediante la raccolta del dato di contatto del paziente.

BASE GIURIDICA - Il trattamento è effettuato sulla base dei seguenti presupposti giuridici:

- è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (art. 6.1 lett. e) Reg. UE 679/2016);
- è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante (Art. 2-sexies lett. o), s), aa), v) del D.Lgs 196/2003).

Il mancato conferimento dei dati per le finalità sopra indicate determina l'impossibilità della prestazione di servizio del PUA.

SOURCE – I dati non sono raccolti direttamente presso gli interessati, presso operatori sanitari che ne abbiano titolo, o da caregiver.

COMUNICAZIONE DEI DATI E DESTINATARI – I dati possono essere comunicati a:

- Personale interno autorizzato alla cura, alla gestione dei servizi di assistenza e cura, nonché ai servizi amministrativi di supporto;
- Enti, organizzazioni e fornitori in qualità di Responsabili del Trattamento (es. società informatiche, altre strutture sanitarie che potrebbe interagire con la nostra, in forza di un contratto, per accertamenti diagnostici o consulenze per una migliore prestazione di cura);
- Enti, organizzazioni operanti in qualità di autonomi Titolari del trattamento quali Enti/soggetti del servizio sanitario e socio sanitario regionale ed enti territoriali (ospedali, servizi territoriali, MMG/PLS, enti locali), Forze di polizia, Autorità giudiziaria o Autorità per finalità di giustizia, di prevenzione e di tutela della salute pubblica;
- Soggetti terzi pubblici e privati del sistema socio-sanitario-assistenziale o che operano in forza di legge, di normativa secondaria o di un contratto.

TRASFERIMENTO VERSO PAESI TERZI – I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI – I dati verranno conservati per il tempo previsto dal vigente Titolario e Massimario di scarto di Regione Lombardia e comunque non superiori a quelli necessari per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi.

ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO – Nei limiti di legge, l'interessato può esercitare il diritto di accesso, di rettifica, di limitazione del trattamento, di opposizione al trattamento, nonché il diritto alla cancellazione e alla portabilità del dato con riguardo alla natura del documento sanitario che contiene il dato, compilando il modulo disponibile presso l'URP e sul sito di ASST e in ogni caso attraverso i dati di contatto sottoindicati. Alla richiesta di esercizio dei diritti verrà dato riscontro entro 30 giorni, con eventuale possibilità di proroga nei termini di legge. Inoltre, l'interessato può proporre reclamo all'Autorità del Garante o adire le opportune Autorità Giudiziarie in caso di violazioni.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI è l'ASST Ovest Milanese nella persona del Direttore Generale pro-tempore.

Dati di contatto: privacy@asst-ovestmi.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI è contattabile alla casella e-mail: dpo@asst-ovestmi.it

L'INTERESSATO/A..... acquisite le informazioni contenute nell'informativa sopra riportata, autorizza l'ASST Ovest Milanese ad essere contattato mediante il canale scelto:

☐ INDIRIZZO E-MAIL

☐ TELEFONO

Luogo..... Data..... Firma leggibile