

Ufficio di Pubblica Tutela

ASST Ovest Milanese

Liste e tempi di attesa troppo lunghi?

La legge tutela il tuo diritto a diagnosi e cure in tempi giusti e certi

Chiedi il rispetto della legge e l'attivazione del **percorso di tutela**

Cosa prevede la normativa sanitaria

Le normative nazionali e regionali prevedono che ogni prescrizione per visita specialistica o esami diagnostici di primo accesso debba essere erogata in tempi massimi fissati.

La prescrizione del medico - di medicina generale o specialistico - contiene la **classe di priorità**, ossia il tempo massimo, così definita:

per le **prime** visite e **prime** prestazioni strumentali ambulatoriali

U – con attesa massima 72 ore;

B – con attesa massima 10gg;

D – con attesa massima 30gg per le visite e 60gg per gli esami;

P – con attesa massima 120gg

per i **ricoveri**

A – con attesa massima 30gg;

B – con attesa massima 60 gg;

C – con attesa massima 180gg;

D – con attesa massima 12 mesi.

Ogni struttura sanitaria è tenuta al rispetto di questi tempi massimi di erogazione.

Se la struttura sanitaria non è in grado, nell'ambito della sua normale organizzazione, di rispettare i tempi di legge sopra indicati, allora la stessa è tenuta ad assicurare gratuitamente all'utente la prescrizione tramite l'attività di libera professione del proprio personale o presso una struttura privata accreditata.

Spetta all'utente, a te, chiedere il rispetto dei tempi massimi fissati e l'applicazione di tale percorso gratuito (a meno di eventuali ticket previsti per la prescrizione richiesta).

Cosa devi fare?

1. Esamina la prescrizione che il tuo medico ti ha consegnato e **controlla la classe di priorità indicata**
2. **Confronta** la data proposta dalla struttura sanitaria con il tempo massimo della classe di priorità indicata
3. **Se la data proposta per la prestazione supera il tempo massimo** indicato dalla classe di priorità, hai diritto di richiedere che la struttura sanitaria cui ti sei rivolto rispetti i tempi massimi di legge. Se la struttura non è in grado di farlo hai diritto all'attivazione del percorso di tutela, cioè di ricevere la prestazione entro il tempo massimo della tua classe di priorità, tramite l'attività intramoenia (professionale) interna alla struttura o presso altra struttura privata; in entrambi i casi non dovrà pagare nulla, a meno del ticket ove previsto per quella prestazione
4. Per ottenere il rispetto dei tempi massimi ed eventualmente l'attivazione del percorso di tutela, devi inviare **una specifica domanda** alla struttura sanitaria cui ti sei rivolto/a tramite e-mail (se si vuole si può consegnare la versione cartacea all'Ufficio Relazioni con il Pubblico). Attenzione, per il percorso di tutela, non puoi effettuare prima la prestazione a pagamento e poi chiedere il rimborso.

Come richiedere il rispetto dei tempi e il percorso di tutela?

La **richiesta** di rispetto dei tempi e di percorso di tutela va **indirizzata ai Responsabili della struttura sanitaria** il cui Centro Unico di Prenotazione (CUP) non è stato in grado di rispettare i tempi previsti dalla classe di priorità indicata dalla tua prescrizione.

Essi sono:

- il RUA (Responsabile Unico Aziendale per il governo delle liste di attesa)
- l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)
- il Direttore Generale dell'azienda.

La richiesta deve contenere i dati dell'utente e la motivazione della richiesta, **allegando:**

- copia del documento di identità e della tessera sanitaria
- copia della prescrizione del medico (con la classe di priorità)
- copia della prenotazione effettuata dal CUP con la proposta di data di effettuazione dell'esame/visita prescritta.

Un fac-simile del modulo di richiesta alla ASST Ovest Milanese è disponibile a fine pagina.

Inoltre sappi che in regione Lombardia in ogni azienda sanitaria pubblica è presente un **Ufficio di Pubblica Tutela (UPT)** a disposizione dell'utente per tutelare i propri diritti ed in

particolare controllare che i tempi di attesa siano conformi a quanto previsto dalla normativa. In poche parole l'UPT è una specie di Difensore Civico aziendale.

È consigliabile inviare la richiesta (oltre che al RUA, all'URP e al Direttore Generale) per conoscenza anche all'UPT in modo che esso possa tutelare la tua richiesta.

In conclusione

- Qualsiasi prescrizione medica per esami diagnostici, visite specialistiche o ricoveri deve contenere la classe di priorità (U,B,D,P per i primi; A,B,C,D per i ricoveri). A ciascuna priorità corrisponde un tempo massimo entro il quale la prestazione deve essere fornita.
- Se la ASST Ovest Milanese (e le sue strutture) cui ti sei rivolto non riesce a rispettare i tempi fissati dalla normativa puoi chiedere il rispetto dei tempi di legge e l'attivazione del percorso di tutela, cioè la possibilità di ricevere (entro i tempi dovuti) la prestazione tramite l'attività di libera professione degli operatori della struttura (normalmente a pagamento) senza pagare oppure tramite una struttura privata accreditata (normalmente a pagamento) senza pagare, a meno di eventuali ticket.
- Per ottenere il rispetto di questo tuo diritto devi presentare una domanda allegando copia di documento di identità e della tessera sanitaria, prescrizione medica da cui risulti la classe di priorità e prenotazione da cui risulti un tempo di erogazione superiore ai tempi di legge.
- Tale domanda va presentata via email a:

RUA (Responsabile liste di attesa) rua@asst-ovestmi.it

URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) urp@asst-ovestmi.it

Direttore Generale direzionegenerale@asst-ovestmi.it

e p.c. UPT (Ufficio di PubblicaTutela) upt@asst-ovestmi.it

Per maggiori dettagli e informazioni puoi rivolgerti all'Ufficio di Pubblica Tutela (UPT) presso l'ospedale di Legnano (piano 1, Area A, vicino al CUP e di fronte all'Ufficio Relazioni con il Pubblico), inviando una email e chiedendo un appuntamento.

Email upt@asst-ovestmi.it

Fac simile di domanda

rua@asst-ovestmi.it

direzionegenerale@asst-ovestmi.it

urp@asst-ovestmi.it

e.p.c. upt@asst-ovestmi.it

Al Responsabile delle Liste di attesa (RUA)

Al Direttore Generale

All' Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

e p.c. all’Ufficio di Pubblica Tutela (UPT)

della ASST Ovest Milanese

Oggetto: prenotazione oltre il tempo massimo previsto dalla normativa sanitaria, richiesta di rispetto dei tempi e ricorso al percorso di pubblica tutela

Eredi Responsabili dell'ASST Ovest Milanese,

io sottoscritto/a *(nome e cognome)*
nato/a a *(luogo di nascita)* , il *(data di nascita)* , residente a
(comune e indirizzo di residenza)

premesso che

- In data mi è stata prescritta la ricetta per

(indicare la visita/esame prescritta)

con classe di priorità *(indicare la classe di priorità)*

- in data ho fatto richiesta di prenotazione presso la struttura sanitaria di *(indicare la struttura)*
 - il primo posto libero per ricevere la prestazione è risultato essere in data *(indicare la data fornita dalla prenotazione)*

- tale data supera il tempo massimo di attesa stabilito dalla normativa sanitaria regionale e nazionale

chiedo che

- 1) mi sia erogata la prestazione prescritta entro il tempo massimo previsto dalla classe di priorità indicata
- 2) qualora non fosse possibile nell'ambito della normale organizzazione aziendale, l'erogazione avvenga, nel rispetto dei tempi massimi previsti, in regime di attività libero professionale intramuraria della stessa ASST o presso una struttura privata accreditata senza oneri aggiuntivi a mio carico (a meno di eventuali ticket), come previsto dalla legge n. 107 del 29 luglio 2024.

Resto in attesa di un Vostro cortese riscontro in tempo utile per l'accesso alla prestazione nel tempo massimo previsto e fornisco i seguenti recapiti

Email..... Telefono.....

Distinti saluti

(luogo e data) firma

Allego copie di:

- **documento di identità,**
- **Tessera Sanitaria,**
- **prescrizione,**
- **prenotazione**