

CHE COS'È IL CENTRO PSICOSOCIALE?

Il Centro Psicosociale è la sede degli ambulatori territoriali della Unità Operativa di Psichiatria ed è la struttura centrale nella rete dei servizi che si occupano di salute mentale. Coordina il percorso di cura del paziente e mantiene il raccordo sia con il reparto di degenza ospedaliero (Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura, SPDC), sia con le strutture territoriali semiresidenziali e residenziali. Si occupa di soggetti adulti, mentre per i soggetti di età inferiore a 18 anni è competente il servizio di Neuropsichiatria Infantile, con il quale il CPS si raccorda per garantire la continuità della presa in carico nel passaggio all'età adulta. Nel CPS lavora un'équipe multidisciplinare: psichiatra, psicologo, infermiere, assistente sociale ed educatore professionale.

L'ACCESSO E L'ACCOGLIENZA

Il Centro Psicosociale ha uno specifico bacino territoriale di competenza che corrisponde e riguarda i Comuni di: Abbiategrasso, Albairate, Besate, Bubbiano, Calvignasco, Cassinetta di Lugagnano, Cislano, Gaggiano, Gudo Visconti, Morimondo, Motta Visconti, Ozzero, Rosate, Vermezzo, Zelo Surrigone.

Come si prende il primo appuntamento?

L'utente accede al servizio preferibilmente di persona con impegnativa, in alternativa può inviare mail con allegata prescrizione (cpsabbiategrasso@asst-ovestmi.it). Gli verrà fissato un appuntamento di prima visita. Gli appuntamenti successivi al primo, se necessari, vengono programmati direttamente con il medico e/o lo psicologo che ha avviato il percorso di cura.

Prima di effettuare la visita è necessario recarsi al CUP dell'Azienda ASST-OVESTMI per il **pagamento del ticket**.

Quali documenti servono per accedere al servizio?

- impegnativa del medico di medicina generale (preferibile) ma è possibile anche l'accesso diretto
- carta regionale dei servizi e documento identità
- eventuale esenzione dal ticket per i cittadini stranieri di paesi della Comunità Europea: tessera europea di assicurazione malattia (TEAM)
- cittadini stranieri extracomunitari privi di tessera sanitaria possono essere comunque visitati in regime di solvenza. In caso di indigenza è necessario richiedere il codice STP presso il CUP dell'Ospedale.
- si consiglia di portare con sé anche eventuali referti di visite o esami precedenti

LA CURA E L'ASSISTENZA

Il modello organizzativo formulato dal Piano Regionale sviluppa l'assistenza territoriale su tre livelli crescenti di intensità terapeutico - assistenziale:

- **Consulenza:** è rivolta agli utenti che, non avendo bisogno di assunzione in cura specialistica, dopo la visita vengono rinviati al Medico di Medicina Generale con gli opportuni consigli per il proseguimento delle cure.
- **Assunzione in Cura:** è rivolta a utenti che hanno bisogni di tipo prevalentemente specialistico e necessitano di cure

psichiatriche e/o colloqui psicologici, ma non di un trattamento complesso e multi professionale.

· **Presa in Carico:** è indicata per gli utenti affetti da disturbi psichici gravi e portatori di bisogni complessi. Prevede la stesura di un progetto individualizzato, da parte di una micro-équipe, e l'assegnazione di un case manager. Lo scopo della presa in carico è quello di erogare le prestazioni indicate in risposta ai bisogni dei pazienti.

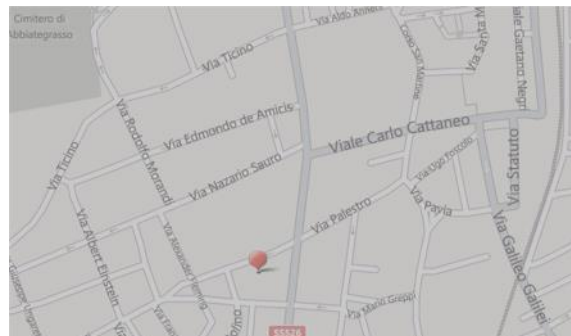
Programmi innovativi

- Programma per la prevenzione, individuazione e il trattamento precoce dei disturbi psichici gravi nei giovani nella fascia di età 18 -24 anni.
- Programma "Lavoro di rete, inclusione sociale e lavorativa delle persone con disagio psichico insieme all'utente esperto (ESP)", finalizzato all'empowerment e al protagonismo degli utenti.
- Programma "Prevenzione e cura dei disturbi psichici per il periodo perinatale"
- Intervento multidisciplinare integrato per i disturbi del comportamento alimentare.
- Tavolo di rete territoriale antiviolenza.

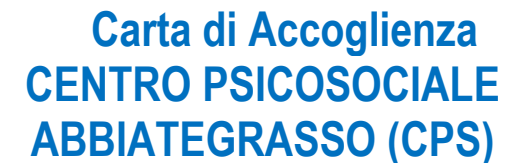
per qualsiasi osservazione o reclamo può rivolgersi al coordinatore infermieristico, al direttore della unità operativa, che provvederanno a risponderle e ove possibile intervenire tempestivamente. Qualora dopo tale intervento permangano elementi di insoddisfazione è anche possibile rivolgersi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), aperto da lunedì a venerdì dalle 9.30 alle 12.30, tel. 0331449707 o con email: urp@asst-ovestmi.it.

Tra le diverse realtà che operano in collaborazione con il CPS si evidenziano:
- **PARI & DISPARI** Associazione Utenti per la salute mentale
info@pariedispariaps.org

- Stazione FFSS di Abbiategrasso (linea ferroviaria Milano P. ta Genova-Mortara/Alessandria)
- Autobus ATM - STAV



Redatto il Febbraio 2024



E. Fusari