



DELIBERA 655 DEL 13/12/2024

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL NUOVO "REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DELLA CONFERENZA DI PARTECIPAZIONE DI ASST OVEST MILANESE"

DELIBERAZIONE ADOTTATA DAL DIRETTORE GENERALE DOTT. FRANCESCO LAURELLI

**SU PROPOSTA DEL DIRETTORE
SC AFFARI GENERALI E LEGALI**

che, accertata la propria competenza, sottopone l'allegata proposta di deliberazione in ordine all'oggetto sopra specificato, attestando la legittimità e la regolarità tecnico amministrativa della stessa.

Il Direttore
SC AFFARI GENERALI E LEGALI
Avv. Giacomo Rossi

Attesta, altresì, che il presente provvedimento non comporta né oneri né introiti.

Il Direttore
SC AFFARI GENERALI E LEGALI
Avv. Giacomo Rossi

Vista l'attestazione di legittimità del presente atto

Il Direttore
SC AFFARI GENERALI E LEGALI
Avv. Giacomo Rossi

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATI:

- il D.Lgs. n. 30/12/1992 n. 502 e ss.mm.ii., recante norme per il riordino della disciplina in materia sanitaria;
- la L. R. n. 33 del 30/12/2009 e ss.mm.ii. avente ad oggetto: *“Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità”*;
- la D.G.R. n. X/4476 del 10/12/2015 avente ad oggetto: *“Attuazione L.R. 23/2015: costituzione dell’Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Ovest Milanese”*;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 347 dell’08/08/2022 ad oggetto *“Preso d’atto della D.G.R. n. XI/6796 del 02/08/2022 “Approvazione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) 2022-2024 dell’Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) Ovest Milanese, ai sensi e per gli effetti dell’Art. 17, C. 4 della Legge Regionale n. 33 del 30/12/2009 e ss.mm.ii., come modificata con Legge Regionale n. 22 del 14/12/2021”*;
- la deliberazione del Direttore Generale n. 1 del 02/01/2024, con la quale è stato preso atto della D.G.R. n. XII/1642 del 21/12/2023 con cui Regione Lombardia ha nominato il Dott. Francesco Laurelli Direttore Generale dell’Azienda Socio Sanitaria Territoriale Ovest Milanese, con decorrenza dal 1° gennaio 2024;
- la D.G.R. n. XII/1827 del 31/01/2024 avente ad oggetto: *“Determinazioni in ordine agli indirizzi di programmazione del SSR per l’anno 2024 – (di concerto con il Vicepresidente Alparone e gli Assessori Lucchini e Fermi)”*;

PREMESSO che il Direttore proponente ha attestato la legittimità e regolarità tecnico amministrativa del presente provvedimento e riferisce in merito ai presupposti a fondamento dell’adozione dello stesso, come specificatamente di seguito argomentato;

VISTI:

- l’art. 14 del sopra richiamato D.Lgs. 502/1992, dedicato alla partecipazione e tutela dei diritti dei cittadini, che prevede e promuove organismi di consultazione, tra le altre, delle organizzazioni di volontariato;
- la L.R. 1 del 4/02/2008 *“Testo Unico delle Leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso”*;
- la L.R. 3 del 12/03/2008 *“Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario”*;
- l’art. 24 della sopra citata L.R. 33/2009 e ss.mm.ii. dedicato alla valorizzazione del ruolo del volontario;
- il D.Lgs. 117 del 03/07/2017 *“Codice del Terzo Settore”*;

RICHIAMATA la deliberazione n. 128 del 29/04/2016 con la quale ASST Ovest Milanese aveva provveduto ad emanare un primo regolamento per soddisfare l’esigenza di istituire uno strumento di coordinamento delle attività svolte dalle associazioni di volontariato al fine di agevolare e rendere più efficaci le stesse e per concordare modalità di partecipazione nella loro programmazione;

RILEVATA la necessità di adeguare quanto disposto con il regolamento vigente al Decreto Legislativo 03/07/2017 n. 117 sopra richiamato, provvedendo all’emanazione di un nuovo Regolamento per il funzionamento della Conferenza di Partecipazione;

RICORDATO che, con Deliberazione n. 514 del 06/12/2022, è stato approvato il “Regolamento per la disciplina delle attività di volontariato nelle strutture dell’Azienda Socio Sanitaria Territoriale Ovest Milanese da parte degli Enti del Terzo Settore” con il quale si dettano le regole per una proficua collaborazione con le Associazioni di Volontariato;

VISTO il testo come predisposto dalla Direzione Socio Sanitaria, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale e ritenuto lo stesso conforme alle esigenze aziendali;

EVIDENZIATO che la partecipazione alla Conferenza da parte degli ETS che attualmente già la compongono, viene confermata, previa verifica della sussistenza dei requisiti di cui all’art. 2 dell’allegato regolamento;

RITENUTO opportuno incaricare la Direzione Socio Sanitaria di procedere alla pubblicazione di un avviso nella sezione dedicata dell’Albo aziendale, per dar modo agli ETS interessati di presentare istanza di partecipazione alla Conferenza in oggetto, che verrà valutata ai sensi dell’art. 2 del regolamento in esame;

DATO ATTO che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa a carico del bilancio aziendale né introiti;

ACQUISITA l’attestazione di legittimità della presente deliberazione da parte del Direttore della SC Affari Generali e Legali tramite firma apposta alla stessa da parte del proponente;

ACQUISITI i pareri del Direttore Amministrativo, del Direttore Sanitario, del Direttore Socio Sanitario, resi per quanto di competenza, ai sensi dell’art. 3 del D.Lgs. n. 502/1992 e ss.mm.ii.;

D E L I B E R A

per le motivazioni indicate in premessa, che qui si intendono integralmente richiamate,

1. di approvare il “*Regolamento per il funzionamento della Conferenza di Partecipazione della Asst Ovest Milanese*” allegato alla presente deliberazione quale parte integrante e sostanziale della stessa che sostituisce in toto il precedente Regolamento di cui alla deliberazione 128/2016;
2. di dare atto che la partecipazione alla Conferenza da parte degli ETS che attualmente già la compongono, viene confermata, previa verifica della sussistenza dei requisiti di cui all’art. 2 dell’allegato regolamento;
3. di dare atto che la Direzione Socio Sanitaria procederà alla pubblicazione di un avviso nella sezione dedicata dell’Albo aziendale, per dar modo agli ETS interessati di presentare istanza di partecipazione alla Conferenza in oggetto, che verrà valutata ai sensi dell’art. 2 del regolamento in esame;
4. di dare atto che il presente provvedimento non comporta né oneri di spesa né introiti;

5. di dare atto che l'esecuzione del presente provvedimento è affidata al Responsabile del procedimento il quale ne comunicherà l'avvenuta approvazione alle Strutture interessate per l'adempimento delle rispettive competenze così come individuate nel P.O.A.S.;
6. di dare atto che ai sensi dell'art. 17 comma 4 L.R. n. 33/2009 e s.m.i. il presente provvedimento non è soggetto a controllo ed è immediatamente esecutivo ai sensi del art. 17, comma 6, L.R. n. 33/2009 e ss.mm.ii;
7. di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo Pretorio on line aziendale, ai sensi dell'articolo 17, comma 6, della L.R. n. 33/2009, e ss.mm.ii.

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Francesco Saverio Laurelli)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

(Dott.ssa Maria Luigia Barone)

IL DIRETTORE SANITARIO

(Dott. Valentino Lembo)

IL DIRETTORE SOCIO SANITARIO

(Dott. Giovanni Guido Guizzetti)

SC AFFARI GENERALI E LEGALI

Responsabile del procedimento amministrativo: Brera Fiona Silvia

Addetto all'istruttoria: Brera Fiona Silvia

Allegati n. 1

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Ovest Milanese

**REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DELLA CONFERENZA
DI PARTECIPAZIONE DI ASST OVEST MILANESE**
(Deliberazione n..... del)



INDICE

NORMATIVA DI RIFERIMENTO	pag.
ART- 1 – PRINCIPI, FINALITA' ED OBIETTIVI	pag.
ART- 2 - COMPOSIZIONE	pag.
ART- 3 - CONVOCAZIONE	pag.
ART- 4 - FUNZIONAMENTO	pag.
ART. 5 – ATTIVITA' DELLE ASSOCIAZIONI	pag.
ART. 6 – DURATA	pag.
ART. 7 – DISPOSIZIONI FINALI	pag.



NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- D. L.gs. 502 del 30 dicembre 1992 e s.m.i. “Norme per la razionalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale” nello specifico all’art. 14 dedicato alla partecipazione e tutela dei diritti dei cittadini;
- L.R. 1 del 4 febbraio 2008 e s.m.i. “Testo Unico delle Leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso”;
- L.R. 3 del 12 marzo 2008 e s.m.i. “Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e socio-sanitario”;
- L.R. 33 del 30 dicembre 2009 e s.m.i. “Testo Unico delle leggi regionali in materia di sanità” con particolare riguardo all’art. 24 dedicato alla valorizzazione del ruolo del volontariato;
- D. L.vo 117 del 3 luglio 2017 Codice del Terzo Settore.

PREMESSE

Con deliberazione aziendale n. 128 del 29/04/2016 è stata istituita la Conferenza di Partecipazione ed è stato approvato il Regolamento per il suo funzionamento, che viene ora sostituito dal presente.

Il 6 dicembre 2022 la deliberazione aziendale n. 514 ha approvato il “Regolamento per la disciplina delle attività di volontariato nelle strutture dell’Azienda Socio Sanitaria Territoriale Ovest Milanese da parte degli Enti del Terzo Settore” con il quale si dettano le regole per una proficua collaborazione con le Associazioni di Volontariato.

A livello territoriale i Distretti, rideterminati con deliberazione n. 123 del 29/03/2022, si sono dotati di un Organismo Consultivo Distrettuale (Deliberazione n. 630 del 30/11/2023) costituito da rappresentanti di ASST Ovest Milanese, da referenti delle aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT), da referenti degli ambiti sociali/Uffici di Piano e da rappresentanti degli Enti del Terzo Settore (ETS) operanti sul territorio di ASST Ovest Milanese. Detto Organismo, con funzioni di tipo consultivo, conoscitivo e informativo, è utile per fornire contributi al Direttore del Distretto per la programmazione dei servizi nel territorio di competenza, la loro erogazione e il loro monitoraggio all’interno della pianificazione della ASST.

In tutto ciò, la Conferenza di Partecipazione si pone anche come momento di raccordo con gli Organismi Consultivi Distrettuali per una condivisione delle diverse realtà territoriali.

ART. 1 – PRINCIPI, FINALITA’ ED OBIETTIVI

ASST Ovest Milanese riconosce il valore sociale del volontariato, individua nei volontari degli Enti del Terzo Settore (ETS) delle forze positive, che collaborano al miglioramento della qualità del servizio reso all’utenza, mediante lo svolgimento della propria missione e la partecipazione fattiva alla vita dell’Azienda.

Riconosce come fondamentale la collaborazione con gli ETS che operano nel proprio territorio di competenza, anche nell’ambito delle attività di supporto nell’individuazione delle criticità e delle azioni di miglioramento.

In tal senso l’Azienda intende fare tesoro dell’esperienza sin qui maturata in decenni di intensa attività di collaborazione con gli ETS, dando vita a uno strumento (previsto dall’art 14 del d.lgs 502/92) di raccordo



e di confronto tra le varie associazioni e l'Azienda, per generare un canale di comunicazione trasversale che renda sinergico il prezioso impiego di risorse messe in campo da tutto il mondo del volontariato che opera all'interno dell'ASST Ovest Milanese.

La Conferenza di Partecipazione avrà quindi, tra gli altri, lo scopo di concordare una regia complessiva di tutte le risorse attive del volontariato operanti nelle strutture di ASST Ovest Milanese. Questo agire è in linea con lo spirito aziendale della Direzione strategica che da anni si è impegnata per integrare, ottimizzare e rendere sinergiche le risorse e le azioni aggregando anche l'attività di volontariato.

La Conferenza Aziendale di Partecipazione (di seguito definita Conferenza) rappresenta in generale uno strumento partecipativo, con funzioni consultive e propositive per la Direzione Generale dell'Azienda secondo quanto previsto dall'art. 14, comma 2, del DLgs 502/92 in merito alle forme di partecipazione alle attività di programmazione, controllo e valutazione dei servizi sanitari delle organizzazioni dei cittadini e del volontariato impegnato nella tutela del diritto alla salute.

La Conferenza costituisce, pertanto, la sede per un rapporto tra le componenti aziendali impegnate nella programmazione e nella garanzia di qualità dei servizi e le istanze dell'utenza, espresse attraverso organismi rappresentativi, in merito alle problematiche rilevate nell'erogazione dei servizi anche attraverso le strutture aziendali già operanti sull'argomento (URP e Comunicazione, Qualità).

In particolare, la Conferenza facilita l'analisi ed il confronto sulla qualità dei servizi attraverso:

- la divulgazione delle informazioni sui servizi gestiti dalla ASST;
- il monitoraggio del grado di soddisfazione dell'utenza rilevate con strumenti quali la "customer satisfaction" e la rilevazione della qualità dal lato dell'utenza, realizzata con l'impiego di indicatori validati a livello regionale o da altre fonti competenti, con particolare riferimento ai percorsi d'accesso, ai servizi (es. informazioni sui percorsi assistenziali, modalità di prenotazione, punti informativi, segnaletica) ed alla qualità delle strutture e dei rapporti con i cittadini (es. accoglienza dei locali, barriere architettoniche, relazione operatori/utenti, disponibilità di informazioni utili alla scelta delle prestazioni, dei servizi, delle sedi e delle modalità di erogazione, adeguatezza della comunicazione alla cultura, all'ambiente, all'esperienza degli interlocutori);
- la sperimentazione di indicatori di qualità dei servizi dal lato dell'utenza definiti a livello aziendale che tengano conto di specificità di interesse locale;

ART. 2 – COMPOSIZIONE della CONFERENZA

La Conferenza, presieduta dal Direttore Sociosanitario, è composta da una parte aziendale e da una parte di rappresentanti del volontariato.

La parte aziendale è così composta:

- ☐ Direttore Sociosanitario;
- ☐ Direttore Sanitario o suo delegato;
- ☐ Direttori dei Distretti di ASST Ovest Milanese;
- ☐ Direttori Medici dei Presidi Ospedalieri o loro delegati;
- ☐ Direttore SC Area Accoglienza o suo delegato;
- ☐ Responsabile dell'URP e della Comunicazione o suo delegato;



La parte degli ETS è costituita da:

- ☐ Un rappresentante della Fondazione di 4 Ospedali di ASST Ovest Milanese;
- ☐ Un componente per ogni ETS;

Il Direttore Sociosanitario può, qualora lo ritenga necessario, integrare la Conferenza con la partecipazione di altri referenti aziendali.

Gli ETS del territorio che intendono collaborare con ASST Ovest Milanese, e che rispondono ai seguenti requisiti:

- essere iscritti al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) di cui agli artt. 11 e 45 del D. L.vo 30 luglio 2017 n. 117;
- prestare o essere disponibili a prestare la propria opera in Azienda (Ospedale o territorio) coerentemente alle proprie finalità statutarie;
- svolgere attività coerenti con quelle istituzionalmente svolte da ASST Ovest Milanese;

possono presentare istanza, compilando l'allegato modello (allegato 1), al seguente indirizzo:

e-mail: direzionesociosanitaria@asst-ovestmi.it

oppure

Direzione Sociosanitaria

ASST Ovest Milanese

Via Papa Giovanni Paolo II 20025-Legnano (MI).

Il Direttore Sociosanitario può invitare a partecipare anche rappresentanti delle istituzioni e/o delle autorità locali che ritiene possano contribuire agli specifici argomenti all'ordine del giorno della Conferenza.

Nel caso di perdita di uno o più requisiti sopra indicati verrà a cessare la possibilità dell'ETS di partecipare alla Conferenza.

Nel caso in cui si desideri rinunciare in via definitiva a partecipare alla Conferenza sarà sufficiente inviare comunicazione cartacea o via e-mail, motivando la propria decisione ad uno degli indirizzi indicati qui sopra.

ART. 3 – CONVOCAZIONE

Il Direttore Sociosanitario convoca la Conferenza con i componenti designati ed in possesso dei requisiti indicati. La Conferenza viene convocata in seduta plenaria almeno 1 volta l'anno, di norma con un anticipo di 10 giorni.

La convocazione avviene mediante mail che contiene l'ordine del giorno, predisposto dal Direttore Sociosanitario tenuto anche conto delle proposte che provengono dai componenti della Conferenza. Delle singole sedute viene redatto un verbale, distribuito a tutti i partecipanti.



ART. 4 – FUNZIONAMENTO

Durante la seduta plenaria vengono fornite informazioni e discussi argomenti riguardo criticità nell'erogazione dei servizi ed i rapporti con il cittadino.

Oltre alla seduta plenaria, qualora il Direttore Sociosanitario ne ravvisi la necessità, possono essere svolte riunioni per il monitoraggio di particolari criticità nonché in base ad altre valutazioni di interesse dell'Azienda.

ART. 5 – ATTIVITA' DELLE ASSOCIAZIONI

Al di fuori delle strutture aziendali gli ETS svolgono le attività in piena autonomia e libertà secondo quanto definito nel proprio statuto e nei limiti previsti dalla legge.

Le attività che le stesse svolgono all'interno delle strutture aziendali devono essere svolte nell'interesse dell'ASST.

ART. 6 – DURATA

La durata del mandato dei componenti della Conferenza è di 5 anni dalla loro nomina, salvo diversa determinazione aziendale.

ART. 7 – DISPOSIZIONI FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato dal presente Regolamento, si fa rinvio alle vigenti disposizioni normative.